

**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
KANTON SREDIŠNJA BOSNA  
SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE  
KANTONA SREDIŠNJA BOSNA  
TRAVNIK**



**BOSNA I HERCEGOVINA  
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
SREDNJOBOSANSKI KANTON  
SLUŽBA ZA ZAPOŠLJAVANJE  
SREDNJOBOSANSKOG KANTONA  
TRAVNIK**

# **IZVJEŠĆE**

**o radu Službe za zapošljavanje Kantona Središnja Bosna  
za 2019. godinu**

**Travnik, siječanj 2020. godine**

## 1. OPĆE NAPOMENE

Služba za zapošljavanje Kantona Središnja Bosna/Srednjobosanskog kantona(u daljem tekstu: Služba) osnovana je Odlukom o osnutku Službe, od 11.12.2001. godine, („Službene novine KSB/SBK“ broj 02/02, 02/04, 16/04,15/12,12/15i13/16)od strane Skupštine Srednjobosanskog kantona/ Kantona Središnja Bosna.

Djelatnost Službe je:

- a) posredovanje u zapošljavanju,
- b) informisanje o mogućnosti zapošljavanje,
- c) utvrđivanje prava osoba za slučaj nezaposlenosti,
- d) saradnja sa obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa sa kadrovskim potrebama poslodavaca,
- e) provođenje programa profesionalne orijentacije, obuke i prekvalifikacije nezaposlenih osoba i njihovo ponovno zapošljavanje na odgovarajućim poslovima,
- f) prikupljanje podataka o nezaposlenim osobama i dostavljanje istih Federalnom zavodu,
- g) izdavanje radnih dozvola stranim državljanima i osobama bez državljanstva po odobrenju Federalnog zavoda,
- h) donošenje i provođenje programa mjera za brže zapošljavanje određenih kategorija nezaposlenih osoba čije je zapošljavanje otežano
- i) i druge poslove utvrđene Zakonom o posredovanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine FBiH“ broj 41/01 i 22/05) i drugim zakonima.

Služba je registrovana dana 14.01.2002. godine kao javna ustanova kod Kantonalnog suda u Travniku. Sva akta Službe usklađena su sa Ustavom KSB/SBK.

Služba djeluje putemispstavau općinama Bugojno, Busovača, Dobretići, Donji Vakuf, Gornji Vakuf – Uskoplje, Fojnica, Jajce, Kiseljak, Kreševo, Novi Travnik, Travnik i Vitez, te Zajedničku službu u skladu sa Statutom Službe.

Rad Službe u protekloj godini se temeljio na Programu rada za 2019. godinu.

Tokom 2019. godine Služba je obavljala svoju djelatnostu različitim okolnostima, a koje su vezane za dešavanja i promjene na tržištu rada, postojeća zakonska rješenja iz pojedinih oblasti koja se tiču zapošljavanja te ekonomskim kretanjima, a koja su se odrazile i na aktivnost i rad Službe.

Zbog toga su aktivnosti Službe i realizacija zacrtanih zadaća u Programu rada za 2019. godinu, u svakodnevnom radu nailazile na različite problematične situacije, najčešće uvjetovane vanjskim utjecajima, koje su u većini slučajeva uspješno okončane. Služba se konstantno suočava sa problemom povećanja broja korisnika novčane naknade, kao i korisnika zdravstvenog osiguranja, te sa povećanim brojem zahtjeva za dokup stažašto je i pored smanjenja nezaposlenosti i povećanja zaposlenosti uzrokovalo velike troškove za novčane naknade u 2019. godini u iznosu od 5.444.014,00 KM za 3.255 korisnika, dok je u 2018. godini naknada iznosila 4.671.747,00 KM za 2.969 korisnika. Za zdravstvenu zaštitu isplaćeno je 1.185.002,00 KM, dok je u 2018. godini uplaćen iznos po ovom temelju iznosio 1.252.055,00 KM. Za uplatu doprinosa za mirovinsko osiguranje po temelju prava nezaposlenih osoba izdvojeno je 120.846,00 KM, a za 2018. godinu uplaćeno je 127.325,00 KM.

I pored gore navedenog, na kraju 2019. godine na evidenciji Službe se nalazilo 32.775 nezaposlenih osoba, dok ih je u 2018.godinibilo 34.777, što je za 2.002 osoba manje ili za oko6%. Također, evidentiran je i porast broja zaposlenih.Na kraju 2019.godine bilo je 52.950 zaposlenih osoba, a u 2018. godini52.659 zaposlenih osoba, što je za 291 osobu ili 0,5% više u odnosu na proteklu godinu.

Aktivnosti za 2019. godinu u vezi rješavanja imovinskopravnih statusa poslovnih prostora Službe:

- Za poslovni prostor Službe Busovača su u 2018. godini vođene aktivnosti koje su dovele do ispunjenja pravne pretpostavke za upis prava vlasništva 1/1 na Službu, tako što je Općinski sud u Travniku, na temelju zahtjeva Službe, izvršio nadopunu zemljišnoknjižnog tijela te izvršio upis u popisnom listu upisom nove etaže dijela nekretnine. Ispunjenjem istih pretpostavki po zahtjevu i od strane Elektroprivreda HZ-HB kao drugog suvlasnika, bit će moguće pristupiti zaključenju ugovora o diobi i na taj način izvršiti razvrgrnuće suvlasničke zajednice, te upisati vlasništvo u zemljišne knjige.

Služba je u 2019. godini na osnovnim zadacima postigla zadovoljavajuće rezultate, što se ogleda kroz:

Tablica 1. :

OPIS AKTIVNOSTI	Ostvareno u prethodnoj godini – 2018.	Planirano u 2019. godini	Ostvareno u 2019. godini	Indeks 4/2	Indeks 4/3
1	2	3	4	5	6
Pokriveno zdravstvenom zaštitom	14.772	14.320	13.921	94,2	97,2
Ostvareno redovnih i izvanrednih javljanja	212.300	206.900	198.030	93,3	95,7
Izvršeno individualnih savjetovanja	13.360	12.914	11.580	86,7	89,7
Ostvareno zaposlenja po savjetovanju	5.795	5.945	6.805	117,4	114,5
Ostvareno posredovanja	7.380	6.770	5.911	80,1	87,3
Ostvareno kontakata sa poslodavcima	6.475	6.570	7.370	113,8	112,2
Ostvareno zaposlenja po posredovanju	1.730	1.506	1.519	87,8	100,9
Kroz poticajne mjere zaposleno	1.050	1.107	1.228	117,0	110,9
Kroz razne aktivnosti u cilju stjecanja većih kompetencija za tržište rada prošlo	2.823	2.837	2.639	93,5	93,0
Kroz redovne informativne seminare za one koji se prvi put javljaju na evidenciju prošlo	5.543	5.473	4.395	79,3	80,3
Kroz seminare za profesionalnu orijentaciju osnovnih i srednjih škola prošlo	5.243	4.268	4.764	90,9	111,6

Služba je tijekom 2019. godine, svoje redovno poslovanje obavljala s 62 radnika u stalnom radnom odnosu i dva pripravnika koji su radili do 13.05.2019. godine.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih je 7 zaposlenika je SSS dok je 55 zaposlenika sa VSS stručnom spremom.

Rad Službe se odvija putem Ispostava/Biroa i Zajedničke službe u kojoj je zaposleno 20 radnika raspoređenih u pet Odjela Zajedničke službe od koji je u Uredu direktora i zamjenika ravnatelja 3 zaposlenika uključujući i direktora i zamjenika ravnatelja, u Odjelu za statistiku, evidencije, posredovanje u zapošljavanju i informiranje 4 zaposlenika, u Odjelu za aktivnu politiku zapošljavanja 5 zaposlenika, u Odjelu za normativnopravne i opće poslove 4 zaposlenika i u Odjelu za materijalno-financijske poslove 4 zaposlenika.

U dvanaest Općinskih Ispostava/Biroa i dva dislocirana ureda ukupno je zaposleno 42 radnika od kojih je u Bugojnu 5 zaposlenika, Busovači 3 zaposlenika, Dobretićima 1 zaposlenik, Donjem Vakufu 3 zaposlenika, Fojnici 3 zaposlenika, Gornjem Vakufu-Uskoplju 3 zaposlenika, Jajcu 4 zaposlenika, Kiseljaku 3 zaposlenika, Kreševu 1 zaposlenik, Novom Travniku 4 zaposlenika, Travniku uključujući i dva dislocirana ureda 8 zaposlenika i Vitezu 4 zaposlenika.

## 2. ISPITIVANJE TRŽIŠTA RADA

Služba za zapošljavanje KSB/SBK Travnik je provela anketu ispitivanje tržišta rada, uožujak 2019. godine. Ovo je postala redovna aktivnost Službe.

U svrhu ispitivanja tržišta rada anketirani su poslodavci koji zapošljavaju 5 ili više radnika i to privatna poduzeća (realni privredni sektor), te društvena poduzeća i ustanove (do 5% od ukupnog broja anketiranih). Provedbu same ankete izvršili su šefovibiroa i savjetodavci i Službe za zapošljavanje.

Primarni cilj ove ankete odnosi se, uglavnom, na stjecanje realnog uvida u stanje na tržištu rada, koje se temelji na prikupljanju podataka i informacija, a iznesena mišljenja, ocjene i sugestije poslodavaca bitno utječu na formiranje određenih stavova, izvođenje potrebnih zaključaka i davanje odgovarajućih preporuka, čime se potvrđuje vjerodostojnost cjelokupne analize tržišta rada.

Anketa je od posebnog značaja za ovu Službu, jer se njome ostvaruje i afirmira neposredan kontakt s poslodavcima, te jača društvena uloga u posredovanju u zapošljavanju nezaposlenih osoba. Pored uloge u posredovanju u zapošljavanju, rezultati ankete trebali bi poslužiti i kao temelj za provedbu stručne pripreme, odnosno prekvalifikacije-obuke nezaposlenih osoba, te utvrđivanje suficitarnosti odnosno deficitarnosti pojedinih zanimanja, a posebno bi trebala poslužiti kao dobar temelj za provedbu upisne

politike, kako u srednjim školama, tako i na visokoškolskim ustanovama na području našeg kantona, što do sada nije bio slučaj.

Za provedbu ankete sačinjen je poseban - prigodan upitnik, u kojem je od anketiranih traženo da iskažu svoje potrebe za djelatnicima u 2019. godini, na koje vrijeme će ih zaposliti, eventualne tzv. "viškove", potrebe za prekvalifikacijom – obukom (radi lakšeg zapošljavanja, odnosno održavanja ukupne zaposlenosti u tvrtki), dosadašnja suradnja s ovom Službom i druga slična pitanja.

Anketa je vršena u manjem obimu nego prethodnih godina (do 2017. godine), zbog toga što smo anketirali uglavnom privatna preduzeća (anketirano je ukupno 237 subjekata; prethodne – 2018. godine 251 subjekt; 2016. godine 400 subjekata).

#### *Pregled broja dostavljenih-vraćenih upitnika*

Biro/Ispostava	Broj dostavljenih upitnika	Broj vraćenih upitnika	(3:2) %	Broj upitnika sa iskazanim potrebama	Br. upitnika bez iskazanih potreba	% (5:3)
1	2	3	4	5	6	7
Bugojno	30	26	86,6	15	11	57,7
Busovača	13	13	100,0	11	2	84,6
Donji Vakuf	12	11	91,7	9	2	81,8
Fojnica	19	18	94,7	16	2	88,9
G.Vakuf-Uskoplje	15	14	93,3	12	2	85,7
Jajce	20	16	80,0	11	5	68,8
Kiseljak	27	27	100,0	19	8	42,1
Kreševo	10	10	100,0	7	3	70,0
Novi Travnik	30	30	100,0	19	11	63,3
Travnik	40	24	60,0	14	10	58,3
Vitez	21	4	19,0	4	0	100,0
<b>Ukupno KSB</b>	<b>237</b>	<b>193</b>	<b>81,4</b>	<b>137</b>	<b>56</b>	<b>71,0</b>

Ovoga puta dostavili smo ukupno 237 upitnika, od kojih je ukupno vraćeno-popunjeno 193, ili 81,40% u odnosu na ukupan broj dostavljenih anketnih upitnika.

Veliki postotak vraćenih - popunjenih upitnika jasno upućuje na zaključak da i dalje postoji zainteresiranost anketiranih za samu anketu. U 2018. godini broj upitnika s iskazanim potrebama bio je 171 dok je izvještajne, 2019. godine, vraćeno 137 upitnika s iskazanim potrebama. Po općinama to izgleda ovako: Bugojno 15 upitnika (prethodne godine 20), Busovača 11 upitnika (prethodne godine 10), Donji Vakuf 9 upitnika (prethodne godine 8), Fojnica 16 upitnika (prethodne godine 13), Gornji Vakuf - Uskoplje 12 upitnika (prethodne godine 13), Jajce 11 upitnika (prethodne godine 15), Kiseljak 19 upitnika (prethodne godine 17), Kreševo 7 upitnika (prethodne godine 8), Novi Travnik 19 upitnika (prethodne godine 20), Travnik 14 upitnika (prethodne godine 29), Vitez 4 upitnika (prethodne godine 18).

Mišljenja smo da je dosta veliki broj anketnih upitnika kojima su iskazane potrebe za novim zapošljavanjem, u ovako teškoj ekonomskoj situaciji, posljedica kvalitetnog i odgovornog anketiranja.

#### *Pregled broja vraćenih-popunjenih upitnika-prema obliku vlasništva anketiranih*

Biro/Ispostava	Broj vraćenih upitnika	Od toga		
		Društvena	Privatna	Ostalo
1	2	3	4	5
Bugojno	26	2	24	0
Busovača	13	1	12	0
Donji Vakuf	11	3	8	0
Fojnica	18	6	12	0
G.Vakuf-Uskoplje	14	0	14	0
Jajce	16	0	16	0
Kiseljak	27	3	24	0
Kreševo	10	1	9	0
Novi Travnik	30	4	26	0
Travnik	24	9	15	0
Vitez	4	0	4	0
<b>Ukupno KSB</b>	<b>193</b>	<b>29</b>	<b>164</b>	<b>0</b>

### Suradnja sa Službom za zapošljavanje

Biroa/ Ispostava	Anketirano	Zadovoljno suradnjom	Djelomično zadovoljno	Nezadovoljno	Nema odgovora
Bugojno	26	23	0	2	1
Busovača	13	12	0	1	0
Donji Vakuf	11	11	0	0	0
Fojnica	18	17	0	1	0
G.Vakuf-Uskoplje	14	12	0	2	0
Jajce	16	16	0	0	0
Kiseljak	27	25	0	2	0
Kreševo	10	10	0	0	0
Novi Travnik	30	30	0	0	0
Travnik	24	15	0	9	0
Vitez	4	4	0	0	0
<b>Ukupno KSB</b>	<b>193</b>	<b>175</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>1</b>

Jedno od pitanja u anketi bilo je i to jesu li pojedini subjekti zadovoljni suradnjom sa Službom za zapošljavanje, gdje su isti u većempostotku – 90,67% (u 2018.godini 88,41%) iskazali svoje zadovoljstvo.

### Oblici ostvarene suradnje sa Službom za zapošljavanje

Biroa / Ispostava	Odgovorilo-pozitivno	A	B	C	D	E	F	G	H
Bugojno	17	12	7	14	0	1	0	0	0
Busovača	10	4	0	7	0	0	0	0	2
Donji vakuf	11	0	4	3	3	10	0	0	2
Fojnica	18	1	7	12	5	13	0	3	5
G.Vakuf- Uskoplje	7	1	0	6	0	0	0	0	0
Jajce	14	7	4	11	0	0	0	0	2
Kiseljak	21	4	12	4	1	0	0	0	0
Kreševo	10	3	2	3	0	3	1	0	4
Novi Travnik	27	12	8	24	0	0	1	0	2
Travnik	15	11	6	4	1	1	0	0	0
Vitez	4	2	0	2	0	0	0	0	0
<b>UkupnoKSB</b>	<b>154</b>	<b>57</b>	<b>50</b>	<b>90</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>17</b>

Legenda: A- Informiranje (oglašavanje) o ponudi radne snage E- Pravna pomoć  
 B- Posredovanje u zapošljavanju F- Rješavanje viška zaposlenika  
 C- Sudjelovanje u programima aktivne politike zapošljavanja G- Međunarodna saradnja  
 D- Obuka, doobuka, prekvalifikacija H- Ostalo

Nastavljajući analizu suradnje ove Službe i anketiranih, koja svakako predstavlja jedno od najvažnijih zadataka u radu same Službe, tražili smo da se anketirani izjasne na koji način, odnosno u kojem obliku se ta suradnja odvijala. U tom smislu postavili smo više alternativnih odgovora, nakon čega se jasno da zaključiti da su se isti najčešće obraćali s ciljem sudjelovanja u programima aktivne politike zapošljavanja (58,44%), informiranja o ponudi radne snage (37,01%), te posredovanja u zapošljavanju (32,46%). Ovi pokazatelji ukazuju da bi Služba u svom budućem radu svakako trebala povećati postotak u posredovanju u zapošljavanju.

*Pregled potrebnog broja radnika u 2019. godini po vrsti, odnosno vremenuzashivanja radnog odnosa*

Biro/Ispostava	Broj nezap. 31.12.2018.	Svega zaposlenih (po Federalnoj poreznoj upravi) 31.12.2018.	POTREBAN BROJ DJELATNIKA PO PRIJAVAMA			
			Određeno	Neodređeno		Ukupno (4+5+6)
				Novootvorena rad.mjesta	Ispražnjena rad.mjesta	
1	2	3	4	5	6	7
Bugojno	5232	6297	104	16	22	142
Busovača	2672	3041	19	0	17	36
Dobretići	59	55	0	0	0	0
Donji Vakuf	2340	2913	247	0	0	247
Fojnica	1816	2779	75	7	18	100
G.Vakuf-Uskoplje	2486	3557	75	47	28	150
Jajce	3076	3995	48	6	11	65
Kiseljak	2236	4299	79	18	74	171
Kreševo	602	1198	8	42	0	50
Novi Travnik	3214	5347	205	7	4	216
Travnik	7013	12846	244	11	19	274
Vitez	4031	6332	2	7	3	12
<b>Ukupno KSB</b>	<b>34777</b>	<b>52659</b>	<b>1106</b>	<b>161</b>	<b>196</b>	<b>1463</b>

U 2019. godini subjekti su planirali zaposliti ukupno **1463** osoba (u 2018. godini 1803), od čega na neodređeno vrijeme 357 (u 2018. godini 440), na određeno vrijeme 1106 (u 2018. godini 1363). Izneseni podaci jasno ukazuju na smanjenje zapošljavanja na neodređeno vrijeme. Promatrajući ukupno u 2019. godini, trebalo bi se zaposliti dosta manje osoba nego u 2018. godini.

Promatrajući po općinama, najveći broj osoba trebao bi se zaposliti u općini Travnik - 274, zatim u Donjem Vakufu – 247, Novom Travniku - 216, Kiseljaku - 171, a u općinama Busovača - 36 i Vitez - 12 taj broj je najmanji.

*Pregled realiziranih potreba za radnicima, prema Anketi „Ispitivanje tržišta rada za 2018. godinu na području KSB/SBK“*

Općina	Broj iskazanih potreba za radnicima	Realizirano (zaposleno) prema iskazanim potrebama	% (3:2)
1	2	3	3
Bugojno	143	280	195,8
Busovača	27	20	74,1
Donji Vakuf	81	156	192,6
Fojnica	142	142	100,0
G.Vakuf-Uskoplje	198	241	121,7
Jajce	109	172	157,8
Kiseljak	88	38	43,2
Kreševo	43	17	39,5
Novi Travnik	150	391	260,7
Travnik	794	969	122,0
Vitez	77	41	53,2
<b>UkupnoKSB</b>	<b>1852</b>	<b>2467</b>	<b>133,2</b>

Analizirajući realizaciju iskazanih potreba za radnicima, prema Anketi 'Ispitivanje tržišta rada za 2018. godinu na području KSB/SBK, uočavamo da su poslodavci zaposlili više radnika (u postotku – 133,2%) nego što su iskazali potreba za istima.

Promatrajući po općinama, u općinama Novi Travnik – 391 (260,7%), Bugojno – 280 (195,8%), Donji Vakuf – 156 (192,6%), Jajce – 172 (157,8%), Travnik – 969 (122,0%), Gornji Vakuf – Uskoplje – 241 (121,7%) broj realiziranih potreba za radnicima je veći od broja iskazanih potreba za radnicima, dok je u općinama Busovača – 20 (74,1%), Vitez – 41 (53,2%), Kiseljak – 38 (43,2,4%) i Kreševo – 17 (39,5%) broj realiziranih potreba za radnicima manji u odnosu na broj iskazanih potreba za radnicima.

### Način zapošljavanja novih radnika

Biroa/ Ispostave	Odgovorilo	A	B	C	D	E	F
Bugojno	26	18	0	0	25	0	0
Busovača	13	10	0	0	13	0	0
Donji Vakuf	11	10	5	3	1	1	0
Fojnica	18	13	13	5	4	2	2
G.Vakuf-Uskoplje	14	4	0	0	8	2	0
Jajce	16	10	0	0	16	0	0
Kiseljak	19	13	0	0	19	7	2
Kreševo	10	5	0	0	9	3	0
Novi Travnik	30	19	0	0	24	0	0
Travnik	13	9	1	0	24	6	0
Vitez	4	1	2	4	0	0	0
<b>Ukupno KSB</b>	<b>174</b>	<b>112</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>143</b>	<b>21</b>	<b>4</b>

Legenda: A - Preko općinskih biroa za  
 B - Preko ustanova za stručno obrazovanje  
 C - Kroz vlastitu obuku  
 D - Putem oglašavanja i osobnih kontakata  
 E - Ostalo  
 F - Nepoznato

Znajući da anketirani već duže vremena nemaju nikakvu zakonsku obavezu dostavljati svoje potrebe za zapošljavanjem putem ove Službe, ovoga puta zaista možemo biti zadovoljni iznijetim podacima da su isti izrazili spremnost našeg posredovanja u zapošljavanju u 64,36% slučajeva (u 2018. godini 58,5%). Međutim, i pored toga naša primarna zadaća je svakako povećanje navedenog procenta.

### Potreban broj radnika u 2019. Godinipo stupnju stručnog obrazovanja (usporedba s 2018. godinom)

Biro/Ispostava	Ukupno		PO STUPNJU STRUČNOG OBRAZOVANJA									
	2018.	2019.	1	2	3	4	5	6 <sub>1</sub>	6 <sub>2</sub>	7 <sub>1</sub>	7 <sub>2</sub>	8
Bugojno	143	142	69	0	67	4	0	0	0	0	2	0
Busovača	27	36	1	0	27	5	0	0	0	3	0	0
Donji Vakuf	81	247	130	0	24	60	0	0	0	0	33	0
Fojnica	142	100	15	0	46	20	5	0	0	14	0	0
G.Vakuf-Uskoplje	198	150	30	0	100	15	0	0	0	5	0	0
Jajce	109	65	9	0	50	2	0	0	0	0	4	0
Kiseljak	88	171	5	0	147	13	0	0	0	0	6	0
Kreševo	43	50	3	0	2	42	0	0	0	0	3	0
Novi Travnik	150	216	36	0	159	16	0	0	0	5	0	0
Travnik	794	274	5	0	218	13	0	0	0	30	5	3
Vitez	77	12	0	0	7	2	0	0	0	3	0	0
<b>Ukupno KSB</b>	<b>1852</b>	<b>1463</b>	<b>303</b>	<b>0</b>	<b>847</b>	<b>192</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>53</b>	<b>3</b>

I ovog puta, kao i prethodnih godina, najveći broj zaposlenja trebao se dogoditi u trećem(KV) stupnju obrazovanja – 847 (u 2018.godini 1378).  
 Gledajući ukupno, kvalifikacijska struktura radnika koja se trebalazaposliti je dosta povoljna.

Pregled potreba za radnicima u 2019. godini (po najbrojnijim zanimanjima)

NAZIV ZANIMANJA	SVEGA	OD SVEGA		OD NEODREĐENO		STANJE NA EVIDENCIJI 31.12.2017.
		neodređeno	određeno	Nova	ispražnjena	
1	2	3	4	5	6	7
<b>I i II STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA</b>						
Radnici bez zanimanja	303	81	222	50	31	10950
<b>Ukupno KSB</b>	<b>303</b>	<b>81</b>	<b>222</b>	<b>50</b>	<b>31</b>	<b>10950</b>
<b>III STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA</b>						
Prerađivač drveta	5	4	1	2	2	7
Prodavač	45	13	32	4	9	2555
Bravar	44	8	36	5	3	902
Vozač	49	21	28	5	16	396
Automehaničar	5	2	3	2	0	955
Stolar	94	20	74	7	13	357
Konfekcionar	10	0	10	0	0	526
Šivač odjeće	102	14	88	2	12	2
Električar	31	16	15	0	16	29
Zavarivač	51	1	50	1	0	233
Zidar	28	10	18	6	4	147
Monter	2	0	2	0	0	0
Tesar	33	16	17	11	5	53
Obučar	187	12	175	8	4	191
Kovinotokar	10	1	9	0	1	415
Kovinoglođač	11	0	11	0	0	195
Konobar	34	19	15	17	2	237
Kuhar	21	14	7	12	2	531
Armirač	21	13	8	11	2	17
Limar	3	3	0	3	0	31
Vodoinstalater	6	5	1	0	5	17
Vulkanizer	1	0	1	0	0	0
Fasader	5	5	0	0	5	1
Tapetar	5	0	5	0	0	0
Frizer	1	0	1	0	0	793
Keramičar	1	0	1	0	0	30
Kemijski laborant	1	0	1	0	0	54
Kovač	1	1	0	1	0	35
Lugar	6	0	6	0	0	15
Čuvar	6	0	6	0	0	0
Pomoćni radnik	3	2	1	0	2	0
Radnik na CNC stroju	25	5	20	5	0	0
<b>Ukupno KSB</b>	<b>847</b>	<b>205</b>	<b>642</b>	<b>102</b>	<b>103</b>	
<b>IV STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA</b>						
Ekonomski tehničar	5	2	3	0	2	1562
Poljoprivredni tehničar	23	0	23	0	0	181
Elektrotehničar	8	6	2	0	6	133
Administrativni radnik	4	3	1	0	3	18
Administrator obrade podataka	10	10	0	0	10	0
Strojarski tehničar	19	5	14	5	0	826
Tekstilni tehničar.	13	8	5	3	5	211
Medicinski tehničar	23	8	15	4	4	871
Građevinski tehničar	1	1	0	1	0	138
Tehničar za pomoć korisnicima	5	5	0	0	5	0
Montažer/plastičar	34	34	0	34	0	0
Tehničar za računalstvo	3	1	2	1	0	282
Šumarski tehničar	44	2	42	2	0	130
<b>Ukupno KSB</b>	<b>192</b>	<b>85</b>	<b>107</b>	<b>50</b>	<b>35</b>	



V STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA						
Konobar	3	3	0	0	3	0
Kuhar	2	2	0	0	2	0
<b>Ukupno KSB</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	
VII STUPANJ STRUČNOG OBRAZOVANJA						
Diplomirani ekonomist	8	2	6	1	1	88
Dipl. inž. strojarstva	4	0	4	0	0	12
Programer	5	5	0	5	0	0
Dipl. pravnik	4	0	4	0	0	89
Dipl inž. građ.	5	4	1	1	3	19
Dipl.inž. elektrotehnike	2	1	1	1	0	7
Magistar farmacije	3	2	1	0	2	10
Asistent	7	0	7	0	0	0
Dipl. inž. geodezije	2	2	0	2	0	5
Doktor znanosti	3	0	3	0	0	1
Prof. matematike	1	0	1	0	0	4
Dipl. inž. rudarstva	1	1	0	0	1	0
Liječnik opće medicine	14	7	7	0	7	4
Dipl. novinar	1	0	1	0	0	19
Dipl. pedagog	3	0	3	0	0	18
Dipl. inž. šumarstva	25	0	25	0	0	36
Grafički dizajner	2	1	1	1	0	0
Odgajatelj	1	1	0	1	0	0
Logoped	2	1	1	1	0	2
Voditelj proizvodnje/tehnolog	1	1	0	1	0	0
Nastavnici razredne nastave	18	0	18	0	0	21
Prof. vjeronakuka	1	0	1	0	0	8
Prof. fizike	1	0	1	0	0	0
Prof. latinskog jezika	1	0	1	0	0	1
Prof. francuskog jezika	1	0	1	0	0	3
<b>Ukupno KSB</b>	<b>116</b>	<b>28</b>	<b>88</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	

U ovoj tablici smo pokušali prezentirati podatke planiranog zapošljavanja, kako po stupnju stručnog obrazovanja budućih zaposlenika, tako i nazivu zanimanja, a sve to uspoređujući sa stanjem, odnosno brojem nezaposlenih u tom zanimanju na dan 31.12.2018. godine, kako bismo došli do podataka o 'tzv.' deficitarnim, odnosno suficitarnim zanimanjima. Posebno naglašavamo da smo prezentirali podatke za ukupno 1463 radna mjesta (planirano zapošljavanje za ukupno 1463 nezaposlene osobe).

Gledajući ukupno, postoji veoma mali broj deficitarnih zanimanja, a on je prisutan najviše kod trećeg stupnja stručnog obrazovanja i to kod šivača odjeće, CNC operatora, fasadera i tapetara.

Kod četvrtog stupnja stručnog obrazovanja deficitarni su jedino montažeri/plastičari (plastificiranje kovine/metala).

Kod sedmog stupnja stručnog obrazovanja deficitarni su programeri i liječnici opće medicine.

Kada je riječ o suficitarnim zanimanjima, onda moramo istaći da je taj broj znatno veći nego kod deficitarnih zanimanja, a najprisutniji je u trećem stepenu stručnog obrazovanja i to kod prodavača, zatim kod automehaničara, bravara, frizera, kuhara, konfekcionara tekstila, kovinotokara, vozača, itd.

U četvrtom stupnju stručnog obrazovanja ona je najizraženija kod ekonomskih tehničara, zatim kod strojarskih tehničara, te kod medicinskih sestara - tehničara.

U sedmom stupnju stručnog obrazovanja suficitarni su jedino diplomirani pravnici i diplomirani ekonomisti.

*Pregled potreba za stručnom obukom (prema vrsti)*

Biro/Ispostava	Ukupno		A	B	C	D
	2018.	2019.				
Bugojno	13	3	1	0	3	1
Busovača	5	4	0	0	4	1
Donji Vakuf	8	7	1	5	1	0
Fonica	8	9	1	9	4	0
G.Vakuf - Uskoplje	5	6	0	1	5	0
Jajce	5	6	1	2	8	3
Kiseljak	12	0	0	0	0	0
Kreševo	7	6	1	7	0	2
Novi Travnik	9	13	6	0	11	2
Travnik	21	9	1	6	8	0
Vitez	8	2	0	2	0	0
<b>Ukupno KSB</b>	<b>101</b>	<b>65</b>	<b>12</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>9</b>

**Legenda:** A-Osposobljavanje u verificiranoj instituciji  
 B-Stjecanje posebnih znanja i vještina  
 C-Obuka za određene poslove u okviru radnog mjesta  
 D-Dokvalifikacija i prekvalifikacija u verificiranoj instituciji

Znajući za postojanje neusklađenosti koje vlada između školstva i potreba privrede za pojedinim zanimanjima radnika i ovoga puta smo postavili upit anketiranimima imaju li potrebu za stručnom obukom - doobukom, prekvalifikacijom, kao i na koji način bi to trebalo učiniti. Napravili smo i usporedbu s prethodnom godinom.

Na temelju iskazanih potreba anketirani su se u 67,69% slučajeva izjasnili za obuku za određene poslove u okviru radnog mjesta, u 49,23% slučajeva izjasnili za sticanje posebnih znanja i vještina, u 18,46% slučajeva izjasnili za osposobljavanje u verificiranoj instituciji, te u 13,84% slučajeva za dokvalifikaciju i prekvalifikaciju u verificiranoj instituciji.

Sve ovo potvrđuje tezu o manjkavosti našeg obrazovnog sistema, odnosno njegovu neprilagođenost potrebama tržišta rada.

*Pregled općina u kojima su anketirani iskazali tehnološki višak*

Biro / Ispostava	Ukupno		Po kvalifikacijskoj strukturi						
	2018.	2019.	NKV	PKV	KV	SSS	VKV	VŠS	VSS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bugojno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Busovača	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Donji Vakuf	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fojnica	1	0	0	0	0	0	0	0	0
G.Vakuf-Uskoplje	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Jajce	15	0	0	0	0	0	0	0	0
Kiseljak	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kreševo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Novi Travnik	28	0	0	0	0	0	0	0	0
Travnik	0	6	0	0	4	0	0	0	2
Vitez	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ukupno KSB</b>	<b>45</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

Anketirani su u dosta manjem broju nego je to bilo u 2018. godini predviđeli pojavu 'tzv.' tehnološkog viška (u 6 slučajeva za 2019.g., a u 2018.godini u 45 slučajeva). Promatrajući po općinama, on je jedino predviđen u općini Travnik- 6. Kada je riječ o kvalifikacijskoj strukturi osoba koje bi trebale ostati bez posla, ona je najprisutnija kod radne snage trećeg stupnja stručne spreme (KV).

Po tkozna koji put ističemo kako je sama anketa imala svoj smisao, a posebno kada se ima na umu da anketirani subjekti nisu imali nikakvu obvezu sudjelovanja u istoj. Još kada bi i ostali subjekti, misleći prije svega na resorna ministarstva, odnosno školske ustanove, kako s područja ovog Kantona, tako i šire, konačno shvatili poruke koje se mogu iščitati iz same ankete, tada bi ista postigla svoj puni cilj.

U uvodnom dijelu ove informacije navedeni su primarni ciljevi i značaj same ankete, kako za ovu Službu, tako i za širu društvenu zajednicu u cjelini.

U cilju stvaranja boljih uvjeta za unapređenje tržišta rada i otklanjanje uočenih slabosti, ova Služba je učinila slijedeće:

- Dostavila informaciju Vladi KSB, nadležnim ministarstvima KSB (Ministarstvo gospodarstva i Ministarstvo obrazovanja, znanosti, mladih, kulture i sporta), Udruzi poslodavaca KSB, svim općinama, s ciljem uspostavljanja stručnog dijaloga (stanje, prognoze, očekivanja), te nakon toga donijeti odgovarajuće zaključke i preporuke za unapređenje aktivnih mjera u ovoj oblasti.
- Putem navedenih ministarstva KSB pokušati utjecati na upisnu politiku u srednjim i visokim školama, kako bi se ona u narednom periodu prilagodila potrebama tržišta rada.
- Održala Sajam zapošljavanja (u suradnji s nadležnim ministarstvom, udrugama poslodavaca i načelnicima općina), na kojem će se, pored ostalog, prezentirati i rezultati ove informacije.
- Služba će nastaviti u svim općinama (završni razredi osnovnih i srednjih škola) s prezentacijom, pod nazivom „ŠTO NA KRAJU ŠKOLOVANJA“.
- Putem poticajnih mjera, Služba će nastaviti, u suradnji s poslodavcima, s dodatnom obukom-dokvalifikacijom i prekvalifikacijom, jer je očigledno da im postojeći školski sustav u ovom trenutku nije u mogućnosti osigurati adekvatnu osposobljenost, a s ciljem udovoljenja zahtjevima poslodavaca za kvalitetnijom radnom snagom.
- Rezultati koje je ponudila Informacija poslužit će kao temelj za kreiranje određenih aktivnosti u poslovima posredovanja u zapošljavanju.

### 3. ZAPOSLENOST – NEZAPOSLENOST

#### 3.1. Zaposlenost

Na temelju podataka prikupljenim u općinskim odjeljenjima privrede, Zavodu MIO/PIU, Zavodu zdravstvenog osiguranja, te Poreznoj upravi o broju i strukturi poduzeća i ustanova sačinjena je slijedeća tablica:

Općina	Državna poduzeća i ustanove	Privatna poduzeća i ustanove	Samostalni porezni obveznici	Ukupno
Bugojno	28	320	750	1098
Busovača	9	96	281	386
Dobretići	2	3	4	9
Donji Vakuf	12	193	213	418
Fojnica	12	161	193	366
Gornji vakuf-Uskoplje	17	105	266	388
Jajce	30	195	350	575
Kiseljak	16	685	449	1150
Kreševo	5	111	107	223
Novi Travnik	26	251	333	610
Travnik	88	1305	1498	2891
Vitez	40	170	386	596
<b>Ukupno</b>	<b>285</b>	<b>3595</b>	<b>4830</b>	<b>8710</b>

Iz priložene tablice je vidljivo da je na području općina u Kantonu Središnja Bosna najviše registrirano samostalnih poreznih obveznika 4.830 (u predhodnoj 2018. godini 4.758, zatim privatnih poduzeća i ustanova 3.595 (u predhodnoj godini 3.471), te državnih poduzeća i ustanova 285 (u prethodnoj godini 497), ili ukupno 8.710 (u prethodnoj godini 8.726).

Kod utvrđivanja ukupnog broja zaposlenih koristili smo podatke Porezne Uprave Federacije BiH, koji su jedini i vjerodostojni. Tako je utvrđeno da navedeni subjekti zapošljavaju ukupno 52.950 radnika (u prethodnoj godini 52.659 radnika).

### Pregled zaposlenih

Općina	2018.	2019.	Indeks
Bugojno	6297	6404	101,7
Busovača	3041	3182	104,6
Dobretići	55	57	103,6
Donji Vakuf	2913	2894	99,3
Fojnica	2779	2864	103,1
Gornji Vakuf-Uskoplje	3557	3486	98,0
Jajce	3995	3952	98,9
Kiseljak	4299	4325	100,6
Kreševo	1198	1233	102,9
Novi Travnik	5347	5359	100,2
Travnik	12846	12981	101,1
Vitez	6332	6213	98,1
<b>Ukupno</b>	<b>52659</b>	<b>52950</b>	<b>100,6</b>

Uspoređujući s prethodnom, u izvještajnoj 2019. godini, uočava se povećanje broja zaposlenih i to za 291, što nije beznačajan broj (indeks 100,6).

#### 3.1.1. Pregled nezaposlenosti

##### Prijavljivanje na evidencije

##### Pregled novoprijavljenih po kvalifikacijskoj strukturi:

Općina	Ukupno u 2018. godini	Ukupno u 2019. godini	Index	Po kvalifikacijskoj strukturi i stepenu stručnog obrazovanja u 2018. godini						
				NKV	PKV-NSS	KV	SSS	VKV	VŠS	VSS
Bugojno	1656	1676	101,2	281	2	598	555	4	117	119
Busovača	839	860	102,5	106	8	318	332	3	21	72
Dobretići	32	23	71,9	11	1	5	5	0	1	0
Donji Vakuf	1039	1073	103,3	202	2	433	316	0	41	79
Fojnica	665	614	92,3	74	0	194	271	3	42	30
G. Vakuf - Uskoplje	792	963	121,6	181	1	411	263	0	62	45
Jajce	1029	1150	111,7	195	12	463	339	5	60	76
Kiseljak	829	842	101,6	115	2	295	325	0	60	45
Kreševo	229	220	96,1	18	0	83	88	0	10	21
Novi Travnik	1153	1226	106,3	177	4	475	383	6	117	64
Travnik	2508	2485	99,1	505	7	817	819	6	208	123
Vitez	1117	1373	122,9	205	6	547	428	13	79	95
<b>Ukupno</b>	<b>11888</b>	<b>12505</b>	<b>105,2</b>	<b>2070</b>	<b>45</b>	<b>4639</b>	<b>4124</b>	<b>40</b>	<b>818</b>	<b>769</b>

Ukupan broj (12.505) novoprijavljenih u 2019. godini, koji su kao takvi evidentirani, veći je nego u prethodnoj 2018. godini (11.888) i to za 617. Pod pojmom „novoprijavljeni“ se podrazumijevaju sve osobe koje su se prijavile na evidencije općinskih ispostava za zapošljavanje bez obzira po kom temelju dolaze na evidenciju.

Kada je riječ o kvalifikacijskoj strukturi novoprijavljenih, ona je i dalje dosta povoljna (KV 4.639, SSS 4.124).

Kada je riječ o prijavi na evidenciju nezaposlenih osoba, ovom prilikom važno je napomenuti da je Služba proteklih godina izvršila rekonstrukciju poslovnih prostora, pa je uveden šalterski način rada, odnosno prijema nezaposlenih osoba. To je za posljedicu imalo povećanje efikasnosti rada, kako same ispostave, tako i rada s nezaposlenim osobama.

### 3.1.2. Pregled novoprijavljenih osoba po prestanku radnog odnosa, s razlozima prestanka

Biro / Ispostava	Ukupan broj novoprijavljenih	Od ukupnog broja novoprijavljenih, prijavljeno po prestanku radnog odnosa	Omjer-procentat 3:2	RAZLOZI PRESTANKA RADNOG ODNOSA		
				Stečaj, likvidacija, restrukturiranje privatizacija	Tehnološki i organizacijski višak	Ostalo: sporazumni raskid ugovora, povreda radne obaveze, rad na određeno vrijeme i sl.
1	2	3	4	5	6	7
Bugojno	1676	1122	66,9	5	398	719
Busovača	860	501	58,3	3	136	362
Dobretići	32	12	37,5	2	2	8
Donji Vakuf	1039	751	72,3	0	0	751
Fojnica	614	436	71,0	0	96	340
G. Vakuf-Uskoplje	963	401	41,6	1	271	129
Jajce	1150	732	63,7	0	144	588
Kiseljak	842	606	72,0	60	173	373
Kreševo	220	142	64,6	14	48	80
Novi Travnik	1226	849	69,2	26	150	673
Travnik	2485	1812	72,9	3	159	1650
Vitez	1373	387	28,2	148	131	108
<b>Ukupno</b>	<b>12505</b>	<b>7.751</b>	<b>62,0</b>	<b>262</b>	<b>1.708</b>	<b>5.781</b>

Kako se i ove godine nastavio trend povećanja broja nezaposlenih osoba koji su prije prijave na naše evidencije bili u radnom odnosu i ovoga puta smo uradili i poseban tablični pregled, iz kojeg je vidljivo da je od ukupnog broja novoprijavljenih 62,0% došlo iz radnog odnosa, što samo za sebe dovoljno govori. Taj omjer je dugačiji (manji) nego je to bilo na kraju 2018. godine (indeks 63,8%).

### Pregled broja brisanih osoba s evidencija, po razlozima prestanka vođenja evidencije:

Općina	Ukupno u 2018. godini	Ukupno u 2019. godini	Razlozi prestanka vođenja evidencije U 2019. Godini										
			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Bugojno	1916	2191	0	1545	26	13	121	2	0	373	4	99	8
Busovača	1034	1011	0	715	42	10	61	0	0	67	0	111	5
Dobretići	41	25	0	13	0	3	1	0	0	0	0	7	1
Donji Vakuf	1459	1161	2	907	0	3	49	0	0	164	3	21	12
Fojnica	723	781	0	631	16	4	36	1	0	31	2	56	4
Gornji Vakuf - Uskoplje	1062	1064	1	840	0	30	53	5	0	56	10	61	8
Jajce	1411	1288	0	865	3	5	69	0	0	252	0	80	14
Kiseljak	988	1055	0	689	0	8	62	2	0	217	1	68	8
Kreševo	232	292	0	218	5	2	29	1	0	13	1	23	0
Novi travnik	1418	1461	0	1190	1	9	83	7	0	47	6	112	6
Travnik	2886	2609	0	2133	49	35	143	6	0	55	1	164	23
Vitez	1362	1614	1	1101	16	9	70	7	0	339	2	57	12
<b>Ukupno</b>	<b>14532</b>	<b>14552</b>	<b>4</b>	<b>10847</b>	<b>158</b>	<b>131</b>	<b>777</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>1614</b>	<b>30</b>	<b>859</b>	<b>101</b>

#### Legenda :

- |                                           |                                                             |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 0 – ostali razlozi                        | 6 – odlazak na odsluženje vojnog roka                       |
| 1 – zaposlenje                            | 7 – odustajanje od traženja zaposlenja (neuredno javljanje) |
| 2 – bavljenje privatnom djelatnošću       | 8 – izdržavanje kazne zatvora duže od 6 mjeseci             |
| 3 – uključivanje u redovno školovanje     | 9 – preseljenje na područje druge općine                    |
| 4 – stjecanje uvjeta za mirovinu          | 10 – smrt                                                   |
| 5 – stjecanje trajne nesposobnosti za rad |                                                             |

Ukupno gledajući u 2019. godini, s evidencije nezaposlenih brisano je ukupno 14.552 osoba, što je više nego u prethodnoj 2018. godini i to za 20 osoba (po raznim temeljima). Najveći broj njih (10.847, ili 74,5% u odnosu na ukupan broj brisanih) brisan je s evidencije nezaposlenih po temelju zaposlenja (u prethodnoj 2018. godini 11.109), zatim po temelju odustajanja od traženja posla 1.614 (u protekloj 2018. godini 1.491), a što je rezultat ažuriranja evidencija, a čemu treba dodati i pojačanu kontrolu inspeksijskih organa.

Kada već govorimo o brisanju s evidencije nezaposlenih osoba, onda treba posebno istaknuti i brisanja koje su ispostave vršile na temelju nalaza inspeksijskih organa. U tom smislu, u tijeku protekle godine kantonalna inspekcija izvršila je provjeru u 464 slučaja, od kojih su ispostave s evidencije nezaposlenih brisale 104 osoba.

*Pregled broja nezaposlenih osoba na evidenciji Službe na dan 31.12.2019. godine, po kvalifikacijskoj strukturi:*

Općina	Ukupno u 2018. godini	Ukupno u 2019. godini	Kvalifikacijska struktura						
			NKV	PKV-NSS	KV	SSS	VKV	VŠS	VSS
Bugojno	5232	4717	1506	20	1765	1052	8	193	173
Busovača	2672	2519	646	57	928	766	10	70	42
Dobretići	59	57	37	2	12	6	0	0	0
Donji Vakuf	2340	2217	646	9	882	541	1	54	84
Fojnica	1816	1655	585	24	484	446	2	79	35
Gornji Vakuf - Uskoplje	2486	2401	757	2	950	521	1	102	68
Jajce	3076	2900	988	52	1044	664	9	78	65
Kiseljak	2236	2030	501	26	782	575	2	89	55
Kreševo	602	530	144	0	185	168	0	18	15
Novi Travnik	3214	3003	1017	50	980	698	31	167	60
Travnik	7013	6973	2543	74	2047	1716	20	390	183
Vitez	4031	3773	1090	52	1305	1036	33	148	109
<b>Ukupno</b>	<b>34777</b>	<b>32775</b>	<b>10460</b>	<b>368</b>	<b>11364</b>	<b>8189</b>	<b>117</b>	<b>1388</b>	<b>889</b>

Poredeći s prethodnom 2018. godinom, ukupan broj nezaposlenih se smanjio i to za 2.002 osobe.

Što se tiče kvalifikacijske strukture nezaposlenih osoba, tada uočavamo da je najveći broj kod kvalificirane radne snage – 11.364, potom u prvom stupnju, odnosno NKV – 10.460, te kod srednje stručne spreme – 8.189.

*Pregled broja nezaposlenih osoba po godinama starosti*

Ukupno		Godine starosti										
		15 do 18god	18 do 20god	20 do 24god	24 do 27god	27 do 30god	30 do 35god	35 do 40god	40 do 45god	45 do 50god	50 do 60god	60 do 65god
2018.	34777	181	1071	3527	2496	2525	3747	3614	3679	3929	7849	2159
2019.	32775	136	1383	2600	2552	2037	3293	3243	3482	4014	7679	2356

I dalje, veliki problem predstavljaju nezaposlene osobe starosne dobi preko 50 godina starosti (10.035), a kada se tom broju doda i broj nezaposlenih starosne dobi od 45-50 godina (4.014), tada dolazimo do zabrinjavajuće brojke od 14.049 nezaposlenih osoba koje će, s obzirom na svoju starosnu dob, teško naći bilo kakvo zaposlenje.

*Pregled broja nezaposlenih osoba po kvalifikacijskoj strukturi i narodnosti:*

Narodnost	Ukupno u 2018. godini	Ukupno u 2019. godini	Kvalifikacijska struktura						
			NKV	PKV-NSS	KV	SSS	VKV	VŠS	VSS
Hrvat	8349	7723	1780	115	2914	2269	36	346	263
Bošnjak	25715	24343	8296	252	8308	5793	75	1014	605
Srbin	291	270	58	1	91	85	5	18	12
Ostali	422	439	326	0	51	42	1	10	9
<b>Ukupno</b>	<b>34777</b>	<b>32775</b>	<b>10460</b>	<b>368</b>	<b>11364</b>	<b>8189</b>	<b>117</b>	<b>1388</b>	<b>889</b>

Nacionalna struktura nezaposlenih je takva da je od ukupnog broja prijavljenih najviše Bošnjaka i to 24.343, ili 74,27% u odnosu na ukupan broj nezaposlenih (u prethodnoj 2018. godini 25.715, ili 73,94%), Hrvata 7.723, ili 23,56% (u prethodnoj 2018. godini 8.349, ili 24,00%), Srba 270, ili 0,82% (u prethodnoj 201487. godini 291, ili 0,84%), itd.

#### **Odnos zaposlenosti – nezaposlenosti**

U izvještajnoj godini, u usporedbi s prethodnom 2018. godinom, stopa nezaposlenosti (37,8) je znatno smanjena i to za 2,0 procenta (u prethodnoj 2018. godini stopa nezaposlenosti je 39,8).

#### **4. POSREDOVANJE U ZAPOSŁJAVANJU**

Jedna od osnovnih funkcija Službe je posredovanje u zapošljavanju. S obzirom da uveliko funkcioniraju tržišni uvjetiposlovanja, potrebno je stalno vršiti osuvremenjavanje metoda i načina rada. U tom kontekstu, osigurani su potrebni uvjeti, kao priprema dokumenata u postupku zasnivanja radnog odnosa, informiranje, oglašavanje slobodnih radnih mjesta i dr.

Također, i u 2019. godini nastavljeno je provođenje „novog pristupa u radu“ (kroz Vodič o novom pristupu u radu), u kojemu je (između ostalog) i Procedura o informiranju poslodavaca i posredovanju u zapošljavanju. Tokom 2019. godine Služba je posredovala u zapošljavanju 7.386 osoba.

Od ukupnog broja za koje se posredovalo (7.386) zaposleno je njih 2.417, i to NKV 447, PKV 12, KV 985, SSS 640, VKV 8, VŠS 147 i VSS 178.

Jedan od najdjelotvornijih vidova posredovanja u zapošljavanju je izravni kontakt poslodavaca i nezaposlenih osoba. Služba za zapošljavanje ovaj način posredovanja ostvaruje na sajmovima zapošljavanja, kojih je do sada organizirala devet (9).

#### **Klubovi za traženje posla**

Klub za traženje posla je grupni oblik savjetovanja nezaposlenih lica, čiji se rad prati putem suvremene aplikacije koja sadrži detaljne informacije o radu sudjelovateljati jekom Kluba za traženje posla, te efekata u smislu zaposlenja. Unutar Službe za zapošljavanje KSB/SBK ima 6 klubova, odnosno općinskim ispostavama Jajce, Bugojno, Travnik, Novi Travnik, Busovača, Fojnica.

U klubovima za traženje posla u 2019. godine održane je ukupno 17 radionice na kojima je prisustvovalo 135. nezaposlenih osoba. U grupama su sudjelovale osobe sa NKV, KV, SSS VŠS i VSS stručnom spremom. Odabir osoba po ispostavama/biroima se vršio kroz informativne seminara i savjetodavno informiranje nezaposlenih osoba koji su se izjasnili da žele proći ovu aktivnu mjeru radi bolje i lakše pripreme za traženje posla. Obuke su se izvodile u kontinuitetu prema programu koji je svaki biro samostalno predvidio. Osobe koje su prošle obuku su izrazile zadovoljstvo programom i konceptom kao i sa onim što su naučili. Smatraju da je ovo dobar program u okviru Službe za zapošljavanje.

Tijekom godine šefovi klubova za traženje posla kontaktiraju sve polaznike kluba i prate koje su aktivnosti poduzimali i to redovno unose kako u njihove kartone, tako i u YEP-ovu aplikaciju kako je predviđeno.

Statističke aktivnosti koje smo pratili za članove klubova KSB/SBK su:

Ukupno članova: 135 od čega muškaraca: 56 (41,48%) i žena: 78 (57,77%). Ukupno zaposlenih brisanih sa evidencije bilo je 25 dok je zaposlenih po drugom obliku radnog angažmana bilo četiri. Ukupan broj nezaposlenih je 110. Ukupno obavljenih telefonskih razgovora: 183

Ukupno prijava na natječaje je 288, a istovremeno je urađeno i 150 intervjuja.

### Individualni planovi zapošljavanja (IPZ)

U 2019. godini Služba je uvela aktivnosti izrade individualnog plana zapošljavanja (IPZ) nezaposlenih osoba, kao i jedan novu metodologiju rada u Službama.

Izrada individualnih planova zapošljavanja definirana je ciljevima i mjerama za prevenciju dugoročne nezaposlenosti, monitoring i prilagođavanje potrebama nezaposlenih osoba.

Za obavljanje ovih poslova savjetodavci se osposobljenik kroz "Uvodnu obuku". Pomenute aktivnosti intenzivno će se nastaviti i u 2020. godini.

Jedan od najdjelotvornijih vidova posredovanja u zapošljavanju je izravni kontakt poslodavaca i nezaposlenih osoba. Služba za zapošljavanje ovaj način posredovanja ostvaruje na sajmovima zapošljavanja, kojih je do sada organizirala devet (9).

U skladu sa Programom rada, Proceduri o organizaciji i evaluaciji Sajma i Odluci Upravnog odbora, u dane 18.6.2019. i 19.6.2019. godine, organiziran je i izveden IX Sajam zapošljavanja.

Prvog dana, 18.6.2019. godine organiziran je i izveden Okrugli stol, na temu „Stanje na tržištu rada – odlazak kvalificirane radne snage u inostranstvo“. Okruglom stolu je bilo prisutno 20 sudjelovatelja.

Na Okruglom stolu, kao uvod, bilo je šest prezentacija: Stanje na tržištu rada – odlazak kvalificirane radne snage u inostranstvo (gosp. Zihinja Aganović, Ministarstvo gospodarstva KSB), Izazovi na tržištu rada u Federaciji BiH (gosp. Haris Huskić, Federalni Zavod za zapošljavanje), Odlazak iz BiH – potraga za radnim mjestom ili bijeg od stvarnosti (gospođa Amra Kraksner, Univerzitet Vitez), Stanje na tržištu rada u BiH i zapošljavanje u inostranstvu (gosp. Asim Ibrahimagić, pomoćnik direktora Agencije za rad i zapošljavanje BiH), Stanje na tržištu rada – odlazak kvalificirane radne snage u inozemstvo i kako to spriječiti (gosp. Ranko Markuš i gospođa Alma Suljović, Projekt zapošljavanja mladih – YEP) i Tržište rada – ogledalo obrazovanja (gosp. Enes Huseinagić, Internacionalni univerzitet Travnik).

Po izvršenim prezentacijama organizovana je debata, gdje se, uz konstruktivnu diskusiju, došlo do slijedećih zaključaka:

1. Preporučuje se Službi:
  - a. Uvesti više programa za zapošljavanje mladih ljudi kao razlog zadržavanja u BiH i do kraja primjenjivati Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba
  - b. Kroz bolju suradnju između Službe, nevladinog sektora, Vlade KSB, Ministarstva obrazovanja, znanosti, mladih, kulture i sporta, podići na viši nivo usluge (aktivne mjere zapošljavanja, Start-up projekte, radionice, Lokalna partnerstva i sl.), s ciljem zadovoljavanja potreba tržišta rada i mladih ljudi, kako bi iste zadržali u BiH.
2. Daje se preporuka Ministarstvu obrazovanja, znanosti, mladih, kulture i sporta KSB, kao i Vladi KSB:
  - a. Uraditi reformu obrazovnog sustava, jer je postojeći nekompatibilan s potrebama tržišta rada i da je „zastario“ - ne slijedi dinamične zahtjeve poslodavaca.
  - b. Uvesti „dualni sistem obrazovanja“, koji bi predstavljao usku povezanost između gospodarstva i obrazovanja.
  - c. Prilikom upisa u školu vršiti savjetovanja o potrebama na tržištu rada.
3. Daje se preporuka Vladi, odnosno Ministarstvu gospodarstva KSB:
  - a. Podići na Viši nivo razvoj inovativnih proizvoda u gospodarstvo, povećanje plaća u privatnom sektoru, kao poticaj zadržavanja mladih.
  - b. Raditi na osnivanju poslovnih inkubatora za start-up biznis, prvenstveno za mlade ljude, kako bi ih zadržali u BiH.
  - c. Stvoriti bolju koordinaciju između institucija, kroz Okrugle stolove, radionice i sl.



- d. Raditi na otvaranju novih radnih mjesta, kroz novčane stimulacije privrednim društvima, kako bi povećali zapošljavanje i vlastitu proizvodnju.

4. Daje se preporuka poslodavcima:

- a. Zainteresirati poslodavce da povećaju plaće radnicima, kako bi iste zadržali u BiH.

Drugog dana, 19.6.2019. godine organiziran je Sajam zapošljavanja. Služba je uputila 77 poziva (2018. god. 88) za sudjelovanje na Sajmu na adrese poslodavaca, od kojih je 50 (2018. god. 58) potvrdilo sudjelovanje na Sajmu. Na Sajam se odazvalo 47 poslodavaca (2018. god. 49), ili 94,0% od onih koji su potvrdili sudjelovanje. Slobodna mjesta na Sajmu iskazalo je 57 poslodavaca (2018. god. 47), za ukupno 510 radnih mjesta (2018. god. 406). Iz svega proizlazi da je na Sajmu bilo manje poslodavaca i više ponuđenih radnih mjesta u odnosu na 2018. godinu.

Putem ispostava za zapošljavanje na Sajam je pozvano 1540 nezaposlenih osoba (2018. god. 1155), od čega je njih 1104 potvrdilo svoj dolazak (2018. god. 1005). Sajmu je bilo prisutno 687 nezaposlenih osoba (2018. god. 643). Na Sajmu je obavljeno 270 intervjua (2018. god. 232) i predato 199 biografija i pisama namjere (2018. god. 170). (Više po Indikatoru rezultata u prilogu).

Evidentno je istaknuti da su i rezultati zapošljavanja s prošlogodišnjeg, VIII Sajma zapošljavanja pozitivni, što se vidi i po tome što se od 643 nezaposlene osobe učesnika VIII Sajma zapošljavanja njih 279 zaposlilo, ili 43,4% od onih koji su bili prisutni Sajmu.

Na Sajmu je anketirano 687 sudjelovatelja (2018. god. 643), od kojih je 223 iskazalo potpuno zadovoljstvo organizacijom Sajma, ili 32,5% (2018. god. 246, ili 38,3%), dok je zadovoljno bilo 317, ili 46,1% (2018. god. 274, ili 42,6%), nezadovoljno je bilo 65, ili 9,5% (2018. god. 53, ili 8,2%) i potpuno nezadovoljno 30, ili 4,4% (2018. god. 17, ili 2,6%), dok njih 52, ili 7,6% nije odgovorilo (2018. god. 44, ili 6,5%).

Rezultati posredovanja:

Tijekom 2019. godine poslodavci su Službi dostavili ukupno 2.722 prijave o slobodnim radnim mjestima, putem oglasa, natječaja, zahtjeva za posredovanjem u zapošljavanju (u prethodnoj 2018. godini 3.133), u kojima izražavaju potrebe za popunu 11.558 radna mjesta (u protekloj 2018. godini 15.824), kako slijedi :

Općina	Broj podnesenih prijava potrebe za radnicima		Broj slobodnih radnih mjesta	
	U 2018. godini	U 2019. godini	U 2018. godini	U 2019. godini
Bugojno	207	192	1048	1161
Busovača	180	182	1292	798
Dobretići	32	30	63	42
Donji Vakuf	96	108	489	554
Fojnica	200	248	1497	1404
Gornji Vakuf - Uskoplje	254	227	1726	1633
Jajce	546	569	1118	877
Kiseljak	308	301	431	424
Kreševo	173	144	636	634
Novi Travnik	179	189	1546	1211
Travnik	857	279	5389	1985
Vitez	101	253	589	835
<b>Ukupno</b>	<b>3133</b>	<b>2722</b>	<b>15824</b>	<b>11558</b>

Promatrajući prethodnu tablicu, uočavamo da je došlo do znatnog smanjenja broja podnešenih prijava u odnosu na prethodnu godinu, gdje je u istima iskazano znatno smanjenje broja potreba za radnom snagom (broj slobodnih radnih mjesta).

Služba je, postupajući po zaprimljenim prijavama, poslodavcima upućivale redovno na razgovor određeni broj nezaposlenih osoba (putem svojih ispostava), ili su za iste dostavljale određene podatke u svezi njihovog zapošljavanja.

*Pregled broja zaposlenih, uz posredovanje Službe, po kvalifikacijskoj strukturi*

Općina	Ukupno u 2018. godini	Ukupno u 2019. godini	Kvalifikacijska struktura						
			NKV	PKV-NSS	KV	SSS	VKV	VŠS	VSS
Bugojno	11	4	0	0	1	2	0	0	1
Busovača	50	80	10	0	32	33	0	1	4
Dobretići	29	13	9	0	2	1	0	1	0
Donji Vakuf	489	554	173	0	198	145	1	23	14
Fojnica	131	189	53	0	58	54	0	10	14
Gornji Vakuf-Uskoplje	53	19	2	0	0	0	0	0	17
Jajce	854	754	95	4	361	226	4	37	27
Kiseljak	210	288	33	4	158	58	0	0	35
Kreševo	17	23	0	0	8	10	0	0	5
Novi Travnik	147	64	11	0	28	17	0	3	5
Travnik	375	281	39	1	75	51	1	66	48
Vitez	114	148	22	3	64	43	2	6	8
<b>Ukupno</b>	<b>2480</b>	<b>2417</b>	<b>447</b>	<b>12</b>	<b>985</b>	<b>640</b>	<b>8</b>	<b>147</b>	<b>178</b>

Promatrajući prethodnu tablicu uočavamo da je došlo do neznatnog smanjenja broja zaposlenih uz posredovanje u zapošljavanju putem ove Službe i to za 63 u odnosu na prethodnu 2018. godinu.

Tokom 2019. godine poslodavci su Službi dostavili ukupno 2.210 prijavu o prestanku radnog odnosa, kako slijedi:

Općina	Broj prijava o prestanku radnog odnosa	
	U 2018. godini	U 2019. godini
Bugojno	0	0
Busovača	0	0
Dobretići	2	2
Donji Vakuf	721	781
Fojnica	0	0
Gornji Vakuf - Uskoplje	0	0
Jajce	691	772
Kiseljak	622	646
Kreševo	5	9
Novi Travnik	0	0
Travnik	0	0
Vitez	0	0
<b>Ukupno</b>	<b>2041</b>	<b>2210</b>

Ovaj podatak treba uzeti s rezervom, jer bi broj prijava o prestanku radnog odnosa trebao biti veći, zbog toga što poslodavci veoma rijetko dostavljaju spomenuta izvješća, ali i pored toga, uočavamo značajan broj pristiglih prijava (2.210) i on je veći (za 169) u odnosu na 2018. godinu. Napominjemo da ovo nije zakonska obveza poslodavca, već je isti zasnovan na „dobroj volji“ poslodavaca.

U okviru redovnih poslova Odjela za statistiku, evidenciju, posredovanje i informisanje, Služba je nastavila sa poticajnim mjerama sufinansiranja zapošljavanja i samozapošljavanja po Programu sufinansiranja demobilisanih boraca, članova njihovih obitelji i djece šehida/poginulih boraca. Za realizaciju ovog programa izdvojen je iznos od 559.200,00 KM. Potpisano je 43 ugovora za sufinansiranje zapošljavanja 61 nezaposlene osobe i 20 ugovora za sufinansiranje samozapošljavanja, odnosno pokretanje samostalne djelatnosti iz ciljne grupe demobilisanih boraca, članova njihovih obitelji i djece poginulih boraca.

Potrebna sredstva za realizaciju su osigurana na sljedeći način: Federalni zavod za zapošljavanje osigurava iznos od 100.000,00 KM, Vlada KSB - Kantonalna uprava za borbe KSB/SBK osigurava iznos od 246.000,00 KM i Služba za zapošljavanje KSB/SBK iznos od 213.000,00 KM. Nositelj realizacije ovog

Programa je Služba za zapošljavanje KSB/SBK. Javni poziv za dodjelu sredstava raspisan 3.10.2019. godine, koji je ostao otvoren 15 dana. Realizacija, odnosno, isplata sredstava poslodavcima počela je u mjesecu listopad 2019. godine.

## 5. AKTIVNA POLITIKA ZAPOSŁJAVANJA

U 2019. godini Služba je radila na obradi novih zahtjeva za poticajne mjere te na praćenju i kontrolizaključenih ugovora sa korisnicima sredstava po javnim pozivima iz 2018. i 2019. godine, te dostavi izvještaja raznim institucijama o realiziranim programima iz ranijeg perioda. Praćenje ugovornih obveza korisnika programa iz 2016. i 2017. godine su tijekom ovog izvještajnog perioda završili. Aktivne mjere zapošljavanja su se u 2019. godini provodile u skladu sa usvojenim Programom rada Službe za 2019. godinu.

U ovom izvještajnom periodu su zaposlenici sektora nastavili realizaciju i praćenje aktivnih mjera putem softverske podrške tj. kroz program Ocean .

Dakle, i u ovom izvještajnom periodu su se provodili programi financirani iz Federalnog zavoda za zapošljavanje, budžeta Vlade FBiH i Službe za zapošljavanje KSB/SBK.

U izvještajnom periodu su završeni programi koji su započeti u 2017. godini, nastavljena je realizacija programa iz 2018., te se krenulo u realizaciju svih mjera iz 2019. godine.

Prvi javni poziv objavljen je 13.03.2019. godine, a dopuna 16.05.2019. godine. Drugi javni poziv objavljen je 25.09. 2019. godine, a poslije su bile i dvije dopune drugog javnog poziva 14.11. i 04.12.2019. godine.

U nastavku slijedi detaljnije izvješće zaprograme čija se realizacija u potpunosti ili u značajnom dijelu odvijala u izvještajnom periodu. Ono što je bitno napomenuti da je realizacije poticajnih sredstava iz mjera aktivne politike zapošljavanja usmjerena prema mjestu prebivališta nezaposlene osobe, a što je evidentno iz prikazanih izvještaja, da su poslodavci zapošljavali nezaposlene osobe s našeg Kantona.

### 1. Program sufinansiranja zapošljavanja 2018 - mjera „Prilika za sve 2018 – mogućnost produženog sufinansiranja zapošljavanja“

Mjera podrazumjeva zapošljavanje nezaposlenih osoba bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stupanj obrazovanja, na duži period, i to u trajanju od šest (6) ili 12 mjeseci, uz podršku poslodavcu refundiranjem ½ subvencije u periodu od 6. do 12. mjeseca perioda sufinansiranja, i to isključivo kod poslodavaca u privatnom sektoru.

Cilj ove mjere je da se nezaposlenim osobama olakša integracija na tržištu rada i spriječi dugotrajna nezaposlenost uz mogućnost pružanja podrške poslodavcu u obliku produženog sufinansiranja zapošljavanja. Posljednji javni poziv za podnošenje zahtjeva objavljen je 19.12.2018. godine, te je realizacija trajala i u 2019. godini. Kroz navedenu mjeru sklopljeno je ukupno 250 ugovora, kojima je sufinansirano zapošljavanje 636 nezaposlenih osoba, za što su utrošena sredstva u iznosu od 1.663.398,00 KM.

#### Pregled realizacije mjere „Prilika za sve 2018 – mogućnost produženog sufinansiranja zapošljavanja

Općina	Broj zaključenih ugovora	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	24	39	105.930,00
Busovača	11	17	48.510,00
Donji Vakuf	16	41	110.088,00
Fojnica	18	47	133.650,00
Gornji Vakuf-Uskoplje	12	115	294.030,00
Jajce	20	36	93.060,00
Kiseljak	24	35	88.110,00
Kreševo	3	3	8.910,00
Novi Travnik	24	46	125.730,00
Travnik	66	193	476.190,00
Vitez	21	44	130.680,00
Nije KSB/SBK	11	20	48.510,00
<b>Ukupno</b>	<b>250</b>	<b>636</b>	<b>1.663.398,00</b>

1.1. Program sufinansiranja zapošljavanja 2019 - mjera „Prilika za sve 2019 – mogućnost produženog sufinansiranja zapošljavanja

Do 31.12.2019. godine kroz navedenu mjeru sklopljeno je 221 ugovora, kojima je sufinansirano 516 nezaposlenih osoba, za što su utrošena sredstva u iznosu od 1.525.376,00 KM. U tijeku 2019. godine objavljena su dva javna poziva, a posljednji Javni poziv po ovom Programu objavljen je 04.12.2019. godine, te se realizacija navedene mjere očekuje i u 2020. godini.

*Pregled realizacije mjere „Prilika za sve 2019 – mogućnost produženog sufinansiranja zapošljavanja“*

Općina	Broj zaključenih ugovora	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	16	46	129.600,00
Busovača	20	30	87.480,00
Donji Vakuf	7	23	74.088,00
Fojnica	14	32	95.148,00
Gornji Vakuf-Uskoplje	10	72	227.880,00
Jajce	14	20	58.320,00
Kiseljak	33	62	187.920,00
Kreševo	0	0	0,00
Novi Travnik	18	45	136.724,00
Travnik	48	104	284.140,00
Vitez	24	45	99.360,00
IzvanKSB/SBK	17	37	99.360,00
<b>Ukupno</b>	<b>221</b>	<b>516</b>	<b>1.525.376,00</b>

2. Program sufinansiranja zapošljavanja 2018 - mjera „Doprinosi 500 - 2018“

Mjera podrazumijeva sufinansiranje zapošljavanja nezaposlenih osoba, bez obzira na radno iskustvo, dob i stupanj obrazovanja na period od šest mjeseci. Cilj mjere je da se nezaposlenim osobama olakša integracija na tržištu rada i spriječi dugotrajna nezaposlenost uz poticanje poslodavaca za osiguravanje više plaće nezaposlenoj osobi/radniku, a koja podrazumijeva podršku poslodavcu isključivo u privatnom sektoru kroz refundiranje iznosa uplaćenih obaveznih doprinosa u visini od 500 KM. Posljednji javni poziv za podnošenje zahtjeva objavljen je 19.12.2018. godine, te je realizacija trajala i u 2019. godini. Kroz navedenu mjeru sklopljena su 4 ugovora, kojima je sufinansirano zapošljavanje 4 nezaposlene osobe, za što su utrošena sredstva u iznosu od 12.000,00 KM.

Općina	Broj zaključenih ugovora	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Busovača	1	1	3.000,00
Kiseljak	2	2	6.000,00
Travnik	1	1	3.000,00
<b>Ukupno</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12.000,00</b>

2.1. Program sufinansiranja zapošljavanja 2019 - mjera „Doprinosi 500 - 2019“

Posljednji javni poziv za podnošenje zahtjeva objavljen je 04.12.2019. godine, te realizacija traje i u 2020. godini. Kroz navedenu mjeru sklopljena su 4 ugovora, kojima je sufinansirano zapošljavanje 6 nezaposlenih osoba, za što su utrošena sredstva u iznosu od 18.000,00 KM.

Općina	Broj ugovora	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	1	1	3.000,00
Kiseljak	2	2	6.000,00
GVU	1	3	9.000,00
<b>Ukupno</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>18.000,00</b>

### 3. "Prvo radno iskustvo 2018"

Cilj mjere je da se što većem broju mladih osoba omogući osposobljavanje za rad u struci i stjecanje prvog radnog iskustva u zvanju za koje su se školovale, te na taj način poboljša njihova konkurentnost i integracija na tržištu rada. Program je namijenjen mladim nezaposlenim osobama dobi do 30 godina, i to srednje stručne spreme (III i IV stupanj) i osobama sa višom (VI stupanj) i visokom stručnom spremom (VII stupanj), prijavljenim na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, bez obzira na dužinu trajanja nezaposlenosti, uz zasnivanje radnog odnosa na period od šest mjeseci za KV/SSS, odnosno dvanaest mjeseci sa VŠ/VSS. Do 31.12.2019. godine kroz navedenu mjeru zaključeno je 25 ugovora, kojim je sufinancirano zapošljavanje 48 nezaposlene osobe, od čega je njih 35 sa KV/SSS, odnosno 13 sa VŠ/VSS, za što su utrošena sredstva u iznosu od 125.460,00 KM.

#### Pregled realizacije mjere Prvo radno iskustvo 2018

Općina	Broj zaključenih ugovora	Broj zaposlenih osoba KV/SSS	Broj zaposlenih osoba VŠ/VSS	Ukupan broj sufinan. osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	5	7	3	10	24.480,00
Busovača	/			/	/
Donji Vakuf	1	2		2	3.960,00
Fojnica	2	4	1	5	12.240,00
Gornji Vakuf-Uskoplje	4	2	3	7	23.220,00
Jajce	1	2		2	3.960,00
Kiseljak	2	2	1	3	8.280,00
Kreševo	/			/	/
Novi Travnik	2	8		8	15.840,00
Travnik	3		3	3	12.960,00
Vitez	3	5		5	9.900,00
Izvan KSB/SBK	3	1	2	3	10.620,00
<b>Ukupno</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>13</b>	<b>48</b>	<b>125.460,00</b>

### 3.1. "Prvo radno iskustvo 2019"

Do 31.12.2019. godine kroz navedenu mjeru zaključeno je 25 ugovora, kojim je sufinancirano zapošljavanje 32 nezaposlene osobe, od čega je njih 16 sa KV/SSS, odnosno 16 sa VŠ/VSS, za što su utrošena sredstva u iznosu od 117.234,00,00 KM. Posljednji Javni poziv po navedenoj mjeri objavljen je 04.12.2019. godine, te se realizacija i zaključivanje novih ugovora očekuje i u 2020. godini.

*Pregled realizacije mjere Prvo radno iskustvo 2019*

Općina	Broj zaključenih ugovora	Broj zaposlenih osoba KV/SSS	Broj zaposlenih osoba VŠ/VSS	Ukupan broj sufinan. Osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	6	4	2	6	19.674,00
Busovača	3	1	2	3	12.420,00
Donji Vakuf	0	0	0	0	0
Fojnica	3	2	2	4	14.580,00
Gornji Vakuf-Uskoplje	2	3	0	3	6.840,00
Jajce	1	0	1	1	5.040,00
Kiseljak	0	0	0	0	0
Kreševo	0				0
Novi Travnik	0	0		0	0
Travnik	6	1	9	10	47.520,00
Vitez	4	5		5	11.160,00
Izvan KSB/SBK	0	0		0	0
<b>Ukupno</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>117.234,00</b>

4. Program sufinansiranja samozapošljavanja START UP 2018

U tijeku 2019. godine realiziran je, u većoj mjeri, i program START UP 2018 koji se provodio u tri oblika: Poduzetništvo za mlade, Poduzetništvo za žene i Poduzetništvo za sve.

Cilj Programa je poticanje osoba sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH na samozapošljavanje, pokretanjem djelatnosti, kao i na zapošljavanje drugih osoba sa evidencije nezaposlenih u tim djelatnostima. Ciljna grupa su osobe prijavljene na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave na Javni poziv, bez obzira na stupanj obrazovanja i starosnu dob, a koje će po prijavi na Javni poziv registrirati i održati djelatnost u trajanju od najmanje 12 mjeseci.

Po ovom Programu, po mjeri „Poduzetništvo za mlade“ u 2018/19 godini potpisano je 27 ugovora, zaposleno 33 osoba i angažovano 143.640,00 KM, po mjeri „Poduzetništvo za žene“ potpisano je 16 ugovora, zaposleno 18 osoba i angažovano 82.040,00 KM i po mjeri „Poduzetništvo za sve“ potpisano je 46 ugovora, zaposleno 52 osobe i angažirano 219.800,00 KM. U konačnici po Programu Start up 2018 potpisano je ukupno 89 ugovora, zaposleno 103 osobe i angažirano 445.480,00 KM.

Realizacija ovog Programa se nastavlja i u 2020. godini praćenjem već potpisanih ugovora.

*Pregled realizacije Programa sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2018 (Poduzetništvo za mlade)*

Općina	Broj zaključenih ugovora	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	3	3	14.640,00
Busovača	1	1	4.880,00
Donji Vakuf	4	4	19.520,00
Fojnica	-	-	-
Gornji Vakuf – Uskoplje	1	1	4.880,00
Jajce	-	-	-
Kiseljak	2	2	9.760,00
Kreševo	-	-	-
Novi Travnik	2	2	9.760,00
Travnik	5	7	28.360,00
Vitez	9	13	51.840,00
<b>Ukupno</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>143.640,00</b>

*Pregled realizacije Programa sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2018 (Poduzetništvo za žene)*

Općina	Broj zaključenih ugovora	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	4	4	19.520,00
Busovača	4	4	19.520,00
Donji Vakuf	1	1	4.880,00
Fojnica	1	1	4.880,00
Gornji Vakuf - Uskoplje	-	-	-
Jajce	1	1	4.880,00
Kiseljak	-	-	-
Kreševo	-	-	-
Novi Travnik	1	2	6.860,00
Travnik	2	3	11.740,00
Vitez	2	2	9.760,00
<b>Ukupno</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>82.040,00</b>

*Pregled realizacije Programa sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2018 (Poduzetništvo za sve)*

Općina	Broj zaključenih ugovora	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	2	2	9.040,00
Busovača	12	14	58.200,00
Donji Vakuf	-	-	-
Fojnica	6	6	27.120,00
Gornji Vakuf - Uskoplje	1	1	4.520,00
Jajce	-	-	-
Kiseljak	4	5	20.060,00
Kreševo	-	-	-
Novi Travnik	5	8	28.540,00
Travnik	7	7	31.640,00
Vitez	9	9	40.680,00
<b>Ukupno:</b>	<b>46</b>	<b>52</b>	<b>219.800,00</b>

*Pregled realizacije Programa sufinansiranja samozapošljavanja Start up 2018 (ukupno)*

Općina	Broj zaključenih ugovora	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	9	9	43.200,00
Busovača	17	19	82.600,00
Donji Vakuf	5	5	24.400,00
Fojnica	7	7	32.000,00
Gornji Vakuf - Uskoplje	2	2	9.400,00
Jajce	1	1	4.880,00
Kiseljak	6	7	29.820,00
Kreševo	-	-	-
Novi Travnik	8	12	45.160,00
Travnik	14	17	71.740,00
Vitez	20	24	102.280,00
<b>Ukupno:</b>	<b>89</b>	<b>103</b>	<b>445.480,00</b>

4.1. Program sufinansiranja samozapošljavanja START UP 2019

Cilj Programa je poticaj osoba sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH na samozapošljavanje, pokretanjem djelatnosti, kao i na zapošljavanje drugih osoba sa evidencije nezaposlenih u pokrenutim djelatnostima.

Ciljna grupa su osobe, prijavljene na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave na Javni poziv, bez obzira na stupanj obrazovanja i starosnu dob, a koje će nakon prijave na Javni poziv registrirati i održati djelatnost u trajanju od najmanje 12 mjeseci.

Program je podijeljen na 4 poticajne mjere: „Poduzetništvo za sve“, „Poduzetništvo za mlade“, „Poduzetništvo za žene“, „Druga prilika“.

Kroz navedeni program u 2019. godini potpisano je u 112 ugovora, sufinancirano samozapošljavanje 112 osoba, te zapošljavanje 18 osoba, za što je utrošeno 623.208,00 KM ili po mjerama:

-„Poduzetništvo za sve“ potpisan je 51 ugovor, samozaposlena 51 osoba, zaposleno 8 osoba, angažirana sredstva 273.348,00 KM,

-„Poduzetništvo za mlade“ potpisana su 32 ugovora, samozaposlene 32 osobe, zaposleno 5 osoba, angažirana sredstva 182.688,00 KM,

-„Poduzetništvo za žene“ potpisano je 29 ugovora, samozaposleno 29 osoba, zaposleno 5 osoba, angažirana sredstva 167.172,00 KM.

*Pregled realizacije programa sufinanciranja samozapošljavanja START UP 2019–UKUPNO*

Općina	Broj zaključenih ugovora/ Broj samozaposlenih osoba	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	9	3	54.864,00
Busovača	28	0	145.920,00
Donji Vakuf	8	1	42.720,00
Fojnica	9	2	50.220,00
G.Vakuf-Uskoplje	2	0	10.680,00
Jajce	4	0	21.000,00
Kiseljak	8	1	43.440,00
Kreševo	1	1	7.500,00
Novi Travnik	15	3	83.340,00
Travnik	11	5	68.100,00
Vitez	17	2	95.424,00
<b>Ukupno:</b>	<b>112</b>	<b>18</b>	<b>623.208,00</b>

*Pregled realizacije programa sufinanciranja samozapošljavanja START UP 2019 (Poduzetništvo za sve)*

Općina	Broj zaključenih ugovora/ Broj samozaposlenih osoba	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	5	3	33.000,00
Busovača	10	0	49.800,00
Donji Vakuf	6	0	29.880,00
Fojnica	6	1	32.040,00
G.Vakuf-Uskoplje	0	0	0
Jajce	1	0	4.980,00
Kiseljak	4	0	19.920,00
Kreševo	0	0	0
Novi Travnik	9	1	46.980,00
Travnik	4	3	26.400,00
Vitez	6	0	30.348,00
<b>Ukupno:</b>	<b>51</b>	<b>8</b>	<b>273.348,00</b>



*Pregled realizacije programa sufinansiranja samozapošljavanja START UP 2019 (Poduzetništvo za mlade)*

Općina	Broj zaključenih ugovora/ Broj samozaposlenih osoba	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	3	0	16.020,00
Busovača	4	0	21.360,00
Donji Vakuf	1	0	5.340,00
Fojnica	2	0	10.680,00
G.Vakuf-Uskoplje	1	0	5.340,00
Jajce	3	0	16.020,00
Kiseljak	3	0	16.020,00
Kreševo	1	1	7.500,00
Novi Travnik	4	2	25.680,00
Travnik	5	2	31.020,00
Vitez	5	0	27.708,00
<b>Ukupno:</b>	<b>32</b>	<b>5</b>	<b>182.688,00</b>

*Pregled realizacije programa sufinansiranja samozapošljavanja START UP 2019 (Poduzetništvo za žene)*

Općina	Broj zaključenih ugovora/ Broj samozaposlenih osoba	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	1	0	5.844,00
Busovača	14	0	74.760,00
Donji Vakuf	1	1	7.500,00
Fojnica	1	1	7.500,00
G.Vakuf-Uskoplje	1	0	5.340,00
Jajce	0	0	0
Kiseljak	1	1	7.500,00
Kreševo	0	0	0
Novi Travnik	2	0	10.680,00
Travnik	2	0	10.680,00
Vitez	6	2	37.368,00
<b>Ukupno:</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	<b>167.172,00</b>

5. "Druga prilika 2019"

Mjera se odnosi na sufinansiranje samozapošljavanja osoba, bez obzira na spol, dob, radno iskustvo i stupanj obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave na Javni poziv, radi pokretanja i registracije obrta/gospodarskog društva, a koje će nakon prijave na Javni poziv registrirati i održati djelatnost u trajanju od najmanje 12 mjeseci

Do 31.12.2019. godine kroz navedenu mjeru zaključen je 21 ugovor, kojim je sufinansirano samozapošljavanje i zapošljavanje 22 nezaposlenih osoba, za što su utrošena sredstva u iznosu od 114.300,00 KM. Posljednji Javni poziv po navedenoj mjeri objavljen je u prosincu 2019. godine, te se realizacija i zaključivanje novih ugovora očekuje i u 2020. godini.

*Pregled realizacije mjere Druga prilika 2019*

Općina	Broj osoba sufinanciranih	Broj ugovora zaključenih	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	2	2	10.680,00
Busovača	/	/	/
Donji Vakuf	1	1	5.340,00
Fojnica	/	/	/
Gornji Vakuf-Uskoplje	4	4	21.600,00
Jajce	/	/	/
Kiseljak	/	/	/
Kreševo	/	/	/
Novi Travnik	3	3	16.020,00
Travnik	9	8	44.800,00
Vitez	3	3	16.020,00
Izvan KSB/SBK	/	/	/
<b>Ukupno</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>114.300,00</b>

**6. Program sufinansiranja samozapošljavanja START UP 2019 – Služba**

Cilj Programa je poticaj za samozapošljavanje osoba prijavljenih na evidenciju nezaposlenih na području KSB/SBK. Ciljna grupa su bile osobe prijavljene na evidenciju nezaposlenih Službe za zapošljavanje KSB/SBK prije dana podnošenja prijave na Javni poziv, bez obzira na stupanj obrazovanja, starosnu dob, spol, radno iskustvo, a koje će po prijavi na Javni poziv registrirati i održati djelatnost u trajanju od najmanje 12 mjeseci. Sa 19 nezaposlenih osoba potpisano je isto toliko Ugovora za sufinansiranje samozapošljavanja, odnosno pokretanja vlastitog biznisa, za čiju realizaciju je utrošeno 95.000,00 KM, za što su sredstva osigurana od strane Službe za zapošljavanje KSB/SBK.

*Pregled realizacije programa sufinansiranja samozapošljavanja START UP 2019–Služba*

Općina	Broj zaključenih ugovora	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	2	10.000,00
Busovača	1	5.000,00
Donji Vakuf	1	5.000,00
Fojnica	1	5.000,00
G.Vakuf-Uskoplje	2	10.000,00
Jajce	2	10.000,00
Kiseljak	2	10.000,00
Kreševo	0	0
Novi Travnik	3	15.000,00
Travnik	4	20.000,00
Vitez	1	5.000,00
<b>Ukupno:</b>	<b>19</b>	<b>95.000,00</b>

**7. Program sufinansiranja zapošljavanje Roma 2018**

Program se realizira s ciljem sufinansiranja zapošljavanja i samozapošljavanja Roma sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH, posebno cijeneći njihovu socijalnu i drugu osjetljivost, a radi jačanja njihove konkurentnosti na tržištu rada i sprečavanja dugotrajne nezaposlenosti. Korisnici Programa su poslodavci registrirani u Federaciji BiH koji redovno izmiruju obveze po temelju poreza i doprinosa, te oni koji imaju potpisan sporazum sa Poreznom upravom Federacije BiH o izmirenju duga po temelju doprinosa, kao i oni na koje se odnosi Zakon o financijskoj konsolidaciji. Također, korisnici sredstava su nezaposlene osobe, prijavljene na evidenciju nezaposlenih prije objave Javnog poziva u Federaciji BiH, i koje su na dan objave Javnog poziva na evidenciji Službe bile izjašnjene kao Romi.

Kroz navedeni Program, u KSB/SBK u 2019. godini, sklopljena su 2 ugovora o sufinansiranju zapošljavanja 4 osobe, za čiju realizaciju je utrošeno 24.000,00 KM. Također, zaključeno je i 5 ugovora o sufinansiranju samozapošljavanja isto toliko osoba, za što je utrošeno 25.000,00 KM.

*Pregled realizacije Programa sufinansiranja zapošljavanja Roma 2018 – zapošljavanje*

Općina	Broj zaključenih ugovora	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	0	0	0
Busovača	0	0	0
Donji Vakuf	0	0	0
Fojnica	0	0	0
Gornji Vakuf-Uskoplje	0	0	0
Jajce	0	0	0
Kiseljak	0	0	0
Kreševo	0	0	0
Novi Travnik	0	0	0
Travnik	0	0	0
Vitez	2	4	24.000,00
<b>Ukupno:</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>24.000,00</b>

*Pregled realizacije Programa sufinansiranja zapošljavanja Roma 2018 – samozapošljavanje*

Općina	Broj zaključenih ugovora	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	0	0
Busovača	0	0
Donji Vakuf	0	0
Fojnica	0	0
Gornji Vakuf-Uskoplje	0	0
Jajce	1	5.000,00
Kiseljak	0	0
Kreševo	0	0
Novi Travnik	0	0
Travnik	0	0
Vitez	4	20.000,00
<b>Ukupno:</b>	<b>5</b>	<b>25.000,00</b>

7.1. Zapošljavanje Roma 2019

Program se realizira s ciljem sufinansiranja zapošljavanja i samozapošljavanja Roma sa evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH, posebno cijeneći njihovu socijalnu i drugu osjetljivost, a radi jačanja njihove konkurentnosti na tržištu rada i sprečavanja dugotrajne nezaposlenosti. Korisnici Programa su poslodavci registrirani u Federaciji BiH koji redovno izmiruju obveze po temelju poreza i doprinosa, te oni koji imaju potpisan sporazum sa Poreznom upravom Federacije BiH o izmirenju duga po temelju doprinosa, kao i oni na koje se odnosi Zakon o financijskoj konsolidaciji. Također, korisnici bespovratnih sredstava su nezaposlene osobe, prijavljene na evidenciju nezaposlenih prije objave Javnog poziva u Federaciji BiH, i koje su na dan objave Javnog poziva na evidenciji Službe bile izjašnjene kao Romi. Ukupna raspoloživa financijska sredstva predviđena za podršku zapošljavanja i samozapošljavanja nezaposlenih Roma u FBiH u 2019. godini iznose 407.290,00 KM. Realizacija navedenog Programa očekuje se u 2020. godini.

8. Zapošljavanje žena 2018“

Cilj ove mjere je da se nezaposlenim ženama olakša integracija na tržištu rada i spriječi dugotrajna nezaposlenost, te doprinese povećanju stope zaposlenosti žena. Mjera podrazumijeva zapošljavanje nezaposlenih žena, i to srednje stručne spreme (III i IV stupanj) i ženama sa višom (VI stupanj) i visokom stručnom spremom (VII stupanj), prijavljenim na evidenciju nezaposlenih prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, bez obzira na dužinu trajanja nezaposlenosti, radno iskustvo i dob, uz zasnivanje radnog odnosa na period od šest mjeseci za KV/SSS, odnosno dvanaest mjeseci sa VŠ/VSS.

Do 31.12.2018. godine kroz navedenu mjeru zaključeno je 86 ugovora, kojim je sufinancirano zapošljavanje 143 nezaposlenih osoba, za što su utrošena sredstva u iznosu od 384.201,00 KM.

*Pregled realizacije mjere Zapošljavanje žena 2018*

Općina	Broj sufinanciranih osoba	Broj zaključenih ugovora	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	18	12	46.800,00
Busovača	5	5	14.247,00
Donji Vakuf	13	9	32.760,00
Fojnica	20	11	58.500,00
Gornji Vakuf-Uskoplje	6	4	14.040,00
Jajce	16	6	39.780,00
Kiseljak	10	9	32.760,00
Kreševo	/	/	/
Novi Travnik	7	6	16.380,00
Travnik	35	14	91.260,00
Vitez	10	7	28.314,00
Izvan KSB/SBK	3	3	9.360,00
<b>Ukupno</b>	<b>143</b>	<b>86</b>	<b>384.201,00</b>

8.1. "Zapošljavanje žena 2019"

Cilj ove mjere je da se nezaposlenim ženama olakša integracija na tržištu rada i spriječi dugotrajna nezaposlenost, te doprinese povećanju stope zaposlenosti žena. Mjera podrazumijeva sufinanciranje zapošljavanja žena, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, bez obzira na stručnu spremu, radno iskustvo i dob, na period od šest (6) mjeseci i zapošljavanje nezaposlenih žena više (VI stupanj) i visoke stručne spreme (VII stupanj), odnosno žena sa završenim prvim ciklusom po Bolonjskom procesu (180/240 ECTS) i drugim ciklusom (300 ECTS), bez obzira radno iskustvo i dob, na period od 12 mjeseci. Poslodavac se odmah prilikom prijavljavanja na Javni poziv odlučuje za varijantu perioda sufinanciranja i broj osoba. Do 31.12.2019. godine kroz navedenu mjeru zaključeno je 106 ugovora, kojim je sufinancirano zapošljavanje 170 nezaposlenih osoba, za što su utrošena sredstva u iznosu od 493.496,00 KM. Posljednji Javni poziv po navedenoj mjeri objavljen je u prosincu 2019. godine, te se realizacija i zaključivanje novih ugovora očekuje i u 2020. godini.

*Pregled realizacije mjere Zapošljavanje žena 2019*

Općina	Broj sufinanciranih osoba	Broj zaključenih ugovora	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	39	19	110.880,00
Busovača	8	5	25.200,00
Donji Vakuf	6	5	20.160,00
Fojnica	34	14	91.980,00
Gornji Vakuf-Uskoplje	6	4	15.200,00
Jajce	7	5	17.640,00
Kiseljak	13	10	35.532,00
Kreševo	2	2	7.560,00
Novi Travnik	12	11	35.280,00
Travnik	30	19	90.720,00
Vitez	11	10	33.264,00
Izvan KSB/SBK	2	2	10.080,00
<b>Ukupno</b>	<b>170</b>	<b>106</b>	<b>493.496,00</b>

## 9. „Tražim poslodavca 2018“

Mjera podrazumjeva zapošljavanje nezaposlenih osoba, bez obzira na radno iskustvo, dob i stupanj obrazovanja, uz zasnivanje radnog odnosa na period od šest (6) mjeseci ili period od 12 mjeseci.

Cilj ove mjere je da se nezaposlenim osobama olakša integracija na tržištu rada i spriječi dugotrajna nezaposlenost, te da se pojača njihova motivacija i aktivnost u traženju posla, uz pomoć Obrasca za traženje poslodavca TP, čije je trajanje ograničeno do 60 dana od dana preuzimanja sa web portala: [www.fzzz.ba](http://www.fzzz.ba).

Općina	Broj sklopljenih ugovora	Broj zaposlenih	Iznos sredstava
Bugojno	9	9	30.000,00
G.Vakuf-Uskoplje	3	3	9.600,00
D. Vakuf	1	1	3.600,00
Travnik	10	10	27.600,00
N. Travnik	3	3	10.800,00
Kiseljak	6	6	20.400,00
Vitez	1	1	2.400,00
Druge općine	8	8	28.800,00
<b>Ukupno</b>	<b>41</b>	<b>41</b>	<b>133.200,00</b>

### 9.1. Tražim poslodavca 2019

Mjera podrazumijeva sufinansiranje zapošljavanja osoba, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana preuzimanja *Obrasca za traženje poslodavca TP*, bez obzira na radno iskustvo, dob i stupanj obrazovanja, uz zasnivanje radnog odnosa na period od šest (6) mjeseci ili period od 12 mjeseci.

Cilj ove mjere, koja je fokusirana na nezaposlene osobe, da se nezaposlenim osobama olakša integracija na tržištu rada i spriječi dugotrajna nezaposlenost, te da se pojača njihova motivacija i aktivnost u traženju posla, uz pomoć *Obrasca za traženje poslodavca TP*, čije je trajanje ograničeno do 60 dana od dana preuzimanja sa web portala.

Općina	Broj sklopljenih ugovora	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava sklopljenim ugovorima	po
Bugojno	23	23		74.340,00
Busovača	1	1		3.780,00
Donji Vakuf	3	3		11.340,00
Fojnica	2	2		6.300,00
Gornji Vakuf-Uskoplje	10	10		36.540,00
Jajce	3	3		11.340,00
Kiseljak	17	17		63.000,00
Kreševo	5	5		18.900,00
Novi Travnik	1	1		3.780,00
Travnik	8	8		30.240,00
Vitez	5	5		18.900,00
Tomislavgrad	4	4		15.120,00
Zenica	1	1		2.520,00
<b>Ukupno</b>	<b>83</b>	<b>83</b>		<b>302.580,00</b>

## 10. Periodično/sezonsko zapošljavanje 2019 godine

Cilj mjere Periodično/sezonsko zapošljavanje jeste olakšavanje integracije na tržištu rada, sprječavanje dugotrajne nezaposlenosti i osiguravanje radne snage te samim tim zapošljavanje osoba bez obzira na starosnu dob evidentiranih kao nezaposlene prije dana prijave poslodavca na Javni poziv.

Ugovor o sufinanciranju poslodavca zaključuje se na maksimalan period od 6. mj. bez obzira na stupanj stručne spreme nezaposlene osobe, a u iznosu od 360,00 KM po mjesecu.

Općina	Broj sklopljenih ugovora	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava sklopljenim ugovorima	po
Bugojno	9	45		97.200,00
Busovača	2	6		12.960,00
Donji Vakuf	6	33		71.280,00
Fojnica	7	17		36.720,00
Gornji Vakuf-Uskoplje	2	4		8.640,00
Jajce	5	22		47.520,00
Kiseljak	2	4		8.640,00
Kreševo	1	8		17.280,00
Novi Travnik	5	5		10.800,00
Travnik	12	26		56.160,00
Vitez	1	1		2.160,00
Bosanska Krupa	1	1		2.160,00
Tuzla	1	10		21.600,00
<b>Ukupno</b>	<b>54</b>	<b>182</b>		<b>395.280,00</b>

## 11. Nova prilika 2019

Mjera podrazumijeva sufinanciranje zapošljavanja osoba, i to:

- osoba dobi 40+ prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, bez obzira na spol, stupanj obrazovanja i period nezaposlenosti,
- osoba prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH najmanje 12 mjeseci prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, bez obzira na spol, dob i stupanj obrazovanja,
- osoba niže kvalifikacije ili bez kvalifikacije (NSS, NK, PK) prijavljenih na evidenciju nezaposlenih u Federaciji BiH prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, bez obzira na spol, dob i period nezaposlenosti, uz zasnivanje radnog odnosa na period do šest (6) mjeseci.

Cilj ove mjere je nezaposlenim osobama koje su u izuzetno lošoj situaciji na tržištu rada olakšati integraciju i prekid dugotrajne nezaposlenosti, te osigurati poslodavcima radnu snagu u skladu sa njihovim potrebama.

Općina	Broj sklopljenih ugovora	Broj zaposlenih osoba	Iznos sredstava sklopljenim ugovorima	po
Bugojno	1	1		2.700,00
Busovača				
Donji Vakuf	4	8		21.600,00
Fojnica	1	1		2.700,00
Gornji Vakuf-Uskoplje				
Jajce	2	6		16.200,00
Kiseljak				
Kreševo	1	1		2.700,00
Novi Travnik				
Travnik	2	2		5.400,00
Vitez				
<b>Ukupno</b>	<b>11</b>	<b>19</b>		<b>56.700,00</b>

## 12. Program sufinanciranja zapošljavanja i samozapošljavanja u Poljoprivredi 2015/16.

U Programu sufinanciranja zapošljavanja i samozapošljavanja u Poljoprivredi 2015/16 realizirane su refundacije za 2019. godinu za 50 korisnika, a temeljem odredaba Programa.

## 13. "Služba u zajedničkim projektima 2018"

Cilj ove mjere je podrška razvoju partnerstava Službe sa poslodavcima i drugim organizacijama i institucijama, kroz sufinanciranje zapošljavanja, obuke za povećanje kompetencija i stjecanje dodatnih znanja i vještina, obrazovanja odraslih, cjeloživotnog učenja i dr. bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stupanj obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih osoba prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, kroz partnerstvo Službe sa poslodavcem i drugim organizacijama i institucijama. Do 31.12.2018. godine kroz navedenu mjeru zaključeno je 27 Sporazuma o međusobnoj suradnji, kojima je sufinancirano zapošljavanje 106 nezaposlenih osoba, za što su utrošena sredstva u iznosu od 621.750,00 KM

### *Pregled realizacije mjere Služba u zajedničkim projektima 2018*

Općina	Broj sufinanciranih osoba	Broj zaključenih ugovora	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	1	1	15.000,00
Busovača	7	2	39.000,00
Donji Vakuf	1	1	3.000,00
Fojnica	1	1	30.000,00
Gornji Vakuf-Uskoplje	24	5	150.750,00
Jajce	5	1	30.000,00
Kiseljak	4	2	24.000,00
Kreševo	/	/	/
Novi Travnik	/	/	/
Travnik	33	10	198.000,00
Vitez	22	4	132.000,00
Izvan KSB/SBK	/	/	/
<b>Ukupno</b>	<b>106</b>	<b>27</b>	<b>621.750,00</b>

### 13.1. "Služba u zajedničkim projektima 2019"

Cilj ove mjere je podrška razvoju partnerstava Službe sa poslodavcima i drugim organizacijama i institucijama, kroz sufinansiranje zapošljavanja, obuke za povećanje kompetencija i sticanje dodatnih znanja i vještina, obrazovanja odraslih, cjeloživotnog učenja i dr. bez obzira na radno iskustvo, spol, dob i stupanj obrazovanja, prijavljenih na evidenciju nezaposlenih osoba prije dana podnošenja prijave poslodavca na Javni poziv, kroz partnerstvo Službe sa poslodavcem i drugim organizacijama i institucijama. Do 31.12.2019. godine kroz navedenu mjeru zaključeno je 70 Sporazuma o međusobnoj suradnji, kojima je sufinancirano zapošljavanje 217 nezaposlenih osoba, za što su utrošena sredstva u iznosu od 1.174.500,00 KM.

*Pregled realizacije mjere Služba u zajedničkim projektima 2019*

Općina	Broj sufinanciranih osoba	Broj zaključenih ugovora	Iznos sredstava po zaključenim ugovorima u KM
Bugojno	20	6	108.800,00
Busovača	1	1	5.400,00
Donji Vakuf	23	4	117.900,00
Fojnica	1	1	5.400,00
Gornji Vakuf-Uskoplje	27	9	145.800,00
Jajce	27	7	151.400,00
Kiseljak	8	6	43.200,00
Kreševo	10	1	54.000,00
Novi Travnik	6	2	32.400,00
Travnik	78	26	422.600,00
Vitez	16	7	87.600,00
Izvan KSB/SBK	/	/	/
<b>Ukupno</b>	<b>217</b>	<b>70</b>	<b>1.174.500,00</b>

14. Program sufinanciranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu sa poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi u Federaciji BiH 2018/2019

Cilj Programa je zapošljavanje odgovarajućeg stručnog kadra za djecu sa poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi u Federaciji BiH, radi jačanja ljudskih potencijala u svrhu poboljšanja obrazovnog procesa u javnim ustanovama osnovnog obrazovanja.

Ciljna grupa su osobe prijavljene na evidenciji nezaposlenih prije zaključenja Sporazuma o međusobnoj suradnji u realizaciji Programa koje ispunjavaju uvjete za zaposlenje odgovarajućeg stručnog kadra za djecu sa poteškoćama u razvoju.

Po ovom Pogramu potpisan je Sporazum o međusobnoj suradnji u realizaciji Programa sufinanciranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu sa poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi u Federaciji BiH, između Federalnog zavoda za zapošljavanje, Službe za zapošljavanje KSB/SBK i Ministarstva obrazovanja, znanosti, kulture i sporta KSB/SBK. Potpisan je Ugovor o sufinanciranju zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu sa poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi između Službe za zapošljavanje KSB/SBK i Ministarstva obrazovanja, znanosti, kulture i sporta KSB/SBK za period od 09/2018 do 05/2019 godine na temelju kojeg je zaposleno 10 osoba te je utrošeno 53.260,00 KM. Navedeni Program uspješno je realiziran u 2019. godini.

15. Program sufinanciranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu sa poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi u Federaciji BiH 2019/2020

Cilj Programa je zapošljavanje odgovarajućeg stručnog kadra za djecu sa poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi u Federaciji BiH, radi jačanja ljudskih potencijala u svrhu poboljšanja obrazovnog procesa u javnim ustanovama osnovnog obrazovanja.

Ciljna grupa su osobe prijavljene na evidenciji nezaposlenih prije zaključenja Sporazuma o međusobnoj suradnji u realizaciji Programa koje ispunjavaju uvjete za zaposlenje odgovarajućeg stručnog kadra za djecu sa poteškoćama u razvoju.

Po ovom Pogramu potpisan je Sporazum o međusobnoj suradnji u realizaciji Programa sufinanciranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu sa poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi u Federaciji BiH, između Federalnog zavoda za zapošljavanje Sarajevo, Ministarstva obrazovanja, znanosti, kulture i sporta KSB/SBK i Službe za zapošljavanje KSB/SBK. Potpisan je Ugovor o sufinansiranju zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu sa poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi između Ministarstva obrazovanja, znanosti, kulture i sporta KSB/SBK i Službe za zapošljavanje KSB/SBK na temelju kojeg je zaposleno 20 osoba. Za ovaj Program izdvojeno je 91.844,58 KM. Realizacija navedenog Programa bit će nastavljena i u 2020. godini.



Informacija o realizaciji profesionalnog informiranja učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola u KSB/SBK u 2019. godini

Na temelju suglasnosti Ministarstva obrazovanja, znanosti, kulture i sporta KSB/SBK, Služba je i u 2019. godini realizirala aktivnosti vezane za profesionalno informiranje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola. Profesionalno informiranje provodili su voditelji ispostava/biroa za zapošljavanje i savjetodavci u suradnji sa ravnateljima, pedagozima, profesorima i nastavnicima u školama.

Za potrebe informiranja pripremljen je letak „Buduće zanimanje - moj izbor“, i PowerPoint prezentacija „Buduće zanimanje - moj izbor“ s ciljem da se učenicima kroz informacije o značaju određenih osobnih karakteristika, podatke o srednjim školama i visokoškolskim ustanovama koje djeluju na području KSB/SBK i BiH, kao i podatke o suficitarnim i deficitarnim zanimanjima i kretanjima na tržištu rada, na određeni način, olakša izbor daljnjeg obrazovanja i zanimanja.

Profesionalno informiranje realizirano je u:

48 osnovnih škola, 114 odjela/odjeljenja, sa 2462 učenika,

23 srednje škole, 110 odjela/odjeljenja, sa 2413 učenika.

“Uvodna obuka” za zaposlenike Službe za zapošljavanje KSB/SBK

Sobzirom da Projekt zapošljavanja mladih (YEP) u suradnji sa Federalnim zavodom za zapošljavanje kontinuirano daje značaj doprinos na izgradnji razvoj ljudskih potencijala službe za zapošljavanje, jedan segment pomenutih aktivnosti bio je i izbori obuka internih trenera službi.

Uloga internih trenera jeste da svojim kolegama, dalje prenose stečena znanja. Primjenom navedenog modela 18 savjetodavaca Službe za zapošljavanje KSB/SBK u 2019. godini je prošlo “Uvodna obuka” koja podrazumijeva razvoj novih kompetencija, ali i usvajanje novih procedura i alata, s ciljem što efikasnijeg procesa rada i pružanja kvalitetnih usluga kakone zaposleni i osobama, tako i poslodavcima. Prenos znanja na ovaj način nastavit će se i u narednom periodu.

## 6. OSTVARIVANJE PRAVA ZA VRIJEME PRIVREMENE NEZAPOSLENOSTI

Reguliranje prava osobama prijavljenim u evidenciji nezaposlenih za vrijeme privremene nezaposlenosti jedna je od osnovnih funkcija Službe za zapošljavanje. Služba za zapošljavanje u skladu sa Zakonom o upravnom postupku, zahtjeve o pravima nezaposlenih osoba, rješava u prvom stupnju. Za rješavanje po žalbama na rješenja Službe mjerodavan je Federalni zavod za zapošljavanje. Ovaj posao ne samo da je jako obiman, nego i vrlo osjetljiv i zahtjevan, prvenstveno zbog toga što se radi o utvrđivanju osobnih prava, a za veliku skupinu osoba, nerijetko se radi o egzistencijalnim pitanjima.

Također, ovaj posao uvijek je uvjetovan zakonskim rokovima o kojima se vodi računa.

Zakonom o posredovanju pri zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, propisana su slijedeća prava koja osoba prijavljena na evidenciji nezaposlenih osoba može ostvariti:

- pravo na novčanu naknadu na temelju prestanka radnog odnosa za vrijeme privremene neuposlenosti,
- pravo na zdravstveno osiguranje,
- pravo na uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje (dokup staža).

### 6.1. Pravo na novčanu naknadu za vrijeme privremene nezaposlenosti

Već nekoliko prethodnih godina obilježeno je velikim brojem novoprijavljenih osoba koje su se prijavile nakon prestanka radnog odnosa. U posljednje tri godine zabilježen je najveći broj podnesenih zahtjeva za novčanu naknadu od osnivanja Službe za zapošljavanje.

U prethodnoj godini Službi za zapošljavanje Kantona Središnja Bosna posredstvom ispostava podneseno je ukupno 3696 zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu, što je povećanje broja podnesenih

zahtjeva u odnosu na 2018. godinu za 229 zahtjeva. Pored rješavanja podnesenih zahtjeva za ostvarivanje prava na novčanu naknadu provedeno je i 882 postupaka po službenoj dužnosti u slučajevima prestanka prava na novčanu naknadu. Pa tako proizlazi da je u postupku rješavanja u 2019. godini bilo ukupno 4578 predmeta što je za 387 predmeta više nego u 2018. godini. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva, koji su bili u postupku rješavanja u 2019. godini, pozitivno je riješeno 3426 zahtjeva, a odbijeno 115 zahtjeva, za 5 je obustavljen postupak, što znači da 150 zahtjeva zaprimljenih u 2019. godini nisu obrađena, te sa danom sačinjavanja izvještaja ima 150 zahtjeva u postupku rješavanja, a koji se odnosi na izvještajni period.

Iznos novčane naknade u 2019. godini iznosio je mjesečno 357,60 KM za zahtjeve podnesene do 20.04.2019. godine; 364,40 KM mjesečno za zahtjeve podnesene do 21.08.2019. godine, a za zahtjeve podnesene poslije 21.08.2019. godine iznosio je 370,00 KM mjesečno.

Visina novčane naknade obračunava se u skladu sa članom 30. Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba i čini 40% prosječne neto plaće isplaćene u Federaciji Bosne i Hercegovine u posljednja tri mjeseca prije prestanka radnog odnosa nezaposlene osobe, koju objavljuje Federalni zavod za statistiku.

Jasniji prikaz dat je u tablici u kojoj je detaljno prikazan broj podnesenih zahtjeva za novčanu naknadu u 2019. godini, kao i usporedba sa 2018. godinom, te odnos pozitivno i negativno riješenih zahtjeva.

U tablici nije dat podatak koliko je bilo postupaka po službenoj dužnosti, rješenja o prestanku korištenja prava na novčanu naknadu, ali se već u tekstualnom dijelu spomenulo.

Svi postupci provedeni su u roku i u skladu sa propisima. To potvrđuje i vrlo mali broj poništenih rješenja Službe po izjavljenim žalbama Federalnom zavodu.

*Broj podnesenih zahtjeva za novčanu naknadu i odnos pozitivno i negativno riješenih zahtjeva*

Podneseni zaht u 2018.	Obrađeni		Preneseni u 2019.	Podneseni zaht u 2019.	Obrađeni			U postupku	Index (5:1)
	Pozitiv	Odbijeni			Pozitivni	Odbijeni	Obustava postupka		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3467	3318	131	16	3696 (+16)	3426 (+16)	115	5	150	106,60

Od 16 prenesenih zahtjeva iz 2018. godine, u 2019. godini 16 zahtjeva je pozitivno riješeno.

Trend povećanja broja novoprijavljenih osoba iz radnog odnosa u posljednjih nekoliko godina, rezultirao je ovakvim povećanim brojem korisnika novčane naknade.

Kao razlog prestanka radnog odnosa poslodavci ili samostalni obrtnici najčešće navode tehnološki višak i ekonomske razloge i istek vremenskog perioda na koji je zaključen ugovor o radu.

Svake godine, pa tako i u prosincu 2018. i siječnju i veljači 2019. godine zabilježen je povećan broj zahtjeva za novčanu naknadu. Od travnja do prosinca 2019. godine broj zahtjeva je stalno varirao, i bio je u uobičajenim okvirima, ali u srpnju i prosincu 2019. godine taj se broj ponovno povećao i dostigao brojku od 573, odnosno 558 zahtjeva, te predstavlja brojku koju bi zasigurno trebalo s posebnom pozornošću razmatrati sa nadležnim Ministarstvom gospodarstva.

Informaciju o broju podnesenih zahtjeva za novčanu naknadu po mjesecima kroz cijelu 2019. godinu prikazujemo u tablici 26.

Tablica detaljno prikazuje broj novoprijavljenih osoba koje se prijavljuju nakon prestanka radnog odnosa, te podnesene zahtjeve za novčanu naknadu za period od 01.01.2019. do 31.12.2019. godine.

*Pregled podnesenih zahtjeva za novčanu naknadu na temelju prestanka radnog odnosa, te broj korisnika naknade na temelju prestanka radnog odnosa za period od 01.01.2019. do 31.12.2019. godine.*

Mjesec	Podneseno zahtjeva u 2018.godini	Podneseno zahtjeva u 2019.godini	Broj rješenja kojima se utvrđuje pravo	Broj rješenja kojima se odbija zahtjev	Obustava postupka
Siječanj	315	382	379	2	1
Veljača	270	401	394	7	-
Ožujak	262	169	153	16	-
Travanj	222	173	164	9	-
Svibanj	191	272	265	7	-
Lipanj	205	194	187	6	1
Srpanj	385	573	546	27	-
Kolovoz	293	136	135	1	-
Rujan	260	283	273	10	-
Listopad	327	337	329	7	1
Studeni	274	218	207	10	1
Prosinac	461	558	394	13	1
<b>Ukupno</b>	<b>3467</b>	<b>3696</b>	<b>3426</b>	<b>115</b>	<b>5</b>

Odjel za normativno pravne i opće poslove je također, kao i prethodnih godina, vršio izdavanje rješenja o povratu novčanih naknada isplaćenih nezaposlenim osobama u obimu većem od onoga koji im po Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti pripada ili za nezakonito primljena novčana sredstva, te ukupan broj takvih rješenja u 2019. godini iznosi 52.

Također, vođene su kontinirane aktivnosti putem nadležnih općinskih sudova oko naplate potraživanja za novčanu naknadu isplaćenu nezaposlenim osobama u obimu većem od onoga koji im po Zakonu o posredovanju pri zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti pripada ili za nezakonito primljena novčana sredstva.

## 6.2. Pravo na zdravstveno osiguranje

Od ukupnog broja nezaposlenih osoba koje se vode na evidenciji naše Službe, na kraju izvještajnog perioda (sa 31.12.2019. godine), 13842 je nositelja zdravstvenog osiguranja, odnosno 42,23%. Za usporedbu, na kraju prethodne godine bilo je 14576 nositelja zdravstvenog osiguranja ili 41,91% od ukupnog broja nezaposlenih osoba iz evidencije.

Veliki broj nezaposlenih osoba u evidenciji ove Službe ostvarivalo je pravo na zdravstveno osiguranje po drugom temelju, od kojih zasigurno veliki broj ispunjava uvjete za ostvarivanje ovog prava, ali kako nije bilo potrebe za korištenjem zdravstvenog osiguranja, to nisu niti koristili.

Iz navedenog proizlazi da od ukupnog broja nezaposlenih osoba na evidenciji njih 42,23% ostvarilo je pravo na zdravstveno osiguranje.

Kako se ovaj podatak odnosi samo na broj nositelja zdravstvenog osiguranja, bitno je istaknuti da je značajan i broj korisnika prava članova obitelji nositelja osiguranja, pa proizlazi da je ukupan broj osoba koje koriste zdravstveno osiguranje posredstvom naše Službe na koncu izvještajnog perioda znatno veći.

Ako se usporede podaci broja korisnika zdravstvenog osiguranja iz 2019. godine i na nivou općina i Službe sa podacima iz prethodne godine, vidi se da je u broju korisnika zdravstvenog osiguranja došlo do neznatnog smanjenja od 0,95 %. Kada je riječ o zdravstvenom osiguranju, bitno je istaći stalnu aktivnost oko kontrole ispravnosti, odnosno provjere zakonitosti korištenja prava na zdravstveno osiguranje koja se intenzivno provodi od početka 2009. godine.

Detaljniji i jasniji pokazatelji prikazani su u tablici.

Pregled korisnika zdravstvene zaštite po općinama – biroima– ispostavama

Biro	Podaci na dan 31.12.2018			%	Podaci na dan 31.12.2019		%	Index (6:3)
	Nezaposlenih u evidenciji	Korisnika zdravstvenog osiguranja			Nezaposlenih u evidenciji	Korisnika zdravstvenog osiguranja		
1	2	3	4	5	6	7	8	
Bugojno	5232	1926	36,81	4717	1725	36,60	89,56	
Busovača	2672	1159	43,37	2519	992	39,38	85,59	
Dobretići	59	18	30,51	57	17	29,82	94,44	
Donji Vakuf	2340	855	36,54	2217	870	39,24	101,75	
Fojnica	1816	703	38,71	1655	644	38,91	91,61	
G.Vakuf-Uskoplje	2486	986	39,66	2401	972	40,48	98,58	
Jajce	3076	1521	49,45	2900	1509	52,03	99,21	
Kiseljak	2236	965	43,16	2030	878	43,25	90,98	
Kreševo	602	288	47,84	530	253	47,74	87,85	
Novi Travnik	3214	1632	50,78	3003	1562	52,01	95,71	
Travnik – Nova Blla	7013	2920	41,64	6973	2884	41,36	98,77	
Vitez	4031	1603	39,77	3773	1536	40,71	95,82	
<b>U k u p n o</b>	<b>34777</b>	<b>14576</b>	<b>41,91</b>	<b>32775</b>	<b>13842</b>	<b>42,23</b>	<b>94,96</b>	

### 6.3. Pravo na uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje (dokup staža)

Pravo na uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje je pogodnost za osobe starijih godišta koje se nalaze u evidenciji nezaposlenih osoba, a kojima nedostaje do 3 godine mirovinskog staža do ispunjavanja uvjeta za mirovinu.

I 2019. godine kao i prethodnih godina, Financijskim planom Službe predviđen je dovoljan iznos sredstava za ove namjene, te su svi zahtjevi podneseni u 2019. godini, a za koje je Federalni zavod za mirovinsko i invalidsko osiguranje Mostar, Kantonalna administrativna služba Travnik, dostavio Uvjerjenje o izračunu staža, riješeni.

Podaci o podnesenim zahtjevima za uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje u 2018. godini odstupaju od podataka iz prethodnih godina. U 2019. godini zabilježen je nešto smanjen broj zahtjeva za uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje, ali povećanje u odnosu na prethodne godine.

Ovakav povećan broj zahtjeva za korištenje navedenog prava u 2018. i 2019. godini, u odnosu na predhodne godine rezultat je stupanja na snagu novog Zakona o mirovinskom i invalidskom osiguranju („Službene novine FBiH“, broj: 13/18) i uvođenja kategorije prava na izuzetnu prijevremenu starosnumirovinu po članku 142., 143. i 144. navedenog Zakona.

Inače, trend povećanog broja zahtjeva za ostvarivanje navedenog prava u posljednjih nekoliko godina, a koji je zaustavljen u proteklom 2016. i 2017. godini zbog prestanka važenja odredbe članka 137. stavak 2. prethodnog Zakona o mirovinskom i invalidskom osiguranju sa 31.12.2015. godine za tzv. prijevremenu mirovinu, odraz je velikog planskog sistemskog otpuštanja radnika starijih godišta, iz velikih poduzeća kako s područja našeg Kantona, tako i sa područja susjednih Kantona, a koja su našla priliku za rješavanje problema trajnog zbrinjavanja zaposlenika starijih godišta, obećavajući im rješavanje putem službi za zapošljavanje.

Od ukupno 61 podnesenih zahtjeva u 2019. godini pozitivno je riješeno 38, 9 je zahtjeva odbijeno iz razloga neispunjavanja uvjeta po Zakonu, 1 zahtjev je odbijen zbog preuranjenosti podnošenja zahtjeva, a po 3 zahtjeva je obustavljen postupak. Još 10 zahtjeva je u postupku rješavanja, odnosno u Federalnom zavodu za MIO/PIO na donošenju uvjerenja o dužini staža, na temelju koga se utvrđuju prava te donose rješenja.

Također u 2019. godini doneseno je 8 rješenja za uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje, a koji nisu uračunati u ukupan broj donesenih rješenja po zahtjevima iz 2018. godine. Navedena rješenja se odnose na zahtjeve zaprimljene u 2018. godini, a koji su preneseni u 2019. godinu. Od navedenih 8 zahtjeva za 7 se udovoljilo zahtjevu stranke, jedan je odbijen.

Napominjemo da se za sve zahtjeve za koje se dostavi Uvjerjenje iz Federalnog zavoda za mirovinsko i invalidsko osiguranje, rješenja donose u velikom broju slučajeva istoga dana, a najkasnije u roku od 5 dana.

Od ukupnog broja zaprimljenih zahtjeva 10 zahtjeva koji su preneseni u 2020. godinu nisu odrađeni zbog toga što se pravo na uplatu doprinosa donosi na temelju službenog izračuna staža (uvjerenje iz MIO/PIO) iz Federalnog zavoda MIO.

Detaljan prikaz odnosa podnesenih zahtjeva za MIO i riješenih predmeta dat je u tablici.

*Podneseni zahtjevi za uplatu doprinosa za MIO i odnos pozitivno i negativno riješenih zahtjeva*

Pravonauplatudoprinos za mirovinskiinvalidskoosiguranje (dokupstaža)									
Podneseni zahtjevi u 2018.	Pozitivno	Negativno (obustava)	Preneseni u 2019.	Podneseni zahtjevi u 2019. Godini	Pozitivno	Negativno	Negativno (zbog preuranjenosti)	Obustava	U postupku. Preneseni u 2019.
1	2	3	4	5	6	7	8	8	9
73	39	22+(4)	8	61	38(+7)	9(+1)	1	3	10

Zapošljavanje stranih državljana

U protekloj godini izdato je ukupno 57 dozvola za rad stranim državljanima i osobama bez državljanstva. Broj izdatih radnih dozvola je u 2019. godini blago se smanjio u odnosu na prethodnu godinu. Međutim, ovaj broj izdatih radnih dozvola nije pravi odraz broja stranih državljana koji su radno angažirani na području našeg Kantona jer su zakonskom regulativom pojedine kategorije stranih državljana izuzete od obveze posjedovanja radne dozvole.

U tablici broj 29. detaljno je prikazan broj podnesenih zahtjeva za izdavanje radnih dozvola stranim državljanima u 2019. godini, te odnos pozitivno riješenih i odbijenih zahtjeva.

*Radne dozvole stranih državljana*

Radne dozvole stranih državljana										
2018. godina					2019. godina					
Podneseni zahtjevi	Pozitivni	Negativni	Poništene i stavljene izvan snage	Preneseni u 2019.	Podneseni zahtjevi	Pozitivni	Negativni	Poništene i stavljene izvan snage	Obustava	U postupku
72	58	6	2	6	72	57	7	1	1	6

Od šest prenesenih zahtjeva za izdavanje radne dozvole iz 2018. godine, jedan zahtjev je obustavljen, a za pet su izdate radne dozvole u 2019. godini.

U slijedećoj tablici prikazan je broj izdatih radnih dozvola u protekloj godini, te usporedba sa brojem izdatih radnih dozvola u 2018. godini po općinama.

*Pregled izdatih radnih dozvola u protekloj godini, važećih na dan 31.12.2019. godine i poređenje sa brojem izdatih radnih dozvola u 2018. godini po općinama*

Biro-Ispostava	Broj izdatih radnih dozvola	
	U 2018. godini	U 2019. godini
Bugojno	20	22
Busovača	0	0
Dobretići	0	0
Donji Vakuf	0	3
Fojnica	0	0
Jajce	5	4
Kiseljak	2	0
Kreševo	1	2
Novi Travnik	4	2
Travnik – Nova Bila	19	20
Uskoplje – G. Vakuf	2	1
Vitez	5	3
<b>Ukupno</b>	<b>58</b>	<b>57</b>

## Profesionalna rehabilitacija

U protekloj godini je podneseno 5 zahtjeva za priznavanje prava na profesionalnu rehabilitaciju u skladu sa Zakonom o profesionalnoj rehabilitaciji, osposobljavanju i zapošljavanju osoba sa invaliditetom („Službene novine Federacije BiH”, broj: 9/10), te donesena 5 rješenja o priznavanju prava na profesionalnu rehabilitaciju.

## 7. ODJEL ZA MATERIJALNO-FINANSIJSKE POSLOVE

### 7.1. Formiranje baza podataka i vođenje neophodnih evidencija

Sve zakonom propisane evidencije nastavile su se voditi i u poslovnoj 2019.godini i to:

1. Glavna knjiga;
2. Dnevnik;
3. Evidencija stalnih sredstava;
4. Evidencija inventara;
5. Evidencija plaća radnika;
6. Knjige žiro-računa-depozitnog i transakcijskih računa;
7. Knjiga blagajne;
8. Knjiga ulaznih faktura;
9. Pomoćna evidencija dobavljača u sklopu Glavne knjige;
10. Sintetička evidencija prihoda u sklopu Glavne knjige i pomoćna evidencija prihoda po općinama, te druge neophodne evidencije.

Većina ovih evidencija vodi se na softverskim aplikacijama i čuva se na medijima, a manji dio vodi se u za tu svrhu propisanim knjigama. Konačan cilj je da se sve evidencije vode elektronski. Jedan manji dio tih evidencija vodio se u 2019.godini paralelno: elektronski i na propisanim knjigama (klasičnim evidencijama).

Po izradi godišnjeg obračuna za poslovnu (budžetsku) 2019.godinu izvršit će se izlistavanje propisanih evidencija (knjiga) i njihovo uvezivanje, što je redovna i propisana obveza.

Obujam posla u Odjelu za materijalno-financijske poslove (u daljem tekstu Odjel) u 2019.godini u odnosu na prethodnu 2018.godinu u osnovnim segmentima ostao je na približno istom nivou uz napomenu da je segment aktivne politike zapošljavanja u dijelu koji Služba za zapošljavanje KSB/SBK (u daljem tekstu Služba) direktno procesuirala značajno povećan kao i sama novčana naknade za vrijeme nezaposlenosti. Glavnisegmenti poslova u Odjelu su: socio materijalna sigurnost nezaposlenih osoba (novčana naknada, zdravstveno osiguranje i dokup staža), aktivna politike zapošljavanja, obračun plaća i ostale isplate, računi i ugovori, blagajna, poslovi statistike, i ostali poslovi Odjela.

Značajan dio ostalih poslova Odjel je imao u dijelu obrade i procesuiranja povrata pogrešnih uplata doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti, a navedni poslovi u 2019. godini (21 rješenja o povratu i 18 drugih pismenih intervencija u ovoj oblasti) ostali su uglavnom na razini 2018.godine.

Sa tim u vezi Odjel je imao i značajnu službenu prepisku sa obveznicima (poslodavcima) i poreznim upravama.

Pogrešne uplate utvrđuju nadležne porezne uprave u postupku sveobuhvatne kontrole obrazaca MIP-1023 i uplata po istima. Takva rješenja u kojima je utvrđena pogrešna uplata doprinosa za osiguranje od nezaposlenosti nadležna poreska uprava dostavlja Službi na dalje postupanje, a Služba po propisanoj proceduri sačinjava rješenje o odobravanju povrata.

Posebne oblasti poslova Odjela su: financijsko planiranje, izvještavanje o izvršenju financijskog plana (rebalansa) i priprema svih akata za Upravno vijeće iz oblasti financija.

Kolanje dokumentacije i pristizanje iste u Odjel radi plaćanja i knjiženja u 2019.godini funkcioniralo je načelno dobro, ali je neophodno napomenuti da bi u tom segmentu sam protokol mogao (trebao) biti znatno ažurniji. Služba za zapošljavanje KSB/SBK ima ispostaveu dvanaest općina, dva izdvojenaureda i Zajedničku službu. Znači, Služba funkcionira na petnaest lokacija. Ta disperzija organizacijskih dijelova ne

predstavlja problem jer je ova oblast uređena neophodnim uputstvima, instrukcijama i koordinira se na redovnim mjesečnim sastancima, tako da je osigurano uredno kolanje dokumentacije i u 2019. godini.

Uredno kolanje dokumentacije je bitno i preduvjet za blagovremeno izvršavanje obveza.

Što se tiče eksterne dokumentacije (računi i sl) ista dolazi izravno u Zajedničku službu, tako da je odmah operativna.

U 2019. godini u ukupnoj korespodenciji značajno mjesto zauzima elektronska korespodencija unutar Službe za zapošljavanje KSB/SBK, kao i eksterna elektronska komunikacija.

I u 2019. godini korišten je intenzivno program analitičke pomoćne evidencije javnih prihoda. Taj program osigurava evidencije po obveznicima i općinama i zdatim periodima. Prijem ovih podataka od depozitne banke izvršavan je elektronskim putem.

Ovaj program Službi za zapošljavanje KSB/SBK omogućava praćenje uplata poreznih obveznika.

Ovaj program je već dugo u funkciji i nije sotverski nadograđivan. Isti ima neka tehnička ograničenja (knjiženja promjena po nalogima Porezne uprave i sl.), tako da se već stvorila potreba za nabavkom novog programa javnih prihoda koji bi bio kompatibilan sa ukupnim softverskim rješenjem samog Trezora Službe.

Od 2011. godine u primjeni je novi informacijski sustav Porezne uprave F BiH. Služba za zapošljavanje KSB/SBK ga koristi intenzivno u dijelu prijave i odjava korisnika zdravstvenog osiguranja nezaposlenih osoba, kao i za prijave i odjave korisnika prava na dokup staža.

I u 2019. godini Odjel ima pristup i Web portalu PU FBiH (JISA) što značajno koristi u izvršavanju jednog dijela poslova.

Služba za zapošljavanje KSB/SBK očekuje i proširenje mogućnosti korištenja ovog informacijskog sistema.

Intenzivnije i sveobuhvatnije korištenje ovog informacijskog sistema bi značajno unaprijedilo rad Službe za zapošljavanje KSB/SBK.

Služba za zapošljavanje KSB/SBK je u 2019. godini radila na uspostavi i unapređenju funkcija trezorskog načina poslovanja. U 2019. godini Služba je nadogradila modul dokupa staža.

Ta nadogradnja postojećih softverskih rješenja odnosi se prvenstveno na softversku podršku za slučajeve ispravki grešaka (materijalnih, tehničkih i sl.) u samom sustavu Porezne uprave.

Ovaj modul dokupa staža sada funkcionira u dva segmenta- jedan se koristi za tekući dokup staža, a drugi za unos već realiziranog dokupa staža od 01.01.2011. godine u sustav Porezne uprave. U tijeku izvještajne godine, Služba je uspjela da sve dokupe staža, tj. uplate doprinosa za mirovinsko osiguranje prebaci u modul obrasca JS 3300 u elektronskoj formi i iste prebaci u sustav porezne uprave koji se izravno infiltrira u podatke Zavoda MIO.

Na ovaj način, u 2019. godini Služba je u potpunosti prešla na ukupno sustavno rješenje dokupa staža preko Porezne uprave, što je značajno olakšalo i pojednostavilo samu proceduru ostvarivanja ovih prava nezaposlenih osoba, a ujedno je pojednostavilo i sam rad Službe na rješavanju ovih prava nezaposlenih osoba.

U 2019. godini se radilo i na izradi jednog dijela neophodnih internih akata – usuglašavanju sa aktuelnim izmjenama pozitivnih zakonskih propisa, te uspostavi svih neophodnih funkcija trezorskog načina poslovanja.

Tako su krajem 2018.g. i u tijeku 2019. godine iz oblasti financija i računovodstva urađeni (doneseni) i stavljeni u primjenu i slijedeći interni akti: Procedura o postupku izrade Financijskog plana, Pravilnik o popisu imovine, obveza i potraživanja Službe za zapošljavanje KSB/SBK, Pravilnik o investiranju javnih sredstava Službe za zapošljavanje KSB/SBK, Politika investiranja raspoloživih novčanih sredstava Službe za zapošljavanje KSB/SBK i sl.

Usuglašavanje internih akata sa pozitivnim zakonskim propisima i donošenje novih je značajno za kvalitetan i zakonit rad Službe.

Na tome dodatno inzistiraju i propisi iz oblasti financijskog upravljanja i kontrole, kao i propisi iz domena fiskalne odgovornosti koji izravno obavezuju Službu.

Sve navedene aktivnosti su izravno ili neizravno u funkciji što kvalitetnijeg funkcioniranja trezorskog sistema.

Uspostava trezorskog poslovanja je zakonska obaveza, ali pored toga od uvođenja trezorskog poslovanja Služba za zapošljavanje KSB/SBK očekuje značajna poboljšanja u segmentima: računovodstva i financija, izvršenja financijskih planova, izvještavanja za potrebe vođenja Službe za zapošljavanje KSB/SBK i sl.

U Odjelu za materijalno-financijske poslove u 2019. godini iz domena aktivne politike zapošljavanja vršeno je plaćanje i praćenje osam programa:

- Program sufinansiranja zapošljavanja demobiliziranih boraca, ratnih vojnih invalida i članova njihovih

obitelji (okončan i zatvoren u 2019.godini);

-Program sufinansiranja zapošljavanja djece šehida i poginulih boraca;

- Program sufinansiranja zapošljavanja demobiliziranih boraca, ratnih vojnih invalida i članova njihovih obitelji (program 2019.);

- Program sufinansiranja zapošljavanja demobiliziranih boraca, ratnih vojnih invalida i članova njihovih obitelji (program 2019./2020.);

- Program Služba u zajedničkim projektima-partnerstva;

- Program sufinansiranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu sa teškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi u F BiH (okončan zatvoren u 2019.godini);

-Program sufinansiranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu sa teškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju u redovnoj nastavi u F BiH (novi program) i

- Start UP 2019.

Šest programa nastavljaju se i u 2020.godini.

U 2019.godini održan je i 9. sajam zapošljavanja.

I u 2019.godini najveći dio po temelju poslova aktivne politike zapošljavanja bio je usmjeren na Federalni zavod za zapošljavanje Sarajevo - transferiranje novca korisnicima programa išlo je preko Federalnog zavoda za zapošljavanje Sarajevo, a Služba je tu imala ulogu servisiranja navedene aktivnosti.

To se odnosi na sve programe za koje je natječajnu proceduru objavio Federalni zavod za zapošljavanje Sarajevo.

## 7.2. Sačinjavanje izvještaja i izvještavanje

U poslovnoj 2019. godini Odjel je radio na pripremi i sačinjavanju slijedećih izvještaja:

- Izvještaj o ostvarenim prihodima vanbudžetskih fondova (obrazac broj 5.) koji se dostavljaju Federalnom ministarstvu financija Sarajevo do 15-tog u mjesecu za prethodno izvještajno razdoblje;

- Periodični izvještaji koji se dostavljaju 20 dana po isteku obračunskog razdoblja na obrascima: 1 do 10 Federalnom ministarstvu financija, Federalnom zavodu za zapošljavanje Sarajevo, Ministarstvu gospodarstva KSB/SBK i Ministarstvu financija KSB;

- Mjesečni obračun koji se elektronskim putem šalju Odjelu za makro-ekonomske analize pri UO Uprave za neizravno oporezivanje BiH;

- Godišnji izvještaj (obračun) za 2018.godinu koji se predaje na propisane adrese do kraja veljače tekuće godine - izrada obračuna je u tijeku;

- Priprema, izrada i praćenje izvršenja Financijskog plana. U ovom poslu u najvećoj mjeri su uključeni direktor i zamjenik ravnatelja, ali i Odjel.

Financijski plan i analiza realizacije istog (izvršenje) dostavlja se na sve navedene adrese kao i Upravnom vijeću ove ustanove.

U 2019.godini Služba je imala potrebu (i obvezu) da izvrši izmjene Financijskog plana za 2019.godinu. Izmjene Financijskog plana Službe za zapošljavanje KSB/SBK za 2019.godinu prošle su svu neophodnu proceduru na vrijeme (usvojene su na Skupštini KSB 23.12.2019.godine).

U 2019.godini Služba je pripremila i dala u proceduru Financijski plan Službe za zapošljavanje KSB/SBK za 2020.godinu. I ovaj dokument Službe prošao je svu neophodnu proceduru i usvojen je na Skupštini KSB dana 23.12.2019.godine.

Pored navedenih osnovnih izvještaja, postoji još niz izvještaja koje u skladu sa propisima Odjel dostavlja na adrese raznih organa i institucija kao što su:

- obrasci uz isplatu plaća ( za plaće);

- GIP-ovi (godišnji izvještaji prihoda);

- obrasciza dodatna primanja ( naknade UV, ugovor o djelu i sl. );

- razni statistički izvještaji koji se mjesečno, kvartalno i godišnje dostavljaju Statistici;

- te razni drugi izvještaji.

## 7.3. Organizacija popisa i priprema za godišnji obračun

Za poslovnu 2019. godinu izvršene su pripreme za popis sredstava i izvora sredstava (imovine, potraživanja i obveza) što je preduvjet za samu izradu godišnjeg obračuna. S tim u vezi urađeno je slijedeće:



- priprema odluke o popisu (usvojena na UV-u);
- priprema rješenja za komisije za popis (uručena članovima komisija);
- priprema popisnog materijala za komisije ( popisne liste i ostalo neophodno za popis i spravnjenje );
- spravnjenje popisa na dan 31.12.2019.godine;
- priprema rješenja za rashodovanje stalnih sredstava na dan 31.12.2019.godine;
- priprema odluke o usvajanju popisa (usvaja se na UV-u);
- neophodna knjiženja u glavnoj knjizi i pomoćnim knjigama i
- ostale neophodne radnje vezane za popis.

Popis sa stanjem na dan 31.12.2019.godine izvršen je u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima, odnosno po pravilima i procedurama propisanim Pravilnikom o popisu imovine, obveza i potraživanja Službe za zapošljavanje KSB/SBK.

#### 7.4.Poslovi novčane naknade, zdravstvene zaštite i dokupa staža

Obračun i isplata novčane naknade je kontinuiran posao koji je nastavak posla koji se u ovoj oblasti prethodno rješava u Odjelu za normativnopravne i opće poslove. Vršen jeredovan obračun i mjesečna isplata novčane naknade za sve one nezaposlene osobe sa evidencije koji su ostvarili ovo pravo. Novčana naknada je, iskazano nominalno, najveći izdatak Službe za zapošljavanje KSB/SBK.Međutim, Služba je uspjela isplatiti sve novčane naknade za 2019.godinu u punom iznosu iz vlastitih prihoda. Podaci o broju korisnika su iskazani u tabelarnim dijelovima zbirnog godišnjeg izvještaja.

Isplata novčane naknade se u cijelosti obavlja preko banaka.

Novčana naknada za 2019.godinu imala je značajan trend rasta u odnosu na 2018.godinu.

Visina novčane naknade zavisi od prosjeka neto plaće u FBiH, ali to u cjelosti ne definiira ovako značajan trend rasta.

Bilo bi neophodno analizirati ukupnu oblast novčane naknade i predložiti mjere po ovom pitanju.

Krajem 2017.godine stavljen je u proceduru Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, koji predviđa i drugačije modele obračuna i isplate novčane naknade, ali još uvijek nije došlo do oficijelnih promjena u ovoj oblasti - izmjene i dopune ovog Zakona još nisu usvojene.

U 2019.godini konačno je formiran Jedinostveni registar korisnika gotovinskih naknada pojedincima na koje se ne uplaćuju doprinosi pri resornom ministarstvu Vlade FBiH.

Služba u datoj situaciji ima obvezu unosa u taj Registar isplaćene novčane naknade za sve nezaposlene osobe koje su ostvarile to pravo.

Obveza je bila da se unese u Registar cijela poslovna 2019.godina i da se onda nastavi sa redovnim unosom mjesečno.

Služba je i u ovom dijelu posla imala određenih softverskih problema, ali je jedna od rijetkih Službi koja je to softverski riješila i uspješno krenula sa unosom podataka u Registar.

Poslovi zdravstvene zaštite podrazumijevaju mjesečnu uplatu zdravstvenog doprinosa za nezaposlene osobe sa evidencije koje imaju pravo na zdravstvenu zaštitu.

Inače, uplata doprinosa za zdravstveno osiguranje za nezaposlene osobe sa evidencije vršena je po važećim propisima u visini od 7,00 KM po nezaposlenom, a u skladu sa Finansijskim planom (rebalansom) Službe za zapošljavanje KSB/SBKza 2019. godinu.

Zdravstvena zaštita nezaposlenih osoba je druga po veličini obveza Službe za zapošljavanje KSB/SBKiz domena rashoda socio-materijalne sigurnosti.

Zdravstvena zaštita nezaposlenih za 2019.godinu imala je blagi trend pada u odnosu na 2018. godinu.

Dokup staža je aktivnost sa kojom je Služba za zapošljavanje KSB/SBKstartala u poslovnoj 2003. godini. Ista se temelji na zakonskim odredbama, a podrazumijeva dokup staža nezaposlenim osobama sa evidencije nezaposlenihkojima do mirovine nedostaje do tri godine.

U poslovnoj 2019.godini ostvarena je značajna aktivnost na ovom poslu.

Posao koji se obavlja u vezano za dokup staža je:

- obračun i uplata MIP doprinosa;
- prijava i odjava tih radnika;
- procesuiranje xml fajlova u sustav Porezne uprave;
- sačinjavanje i predaja obrazaca M-4 kao i ostale neophodne dokumentacije za godine dokupa staža do 31.12.2010.godine i

- ostali neophodni poslovi iz tog domena.

U 2019. godini dokup staža imao je blagi trend pada u odnosu na 2018. godinu.

U 2019. godini na mjesečnom nivou Služba za zapošljavanje KSB/SBKimala je u prosjeku sedam (7) korisnika ovog prava na isplatama na mjesečnoj osnovi.

Taj prosjek nije dobar reprezent ukupnih poslova po ovom temelju, jer jedan korisnik prava u jednom mjesecu može imati procesuiranih do 36 mjeseci retroaktive, što pretpostavlja veliki broj naloga za plaćanje i xml fajlova (svi ovi obračuni i plaćanja idu na mjesečnom periodu).

U posljednje tri godine u nekoliko faza izvršena je dodatna softverska nadogradnja ovog modula za potrebe procesuiranja u sustav Porezne uprave već realiziranog dokupa staža od 01.01.2011. godine.

Posljednje što je Služba morala softverski nadograditi (rješiti) su slučajevi ispravki materijalnih i tehničkih grešaka Službe u sustavu Porezne uprave.

Rezultat svih navedenih aktivnosti iz domena dokupa staža nezaposlenim osobama je procesuiranje iz sistema trezora Službe za zapošljavanje KSB/SBKobrasca JS 3300E (odnosno xml fajla) i njegova predaja Poreznoj upravi preko Federalnog zavoda za zapošljavanje Sarajevo i to:

- dokupa staža u redovnom (tekućem) poslovanju i
- dokupa staža od 01.01.2011. godine- već realizirani dokup staža.

U toku 2019. godine procesuiranje već realiziranog dokupa staža u sustav Porezne uprave za period od 01.01.2011. godine je u značajnoj mjeri već završeno.

U tijeku je procesuiranje ispravki materijalnih tehničkih grešaka koje se povremeno dogode.

Tekući obračun dokupa staža u 2019. godini je vršen bez problema.

Sve ovo, a posebno retroaktivni unos već realiziranog dokupa staža za period od 01.01.2011. godine (što je bio problem svih službi za zapošljavanje u FBiH) stvorilo je uvjete da MIO/PIO sva prethodna izdata privremena rješenja o umirovljenju preinači u trajna, kao i da sva rješenja o umirovljenju korisnika ovih prava Službe budu u startu trajna.

#### 7.5. Financijsko upravljanje i kontrola, fiskalna odgovornost i javne nabave

Fiskalna odgovornost i financijsko upravljanje i kontrola su funkcije (obveze) koje su propisane federalnim zakonima i podzakonskim aktima.

Odjel je potpuno uključen u oba ova postupka, tako što sudjeluje u kompletnoj proceduri i na kraju u pripremi izvjava o fiskalnoj odgovornosti i izradi obrasca GI-FUK (godišnji izvještaj o financijskom upravljanju i kontroli).

Služba je u 2019. godini izvršila obaveze koje podrazumjevaju (poslovnu-fiskalnu) 2018. godinu.

Rokovi za izvještavanje po ovim osnovama za fiskalnu (budžetsku) 2019. godinu su: 28.02. i 15.03.2020. godine.

Pored prethodne dvije funkcije Služba je imala potrebu da, u skladu s zakonom, provodi procedure javnih nabavi, kako bi osigurala normalno funkcioniranje, odnosno izvršavanje svih radnih zadataka.

Prethodno planirane u Financijskom planu i Planu nabavi, Služba je u skladu sa Zakonom o javnim nabavama i podzakonskim aktima (i internim pravilnikom), realizirala javne nabave uz angažman Komisije za javne nabave i suradnju ostalih stručnih osoba (odjela).

#### 7.6. Financijsko upravljanje i kontrola

U 2019. godini provodila se aktivnost na razvoju sustava Financijskog upravljanja i kontrole (FUK), u skladu sa Zakonom o financijskom upravljanju i kontroli u javnom sektoru. Cilj FUK-a je uvesti više standarde kontrola u upravljanju javnim sredstvima, razviti jači sustav odgovornosti i upravljanje zasnovano na načelima „vrijednost za novac“, što podrazumijeva razvoj sustava upravljanja i kontrole koji su u funkciji praćenja ne samo koliko se troši, nego zašto i kako se troše javna sredstva. FUK- je sveobuhvatan sistem politika, procedura i aktivnosti koju uspostavlja i za koji je odgovoran koordinatore FUK-a zajedno sa timom, odnosno direktor i zamjenik ravnatelja Službe. U Službi je voditelj/Spustave Travnik imenovan za koordinatore FUK-a. FUK obuhvaća sve unutrašnje kontrole, sustave i procedure u javnom sektoru. Sustav financijskog upravljanja i kontrole zasniva se na upravljanju rizicima i daje razumno uvjerenje da će ciljevi institucije biti ostvareni na pravilan, ekonomičan, efikasan i efektivan način. U 2019. godini donesen je Plan uspostave Financijskog upravljanja. Imenovan je tim za uspostavu i razvoj FUK-a, donesena je Mapa poslovnih procesa i rizika.

## 7.7. Fiskalna odgovornost

Fiskalna odgovornost definirana je člankom 44. Zakona o budžetima u Federaciji Bosne i Hercegovine i Pravilnikom o obliku, sadržaju, načinu popunjavanja i predaji izjave o fiskalnoj odgovornosti.

Fiskalna odgovornost predstavlja niz mjera i procedura koje imaju za cilj da osiguraju:

- zakonito i namjensko korištenje sredstava i
- efikasno i uspješno funkcioniranje sustava finansijskog upravljanja i kontrolu u okviru budžetom utvrđenih sredstava.

Služba uredno provodi procedure i predaje izjave o fiskalnoj odgovornosti Ministarstvu financija KSB/SBK.

## 7.8. Javne nabave

U skladu sa Finansijskim planom Službe za 2019. godinu i Planu javnih nabavi, obavljani su svi stručno – administrativni poslovi vezani za nabavu roba, vršenje usluga i izvođenje radova (Izrada odluka o pokretanju postupka, priprema tenderske dokumentacije, sačinjavanje obavijesti o nabavi, objava, prikupljanje ponuda, selekcija i odabir najpovoljnijeg ponuđača, sačinjavanje zapisnika, izvještaja o radu komisije, davanje preporuke, zaključenje ugovora). Služba je realizirala javne nabave u skladu sa Planom javnih nabavi roba i usluga za 2019. godinu. U 2019. godini provedeno je ukupno 11 izravnih sporazuma i 8 konkurentskih zahtjeva. Plan javnih nabavki roba i usluga za 2019. godinu, Služba je realizirala tako da:

- Nije bilo ponavljanja postupaka javnih nabavi,
- Nije bilo problema u toku provođenja postupaka javnih nabavi, tako da su robe i usluge isporučivane i izvršavane u ugovorenim i dogovorenim rokovima.

U izvještajnom periodu, prema predviđenom Finansijskom planu Službe, a u skladu sa Zakonom o javnim nabavama, provedeni su postupci kako slijedi u tabeli.

Izvještaj o realizaciji postupaka javne nabave u periodu 01.01. – 31.12.2019. godine

Rb	Opis nabave	Vrsta postupka	Iznos potpisa nog ugovora (KM)	Dobavljač	Realizacija (KM)	Datum zaključenja ugovora	Datum realizacije ugovora
1.	Održavanje i servis vozila	Konkurentski	7.500	A.S. Auto Centar d.o.o Zenica	2.294	03.01.19.	03.01.–31.12.19.
2.	Održavanje poslovnih prostorija Službe	Konkurentski	15.000	Zanatstvo d.o.o. Travnik	12.427	03.01.19.	03.01.–31.12.19.
3.	Gorivo	Konkurentski	7.137	Ecoval d.o.o Travnik	5.522	03.01.19.	03.01.–31.12.19.
4.	Čišćenje poslovnih prostorija Službe	Konkurentski	25.751	Atalijan Global Servis d.o.o Sarajevo	24.007	20.01.19	20.01.-31.12.19
5.	Rezervni dijelovi informatičke Službe	Konkurentski	6.500	TR Doper Tech, Kiseljak	777	03.01.19.	03.01.–31.12.19.
6.	Štamparske usluge	Konkurentski	4.680	Štamparija Fojnica d.d.	4.617	03.01.19.	03.01.–31.12.19.
7.	Multifunkcionalni uređaj – Kopir aparat i skener	Izravni	4.220	TR Doper Tech, Kiseljak	4.150	23.01.19.	24.01.19.
8.	Osiguranje sredstava i zaposlenika Službe	Konkurentski	5.530	Sarajevo osiguranje d.d. Sarajevo	5.489	07.03.19.	01.01.-31.12.19.
9.	Kancelarijski materijal	Konkurentski	37.956	Ibra d.o.o. Travnik	36.484	03.01.19.	03.01.–31.12.19.
10.	Održavanje informa. sistema LMIS	Izravni	1.800	Sor Macisoft	600	03.01.19.	03.01.–31.12.19.
11.	Održavanje inform. sistema IVIS	Izravni	3.088	B2B d.o.o Sarajevo	3.088	03.01.19.	03.01.–31.12.19.
12.	Čišćenje stubišta	Izravni	720	OR Čistos, Travnik	720	03.01.19.	03.01.–31.12.19.
13.	Pranje vozila	Izravni	800	OR Vulkanizer, Travnik	263	03.01.19.	03.01.-31.12.19.
14.	Depozitni račun	Izravni	2.000	Unicredit bank dd Mostar	318	29.09.19	01.07.-30.06.19
15.	Rekonstrukcija i adaptacija šaltera	Izravni	1.615	Zanatstvo d.o.o. Travnik	1.615	24.04.19	24.04.19.
16.	Recertifikacija sistema upravljanja	Neprioritetne usluge	2.816	TUV Croatia	2.816	18.06.19.	30.06.19.
17.	Lož ulje	Izravni	1.920	Ecotok d.o.o. Travnik	1.920	01.10.19	08.10.19.
18.	Električni termo blok	Izravni	1.300	OR THI, Hadžići	1.300	27.11.19	03.12.19.
19.	Kalendari i rokovnici	Izravni	2.154	Ibra d.o.o. Travnik	2.154	02.12.19	04.12.19.
20	Multifunkcionalni uređaj - Printer	Izravni	200	TR Doper Tech, Kiseljak	200	23.12.19	23.12.19.
				<b>Ukupno realizirano</b>	<b>110.761</b>		

7.9. Prostorije za rad, tehnička opremljenost

Poslovni prostor za Upravu omogućava dobre uvjete za rad. Računarska i druga uredska oprema Odjela za financije pretpostavljaju dobar materijalni (tehnički) temelj za obavljanje poslova iz djelokruga rada odjela.

Sva neophodna oprema se redovno obnavlja ili nabavljaju nove potrebne stvari opreme za rad.

## 7.10. Ostale aktivnosti

U tijeku 2019. godine Odjel za materijalno-financijske poslove imao je i aktivnosti kao što su: seminari i razne obuke, suradnja sa komisijama, priprema akata i izvještaja za Upravno vijeće i sl.

Pored svih navedenih aktivnosti Služba je u 2019. godini izvršila investiranje (oročavanje) slobodnih novčanih sredstava. To je podrazumijevalo izradu internih akata koji definiraju ovu oblast i provođenje svih propisanih procedura vezanih za investiranje javnih sredstava (novčanih sredstava).

Obveza za isto proizilazi iz same činjenice da postoje slobodna novčana sredstva (što se dokazuje izračunom istih), a ciljevi ove aktivnosti su: a) disperzija rizika i b) povećanje novčanih sredstava.

Služba je ovu aktivnost uspješno provela.

Na kraju ovog dijela Izvještaja o radu Odjela bitno je napomenuti da će svi bitni financijski pokazatelji poslovanja Službe, sa obrazloženjima i komentarima, biti sadržani u tekstualnom izvještaju o realizaciji financijskog plana za 2019. godinu koje je sastavni dio godišnjeg obračuna za 2019. godinu.

Godišnji obračun za 2019. godinu prezentirat će u potpunosti poslovanje Službe: sredstva, izvori sredstava, prihodi i primitke, rashodi i izdatke, financijski rezultat i sl.

Godišnji obračun za 2019. godinu sa svojim tekstualnim dijelom upotpunit će ovaj Izvještaj o radu Službe i zajedno sa istim čini cjelinu.

Federalni Zavod za zapošljavanje je, prema Zakonu o posredovanju zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, obavezan voditi i objedinjavati grupne evidencije u oblasti rada i zapošljavanja, te u tom smislu predlagati mjere i potrebna sredstva za razvoj i funkcioniranje jedinstvenog informacijskog sustava (JIS) u ovoj oblasti.

Spomenuti sustav je uspostavljen i implementiran (na svim računalima – radnim stanicama je instaliran JIS program).

Potpuno je uspostavljena Evidencija nezaposlenih osoba i Evidencija poslodavaca, te je moguć ispis određenih izvještaja, potrebnih za rad s korisnicima naših usluga, u skladu sa Pravilnikom o evidencijama u oblasti zapošljavanja.

Aktivnosti na stalnom ažuriranju jedinstvenog informacijskog sistema (JIS-a) će se nastaviti i tokom 2020. godine.

## 8. OBUKA RADNIKA U 2019. godini

Obuka radnika zaposlenih se provodila u skladu s Planom obuke za 2019. godine kao i aktuelnim potrebama koje su se javljale u tijeku godine. Svi radnici imali su mogućnost da se uključe u seminare i treninge koji su održavani od strane vanjskih institucija i organizacija. U okviru ovih aktivnosti posjećeni su sljedeći seminari i obuke:

Seminar na temu Ugovori u gospodarstvu- TUV Croatia dana 26.04.2019. godine;

Seminar na temu Novi Pravilnik o uredskom poslovanju u FBiH- APKE dana 17.12.2019. godine.

Dvodnevni seminar za internog auditora- TUV Croatia dana 24.-26.04.2019. godine

Seminar na temu „Aktuelna pitanja iz radnih odnosa-radnopravna dokumentacija“- REC dana 18.10.2019.

godine. Sastanak ekspertske grupe iz oblasti javnih nabava Youth employment project- YEP dana 25.10.2019. godine.

Dvodnevno savjetovanje o upravnom postupku i inspekcijskim postupcima-APKE dana 04.-05.07.2019. godine.

Služba je u 2019. godini izradila Elaborat o protiv-požarnoj zaštiti, te su svi radnici u Službi prisustvovali su obuci - protupožarna zaštita dana 19.09.2019. godine.

U skladu sa godišnjem Planom i programom obuke zaposlenih Službe za 2019. godinu, izveden je dio interne obuke sa voditeljima i nastavnima na redovnim sastancima svakog prvog radnog utorka u mjesecu iz oblasti provođenja mjera aktivne politike, oblasti primjene propisa u oblasti zapošljavanja, ispitivanja tržišta rada kao i iz oblasti dokupa staža i izdavanja radnih dozvola stranim državljanima.

Obuka radnika Zajedničke Službe izvršena je pretežno kroz eksterne seminare izvedene od strane vanjskih konsultanata (raznih edukacijskih kuća) iz oblasti financija i računovodstva, javnih nabavi, zaštite osobnih podataka te razne pravne legislative po temelju novodonesenih zakona, te također održane su dvije obuke za sve zaposlene iz Službe za novi JIS program koji su održali predstavnici navedenog programa i koji se uspješno implementira.

Zaključak: - Služba treba osigurati kontinuitet u edukaciji radnika u cilju što efikasnijeg izvršavanja radnih obveza u skladu sa postojećom i novousvojenom zakonskom regulativom po kojoj Služba obavlja svoju djelatnost.

## **9. UPRAVLJANJE KVALITETOM**

U sklopu aktivnosti na unapređenju kvaliteta rada službe i odgovornijem i ujednačenom profesionalnom pristupu radnika u izvršavanju redovnih zadaća, u tijeku mjeseca ožujka i travnja 2019 godine provedene su aktivnosti na provođenju internog audita u sklopu održavanja ISO Standarda 9001:2015. Tijekom provedbe internog audita utvrđeno je da se procesi odvijaju u skladu sa zakonskim propisima i propisanim procedurama.

Također u sklopu aktivnosti na unapređenju kvaliteta rada Službe i odgovornijem i ujednačenom profesionalnom pristupu radnika u izvršavanju redovnih zadaća, u mjesecu lipnju 2019 godine provedene su aktivnosti na provođenju Recertifikacijskog audita u sklopu održavanja ISO Standarda 9001:2015., koji je uspješno proveden i gdje je Služba dobila pozitivnu ocjenu i produženje certifikata koji važi do 22.06.2022. godine.

Služba je shodno uspješno provedenom recertifikacijskom auditu dostigla odgovarajuće standarde i verifikacije postojećeg stanja u skladu sa postojećim certifikatom iz oblasti posredovanja u zapošljavanju za naredni period do 2022 godine.

Tim za kvalitetu je u 2019. godini u više navrata imao zajedničke sastanke vezane za cjelokupno poboljšanje cijelog procesa poslovanja i kako bih se to postiglo cijeli tim je sudjelovao i dao svoj doprinos izradi novog pravilnika kvalitete i svim procedurama koji su vezano za naše poslovanje. Novi pravilnik i sve nove procedure su prošle detaljnu reviziju i usuglašene sa BAS EN ISO 9001-2015 koji će se početi primjenjivati od 01.01.2020. godine.

## **10. LOKALNO PARTNERSTVO**

Služba u okviru poboljšanja suradnje s poslodavcima i lokalnom zajednicom putem općinskih ispostava još od 2013. godine je uspostavila lokalno partnerstvo u svim općinama na području Kantona. Sudjelovanje u radu je utemeljeno na dobrovoljnoj osnovi, uz potpisivanje memoranduma o razumijevanju, a u cilju uvezivanja svih relevantnih faktora u lokalnoj zajednici s ciljem stvaranja uvjeta za razvoj lokalne zajednice, a u cilju bržeg i učinkovitijeg zapošljavanja, stvaranja uvjeta za otvaranje novih radnih mjesta, pokretanja novih poslovnih ideja i prilagođavanje svih procesa i programa u cilju priprema boljeg i bržeg zapošljavanja.

Učesnici u radu lokalnog partnerstva su općinski načelnici, predsjednici općinskih vijeća, udruge poslodavaca, vijeća mladih srednjih škola i predstavnici većih poslovnih subjekata.

## **11. ISPITIVANJE ZADOVOLJSTVA KORISNIKA USLUGA**

U tijeku cijelogodišnjeg rada vršilo se ispitivanje zadovoljstva korisnika kroz:

- a) Web stranicu,
- b) Pri ispitivanju tržišta rada,
- c) Pri informativnim seminarima sa osobama koje se prvi put javljaju na evidenciju,
- d) Putem sandučića za: molbe, žalbe, pritužbe i pohvale

## **12. STUDIJSKA PUTOVANJA DIREKTOR I ZAMJENIK RAVNATELJA**

Projekat zapošljavanja mladih (YEP) kojeg podržava Švicarska agencija za razvoj i suradnju, a implementira GOPA Predstavništvo u BiH, je organizirao studijske posjete institucijama tržišta rada u Švicarskoj i Republici Sjevernoj Makedoniji a u kojoj su sudjelovali predstavnici Službe za zapošljavanje KSB/SBK.

Studijska posjete su imale za cilj da se predstavi model rada sa klijentima sa fokusom na aktivnu politiku zapošljavanja, ali i socijalno poduzetništvo, te dobre prakse koje provode institucije tržišta rada u Švicarskoj i Makedoniji a kako bi predstavnici javnih službi za zapošljavanje iste mogli prenijeti u svoje službe za zapošljavanje. Pored toga, sudjelovatelji korištenjem principa kolegijalne procjene te pripremljenih urneka za praćenje studijske posjete su analizirali pojedine elemente važne za proces reforme u službama za zapošljavanja, te definirali oblasti koje su izvodive za primjenu u bh.institucijama.

### 13. RAD UPRAVNOG VIJEĆA

Tijekom 2019. godine Upravno vijeće je održao 15 redovnih sjednica.

Najznačajnija pitanja koja su razmatrana i usvojena na održanim sjednicama su:

- Odluka o visini osnovice za obračun akontacije plaća za 2019. godinu;
- Odluka o visini putne dnevnice za 2019. godinu;
- Odluka o načinu obračuna i uplate doprinosa za zdravstveno osiguranje nezaposlenih osoba za 2019. godinu;
- Odluka o visini blagajničkog maksimuma za 2019. godinu;
- Odluka o isplati naknade za ishranu tijekom rada (topli obrok) za 2019. godinu;
- Odluka o visini osiguranja goriva za službena vozila direktoru i zamjeniku ravnatelja za 2019. godinu;
- Odluka o visini sredstava za reprezentaciju direktoru i zamjeniku ravnatelja za 2019. godinu;
- Odluka o visini sredstava za reprezentaciju voditelja ispostava i odjela za 2019. godinu;
- Odluka o visini utroška za mobilne telefone direktoru i zamjeniku ravnatelja za 2019. godinu;
- Zaključak o davanju suglasnosti na raspisivanje natječaja za prijem zaposlenika na radno mjesto Stručnog suradnika za poticaj zapošljavanja na neodređeno vrijeme;
- Zaključak o usvajanju Rang liste Programa sufinansiranja samozapošljavanja START UP 2019 (sa 7.1.2019. godine);
- Zaključak o usvajanju Rang liste Programa sufinansiranja zapošljavanja djece poginulih boraca 2017/2018/2019 (sa 4.1.2019. godine);
- Zaključak o davanju suglasnosti na Odluku o imenovanju Indire Salkica za šefa Odjela aktivne politike zapošljavanja;
- Zaključak o usvajanju Rang liste Programa sufinansiranja zapošljavanja demobilisanih boraca i članova njihovih obitelji 2018/2019 (sa 11.1.2019. godine);
- Odluka o usvajanju popisa imovine, obveza i potraživanja na dan 31.12.2018. godine;
- Zaključak o davanju suglasnosti za potpisivanje Sporazuma za realizaciju programa sufinansiranja zapošljavanja i samozapošljavanja za 2019. godinu;
- Zaključak o davanju suglasnosti na izmjenu Rang liste Programa sufinansiranja samozapošljavanja START UP 2019;
- Odluka o provedbi Ankete 'Ispitivanje tržišta rada u 2019. godini na području KSB;
- Zaključak o prihvaćanju Izvještaja o radu Službe za zapošljavanje KSB/SBK za 2018. godinu;
- Odluka o usvajanju godišnjeg obračuna za 2018. godinu;
- Zaključak o davanju suglasnosti na Odluku o imenovanju Danijele Tolo za voditelja ispostave Kreševo;
- Odluka o izmjeni Programa sufinansiranja zapošljavanja djece poginulih boraca;
- Zaključak o usvajanju Rang liste Programa sufinansiranja zapošljavanja djece poginulih boraca 2017/2018/2019 (sa 15.2.2019. godine);
- Odluka o pokretanju postupka za odabir najpovoljnijeg ponuđača za nabavu informatičke opreme za potrebe Službe;
- Zaključak o davanju suglasnosti direktoru i zamjeniku ravnatelja Službe za studijsko putovanje u Švicarsku;
- Odluka o izmjeni Odluke po zahtjevu Bibije Dedić;
- Zaključak o davanju suglasnosti za odabir banke (banaka) za oročenje depozita;
- Pravilnik o investiranju javnih sredstava Službe za zapošljavanje KSB/SBK Travnik;
- Politika investiranja raspoloživih novčanih sredstava Službe za zapošljavanje KSB/SBK Travnik za 2019. godinu;
- Odluka o imenovanju Željka Lončara, direktora Službe za zapošljavanje KSB/SBK, za investicijskog menadžera Službe;
- Zaključak o prihvaćanju Informacije o ispitivanju tržišta rada za 2019. godinu na području KSB;

- Odluka o održavanju devetog Sajma zapošljavanja;
- Zaključak o usvajanju Rang liste Programa sufinanciranja zapošljavanja djece poginulih boraca 2017/2018/2019 (sa 27.3.2019. godine);
- Zaključak o davanju suglasnosti za raspisivanje II Javnog poziva za neutrošena sredstva po Programu sufinanciranja zapošljavanja demobilisanih boraca i članova njihovih obitelji 2018/2019;
- Odluka o pokretanju postupka za odabir najpovoljnijeg ponuđača za rekonstrukciju i adaptaciju šaltera u Ispostavi Travnik;
- Zaključak o prihvaćanju Izvještaja o izvršenju Financijskog plana Službe za zapošljavanje KSB/SBKTravnik za period 1.1.2019. – 31.3.2019. godine;
- Zaključak o davanju suglasnosti za realizaciju dodatno neutrošenih sredstava po II Javnom pozivu Programa sufinanciranja zapošljavanja demobilisanih boraca i članova njihovih obitelji 2018/2019;
- Zaključak o usvajanju Rang liste Programa sufinanciranja zapošljavanja demobilisanih boraca i članova njihovih obitelji 2018/2019 po II Javnom pozivu (sa 10.5.2019. godine);
- Zaključak o usvajanju Rang liste Programa sufinanciranja zapošljavanja djece poginulih boraca 2017/2018/2019 (sa 20.5.2019. godine);
- Odluka o pokretanju procedure za odabir najpovoljnijeg ponuđača za odabir institucije ovlaštene za recertifikaciju sistema upravljanja kvalitetom;
- Zaključak o davanju suglasnosti za prijem dva zaposlenika u Službu za zapošljavanje KSB/SBK, na određeno vrijeme do 90 dana;
- Zaključak o prihvaćanju Izvještaja o izvršenju Financijskog plana Službe za zapošljavanje KSB/SBKTravnik za period 1.1.2019. – 30.6.2019. godine;
- Odluka o investiranju (oročenju) raspoloživih (slobodnih) novčanih sredstava;
- Zaključak o davanju suglasnosti za realizaciju Sporazuma o međusobnoj saradnji u realizaciji 'Programa sufinanciranja zapošljavanja odgovarajućeg stručnog kadra za djecu s poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju, u redovnoj nastavi u F BiH;
- Zaključak o davanju suglasnosti na Odluku o imenovanju Bibije Dedić za voditeljalspostave Fojnica;
- Zaključak o davanju suglasnosti za prijem dva radnika u Službu za zapošljavanje KSB/SBK, na određeno vrijeme na 30 dana;
- Financijski plan Službe za zapošljavanje KSB/SBKza 2020. godinu;
- Odluka o izvršenju Financijskog plana Službe za zapošljavanje KSB/SBKza 2020. godinu;
- Plan nabava u 2020. godini;
- Dokument Okvirnog Financijskog plana Službe za zapošljavanje KSB/SBKza period 2020. – 2022. godina;
- Odluka o isplati naknade za ishranu tokom rada (topli obrok) u 2019. godini;
- Odluka o davanju suglasnosti na realizaciju Programa sufinansiranja zapošljavanja i samozapošljavanja demobilisanih boraca, članova njihovih obitelji i djece poginulih boraca;
- Zaključak o prihvaćanju Izvještaja o izvršenju Financijskog plana Službe za zapošljavanje KSB/SBKTravnik za period 1.1.2019. – 30.9.2019. godine;
- Posebna Odluka o pokretanju postupka javne nabave električnog termo bloka za potrebe zagrijavanja izdvojenog ureda Ispostave Travnik u Novoj Biloj;
- Zaključak o davanju suglasnosti na Odluku o pokretanju postupka javne nabave kartotečnih ladičara za potrebe Službe;
- Zaključak o davanju suglasnosti na Odluku o pokretanju postupka javne nabave usluga čišćenja poslovnih prostorija za potrebe Službe;
- Zaključak o davanju suglasnosti na Odluku o pokretanju postupka javne nabave motornog goriva (dizela) za tri službena vozila Službe;
- Zaključak o davanju suglasnosti na Odluku o pokretanju postupka javne nabave uredskog materijala za potrebe Službe;
- Zaključak o davanju suglasnosti na Odluku o pokretanju postupka javne nabave usluga javnog informiranja i tiskanja obrazaca za potrebe Službe;
- Zaključak o davanju suglasnosti na raspisivanje natječaja za prijem jednog radnika na radno mjesto Savjetodavac I u Birou Kiseljak, na neodređeno vrijeme;
- Zaključak o davanju suglasnosti na raspisivanje natječaja za prijem jednog radnika na radno mjesto Evidentičar i radnik za administrativne poslove u Ispostavi Travnik, na neodređeno vrijeme;
- Odluka o unutrašnjoj preraspodjeli sredstava planiranih u Financijskom planu Službe za zapošljavanje KSB za 2019. godinu;
- Odluka o izmjenama i dopunama Financijskog plana Službe za zapošljavanje KSB/SBKza 2019. godinu;



- Odluka o izmjenama i dopunama Odluke o izvršenju Financijskog plana Službe za zapošljavanje KSB/SBKza 2019. godinu;
- Odluka o davanju suglasnosti za izdvajanje dodatnih sredstava za Program sufinanciranja zapošljavanja i samozapošljavanja demobilisanih boraca, članova njihovih porodica i djece poginulih boraca;
- Zaključak o davanju suglasnosti za izmjene Programa sufinanciranja zapošljavanja i samozapošljavanja demobilisanih boraca, članova njihovih obitelji i djece poginulih boraca;
- Zaključak o usvajanju Popisa poslodavaca koji će biti sufinancirani po Programu sufinanciranja zapošljavanja i samozapošljavanja demobilisanih boraca, članova njihovih porodica i djece poginulih boraca;
- Zaključak o usvajanju Rang liste osoba koje će biti sufinancirane po Programu sufinanciranja zapošljavanja i samozapošljavanja demobilisanih boraca, članova njihovih obitelji i djece poginulih boraca;
- Program rada Službe za zapošljavanje KSB/SBKza 2020. godinu;
- Pravilnik o popisu imovine, obveza i potraživanja sa stanjem na dan 31.12.2019. godine;
- Odluka o popisu imovine, obveza i potraživanja sa stanjem na dan 31.12.2019. godine;
- Odluka o provedbi Ankete o Ispitivanje tržišta rada u 2020. godini na području KSB';
- Zaključak o davanju suglasnosti za produženje radnog odnosa na određeno vrijeme na 90 dana, radnici Zorici Augustinović.

U skladu sa odredbama Pravilnika Upravnog vijeća, izrađene su sve donesene odluke, zaključci, pravilnici i procedure, te dostavljene subjektima i službama na koje se odnose.

## 11. ZAKLJUČCI I PREPORUKE:

- I u narednoj godini nastojati zadržati broj korisnika zdravstvene zaštite u realnom postotku putem provjere validnosti uvjeta pod kojima se ostvaruje pravo na zdravstveno osiguranje.
- Izvršiti posredovanje u zapošljavanju kod najmanje 7.600 nezaposlenih osoba.
- Izvršiti najmanje 12.000 individualnih savjetovanja,
- Uraditi više od 60 motivacijskih seminara i obuka za teže zapošljive za jačanje kompetencije za više od 500 nezaposlenih osoba,
- Ostvariti više od 600 informativnih seminara za više od 5.200 nezaposlenih osoba,
- Osigurati potpun rad partnerskih vijeća u cilju zajedničkog rada na uspostavi tržišta rada i boljeg zapošljavanja,
- Osigurati ravnomjerniju raspodjelu poticajnih sredstava, po općinama u skladu s popisom 1991., te broju nezaposlenih i zaposlenih osoba u tim općinama,
- Pružati neophodnu pomoć svim korisnicima s ciljem ostvarivanja njihovih prava u oblasti rada i zapošljavanja iz nadležnosti Službe,
- Redovno informisati sve korisnike o kretanju u oblasti rada Biroa.

Zamjenik ravnatelja

Marinko Krajina, dipl. ing., v.r.

Direktor

Željko Lončar, dipl.oec., v.r.

**PREGLED AKTIVNOSTI SLUŽBE  
TIJEKOM 2019. GODINE  
- usporedba s prethodnom godinom -**

<b>Pokazatelji</b>	<b>2018.</b>	<b>2019.</b>	<b>Povećanje</b>	<b>Smanjenje</b>	<b>Indeks</b>
<b>Broj nezaposlenih</b>	<b>34777</b>	<b>32775</b>		<b>2002</b>	<b>94,2</b>
Demobilisani borci	7236	7223		13	99,8
Invalidi građanskog rata	438	442	4		100,9
Ostali invalidi	168	170	2		101,2
Član obitelji poginulog	439	374		65	85,2
Broj učenika	30406	29561		845	97,2
Broj studenata	7380	6739		641	91,3
Broj umirovljenika	48576	50081	1505		103,1
<b>Novoprijavljeni ukupno</b>	<b>11888</b>	<b>12505</b>	<b>617</b>		<b>105,2</b>
Novoprijavljeni po prestanku radog odnosa	7584	7751	167		102,2
Novoprijavljeni tehnološki višak	1631	1708	77		104,7
Ostalo	2673	3046	373		114,0
<b>Brisani sa evidencije ukupno</b>	<b>14532</b>	<b>14552</b>	<b>20</b>		<b>100,1</b>
Brisani zbog zaposlenja	11129	10994		135	98,8
Brisani zbog neurednog javljanja	1491	1623	132		108,9
Ostalo	1912	1935	23		101,2
<b>Korisnici NN iz radnog odnosa</b>	<b>1104</b>	<b>992</b>		<b>112</b>	<b>89,9</b>
Podnesenih zahtjeva za NN	3477	3628	151		104,3
Podnesenih zahtjeva za prekid NN	726	863	137		118,9
Ukupan novčani iznos NN	4.728.842,91	5.435.942,24	707.099,33		115,0
<b>Korisnici ZZ</b>	<b>14576</b>	<b>13842</b>		<b>734</b>	<b>95,0</b>
% ZZ u odnosu na evidenciju nezaposlenih	41,9	42,2	0,3		100,7
Prijava ZZ	6179	6437	258		104,2
Odjava ZZ	7076	7171	95		101,3
Pripravnici korisnici ZZ	0	0			
Urađeno rješenja za ZZ	11157	11218	61		100,5
<b>Broj zaposlenih</b>					
Broj zaposlenih po podacima FPU	52659	52950	291		100,6
Broj prijava na Poreznu upravu	9501	10343	842		108,9
Broj odjava na Poreznu upravu	8385	10052	1667		119,9
<b>Aktivnosti</b>					
Izvršeno redovnih javljanja	189933	189037		896	99,5
Izvršeno izvanrednih javljanja	27709	25430		2279	91,8
Izdato uvjerenja	39771	31302		8469	78,7
Izdato prelaznica	353	384	31		108,8
Izvršeno posredovanja	8071	5885		2186	72,9
Izdano rješenja o brisanju s evidencije	916	932	16		101,7
Podnijeto zahtjeva za dokup staža	83	49		34	59,0
Podnijeto zahtjeva za radne dozvole	76	59		17	77,6
Podnijeto zahtjeva za poticajne mjere	507	686	179		135,3
Informativnih seminara /broj učesnika	5212	4472		740	85,8
Motivacijskih seminara/broj učesnika	410	354		56	86,3
Obuka za teže zapošljive (JOB club )	81	191	110		235,8
Individualnih savjetovanja	13017	11549		1468	88,7
Radionica /broj sudjelovatelja	35	36	1		102,9
Posjeta i kontakata s poslodavcima	6985	7385	400		105,7
Posjeta vladinim i nevladinim organizac.	203	176		27	86,7
Zaposleni nakon savjetodavnog intervjua	6814	6931	117		101,7
Zaposleni nakon posredovanje u zapošljavanju	2480	1270		1210	51,2

**PREGLED ODNOSA REGISTRIRANIH ZAPOSLENIH/NEZAPOSLENIH U KSB NA DAN 31.12.2019. GODINE  
- USPOREDBA S PRETHODNOM GODINOM -**

Biro	Broj stanovni- ka po popisu iz 1991. god.	Broj registriranog radno neaktivnog stanovništva (31.12.2019.)				Broj registrovanih radno sposobnih			Broj zaposlenih po evidenciji F PU			% zaposlenih od reg. rad. sposobn.	Broj nezaposlenih po evidenciji Službe			Stopa nezaposlenosti	
		Stude nti	Učeni ci	Penzione ri	Ukup no (3+4+ 5)	31.12. 2018.	31.12. 2019.	INDEX 8/7	31.12. 2018.	31.12. 2019.	INDEX 11/10		31.12.20 18.	31.12.20 19.	INDEX 15/14	31.12. 2018.	31.12. 2019.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Bugojno	46889	605	3692	5040	9337	11529	11121	96,5	6297	6404	101,7	57,6	5232	4717	90,2	45,4	43,0
Busovača	18879	190	2011	2651	4852	5713	5701	99,8	3041	3182	104,6	55,8	2672	2519	94,3	46,8	44,2
Dobretići	2150	4	14	16	34	114	114	100,0	55	57	103,6	50,0	59	57	96,6	51,8	50,0
Donji Vakuf	24544	159	1455	1732	3346	5253	5111	97,3	2913	2894	99,3	56,6	2340	2217	94,7	44,5	43,4
Fojnica	16296	147	1458	2288	3893	4595	4519	98,3	2779	2864	103,1	63,4	1816	1655	91,1	39,5	36,6
Gornji Vakuf – Uskoplje	25181	203	2028	2587	4818	6043	5887	97,4	3557	3486	98,0	59,2	2486	2401	96,6	41,1	40,8
Jajce	45007	400	2485	3050	5935	7071	6852	96,9	3995	3952	98,9	57,7	3076	2900	94,3	43,5	42,3
Kiseljak	24164	200	2550	3400	6150	6535	6355	97,2	4299	4325	100,6	68,1	2236	2030	90,8	34,2	31,9
Kreševo	6731	95	521	960	1576	1800	1763	97,9	1198	1233	102,9	69,9	602	530	88,0	33,4	30,1
Novi Travnik	30713	210	2687	3900	6797	8561	8362	97,7	5347	5359	100,2	64,1	3214	3003	93,4	37,5	35,9
Travnik	70747	4201	7948	19401	31550	19859	19954	100,5	12846	12981	101,1	65,1	7013	6973	99,4	35,3	34,9
Vitez	27859	325	2712	5056	8093	10363	9986	96,4	6332	6213	98,1	62,2	4031	3773	93,6	38,9	37,8
<b>Ukupno KSB</b>	<b>339160</b>	<b>6739</b>	<b>29561</b>	<b>50081</b>	<b>86381</b>	<b>87436</b>	<b>85725</b>	<b>98,0</b>	<b>52659</b>	<b>52950</b>	<b>100,6</b>	<b>61,8</b>	<b>34777</b>	<b>32775</b>	<b>94,2</b>	<b>39,8</b>	<b>37,8</b>