



Temeljem odredbi članka 8. i 26. Statuta Službe za zapošljavanje Kantona Središnja Bosna / Srednjobosanskog kantona („Službene novine KSB/SBK“, broj: 5/02, 03/05, 9/13, 14/15, 03/07 i 12/18), na prijedlog direktora, uz saglasnost zamjenika ravnatelja, Upravno vijeće Službe za zapošljavanje KSB/SBK, na sjednici od 7.12.2018. godine, donosi

## **PROGRAM RADA**

### **Službe za zapošljavanje KSB/SBK za 2019. godinu**

#### **I U V O D:**

Služba za zapošljavanje svoje pravno utemeljenje ima u sljedećim aktima:

1. Odluci o osnutku Službe za zapošljavanje KSB („Službene novine KSB/SBK“, broj: 02/02, 02/04, 16/04, 15/12, 12/15, 7/16 i 13/16) i
2. Statutu Službe za zapošljavanje KSB („Službene novine KSB/SBK“, broj: 05/02, 03/05, 09/13, 14/15, 03/17 i 12/18).

Osnovni zakon po kojemu radi Služba za zapošljavanje KSB (u daljnjem tekstu Služba) je: Zakon o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH“, broj: 41/01 i 22/05 i 10/08).

Služba je pravna osoba i registrirana je kao javna ustanova kod Općinskog suda u Travniku. Djelatnost Službe je utvrđena navedenim federalnim Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, Odlukom o osnutku i Statutom Službe, a odnosi se na:

- a) posredovanje u zapošljavanju,
- b) informiranje o mogućnosti zapošljavanja,
- c) utvrđivanje prava osoba za slučaj nezaposlenosti,
- d) suradnju s obrazovnim ustanovama radi usklađivanja obrazovnih programa s kadrovskim potrebama poslodavaca,
- e) provođenje programa profesionalne orijentacije, obuke i prekvalifikacije nezaposlenih osoba i njihovo ponovno zapošljavanje na odgovarajućim poslovima,
- f) prikupljanje podataka o nezaposlenim osobama i dostavljanje istih Federalnom zavodu za zapošljavanje,
- g) izdavanje radnih dozvola stranim državljanima i osobama bez državljanstva po odobrenju Federalnog zavoda,
- h) donošenje i provođenje programa mjera za brže zapošljavanje određenih kategorija nezaposlenih osoba čije je zapošljavanje otežano,
- i) i druge poslove utvrđene ovim i drugim zakonima.

Služba obavlja svoju djelatnost kroz Zajedničku službu i ispostave-biroe koji egzistiraju na teritoriji općina: Bugojno, Busovača, Dobretići, Donji Vakuf, Fojnica, Gornji Vakuf - Uskoplje, Jajce, Kiseljak, Kreševo, Novi Travnik, Travnik (sa dva izmještena ureda u mjesnim zajednicama Nova Bila i Rudnik) i Vitez.

Tijekom 2018. godine Služba je, kao i prethodnih godina, provodila svoje redovne zadaće i aktivnosti, uz manje poteškoće koje su vezane za dešavanja i promjene na tržištu rada, djelomičnim promjenama zakonskih rješenja u oblasti zapošljavanja, te ekonomskim kretanjima, a koje su se odrazile u manjoj mjeri i na realizaciju aktivnosti i rad Službe.

Služba je, ipak, u prvih deset mjeseci uspjela postići osnovni zadatak, stabilizirati broj nezaposlenih i izvršiti posredovanje u zapošljavanju, te smanjiti broj nezaposlenih za 1.909 osoba (31.12.2017. godine 36.804, a 31.10.2018. godine 34.895).

Istovremeno, prema podacima Porezne uprave Federacije BiH, za razdoblje od prvih deset mjeseci 2018. godine, broj zaposlenih na području KSB se povećao za 1.499 osobu, te je ukupan broj zaposlenih na dan 31.9.2018. godine iznosio 53.042 prijavljenih osoba u radnom odnosu.

Služba je u sklopu obavljanja poslova materijalne sigurnosti nezaposlenih osoba vršila uplatu zdravstvenog osiguranja, uplatu novčane naknade za nezaposlene, te vršila uplatu doprinosa za mirovinsko osiguranje za nezaposlene osobe, tako da će ove aktivnosti nastaviti u kontinuitetu i u 2019. godini. U okviru navedenih aktivnosti, naglasak će i dalje biti na realnim i zakonskim pretpostavkama za utvrđivanje prava po ovim osnovama, što se reflektira i na ekonomske parametre Službe.

Aktivna politika zapošljavanja je oblast u kojoj se, sukladno aktivnostima koje provodi Federalni zavod za zapošljavanje, Služba pozicionira u funkciji servisiranja programa sufinanciranja zapošljavanja i samozapošljavanja, a djelomično sudjeluje i vlastitim sredstvima. Vjerujemo da će, u narednom razdoblju, pristup Federalnog zavoda biti fleksibilniji u kreiranju i realizaciji programa aktivne politike zapošljavanja, u smislu davanja više prostora Službi da u ovoj oblasti upravlja procesima. Služba će u narednoj godini, sukladno financijskim parametrima, pokušati realizirati programe sufinanciranja zapošljavanja i samozapošljavanja putem vlastitih sredstava, vodeći računa o likvidnosti Službe i izmirenju obaveza iz poslovanja.

Dugoročni ciljevi Službe su:

- Aktivno posredovanje između nezaposlenih osoba i poslodavaca i njihovo uključivanje sa svim drugim relevantnim faktorima putem lokalnih partnerstava u većinu aktivnosti Službe, s ciljem postupnog smanjenje stope nezaposlenosti;
- Poticanje otvaranja novih radnih mjesta;
- Povećanje kvalitete radne snage u smislu postizanja veće fleksibilnosti, motivacije i spremnosti za rad, obuku i školovanje,
- Sistematizirano uključivanje teško zapošljivih grupa na tržište rada, putem klubova za traženje posla, motivacijskih seminara i obuka za poduzetništvo.

### Osnovni programski ciljevi za 2019. godinu

Mjere	Planirano 2018. god.	Ostvareno od 1.1.do 30.9.2018.	Planirano za 2019. godinu
Posredovanje u zapošljavanju	6.500	6.388	7.600
Individually savjetovanje	13.000	9.420	12.000
Motiv. seminari i obuka YOY	90/700	35/245	60/500
Informativni seminari	600/5.000	450/3.868	600/5.200
Zaposleno po individualnom savjet.	4.500	5.275	7.000
Zaposleno po posredovanju	1.200	1.095	1.500
Zaposleno po motiv. semina. i YOY	100		

- Osigurati primjenu zakonskih propisa da broj uvažanih žalbi ne pređe 10% od broja ukupno izdanih rješenja,
- Nastaviti primjenu upravljanja standarda kvalitete ISO 9001 -2015.

Osim toga, inzistirat će se na dosljednoj primjeni novog Pravilnika o evidencijama u oblasti zapošljavanja, radi određivanja stvarne slike o nezaposlenima i utvrđivanja statusa nezaposlene osobe.

## II ISPITIVANJE TRŽIŠTA RADA, EVIDENCIJE U OBLASTI ZAPOŠLJAVANJA, POSREDOVANJE U ZAPOŠLJAVANJU

### Ispitivanje tržišta rada

Služba za zapošljavanje vrši ispitivanje tržišta rada na svom području djelovanja još od 2003. godine, u suradnji s Federalnim zavodom za zapošljavanje, koji priprema i izrađuje anketne upitnike za poslodavce, potrebne za ovu aktivnost. Ova aktivnost je planirana i za 2019. godinu. Prijedlog Federalnog zavoda za zapošljavanje je da se ova aktivnost provodi dva puta godišnje.

Svrha i cilj ankete je anketiranje definiranog uzorka poslodavaca u 2019. godini prema utvrđenoj metodologiji rada (uglavnom anketiranje poslodavaca koji zapošljavaju 5 i više zaposlenih; iznimno, ako se utvrdi da nema dovoljno poslodavaca iz te skupine, moguće je anketirati i poslodavce koji imaju manji broj zaposlenika). Ispitivanje tržišta rada je posebno značajno za Službu za zapošljavanje, jer se njime ostvaruje i dodatno afirmira neposredan kontakt s poslodavcima, a i jača primarna društvena funkcija posredovanja u zapošljavanju nezaposlenih osoba.

Osnovna svrha provedbe ankete je da njezini rezultati mogu poslužiti kao osnov za kreiranje određenih aktivnosti u poslovima posredovanja u zapošljavanju, provođenja stručne pripreme odnosno prekvalifikacije, a posebno utvrđivanje suficitarnosti odnosno deficitarnosti pojedinih zanimanja.

Također, ovi rezultati bi trebali poslužiti kao dobar temelj za provođenje upisne politike u srednjim školama i fakultetima na području ovog Kantona i cijele Federacije Bosne i Hercegovine, a u skladu sa aktivnostima koje Služba provodi u sklopu profesionalnog informiranja učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola.

Planirane aktivnosti se odnose uglavnom na izradu i publiciranje izvješća o stanju i tendencijama na tržištu rada, kako na području našeg Kantona tako i šire, tj. na području cijele Federacije BiH, kao i procjeni zapošljavanja u narednom razdoblju. Obvezno je i neophodno javno promovirati rezultate ankete putem Glasila Službe, prezentacijama, lokalnim Partnerskim vijećima, okruglim stolovima (Sajam zapošljavanja), medija i drugim prikladnim sredstvima. Potrebno je redovito upoznavanje nadležnih ministarstava i ustanova o prikupljenim podacima, radi uspostavljanja stručnog dijaloga s istima (stanje, prognoze, očekivanja). Analiza i ocjena mišljenja poslodavaca o uspostavljanju odnosno proširenju suradnje sa Službom za zapošljavanje je dodatna korist ove aktivnosti, te izrada i usvajanje odgovarajućih zaključaka i preporuka za unaprijeđenje aktivnih mjera u oblasti zapošljavanja.

Ciljna skupina trebali bi biti (kao i prethodne 2018. godine), prije svega, poslodavci iz privatnog sektora (realni gospodarski sektor), koji su kao takvi registrirani u Kantonu Središnja Bosna, odnosno u Federaciji BiH, sa zastupljenošću od 95%, te državni sektor s najviše 5%. Služba će u narednoj godini kroz Jedinostveni informacijski sustav dobiti i bazu podataka poslodavaca, čime će se osigurati kvalitetniji pregled angažiranosti istih i omogućiti kvalitetnija suradnja.

Partneri u realizaciji ove ankete biti će Federalni Zavod za zapošljavanje, kantonalno Ministarstvo obrazovanja, znanosti, kulture i športa, Udruga poslodavaca i Udruga obrtnika, te sami poslodavci.

## **Evidencije u oblasti zapošljavanja**

Sukladno pozitivnim zakonskim propisima i u ovoj godini vršit će se kontinuirana kontrola vođenja evidencija u oblasti zapošljavanja, s ciljem ažuriranja istih. U ovom dijelu smo do sada imali izuzetno dobru suradnju sa inspektorima rada Ministarstva gospodarstva KSB (vezano za rad 'na crno'), što očekujemo i u buduće.

Također, vršit će se interna kontrola vođenja svih evidencija (kartoteka – baze podataka, registri vođenja evidencija i dr.).

Opće je poznato da ispostave Službe za zapošljavanje svakodnevno ostvaruju neposredni kontakt s nezaposlenim osobama, a sve je veći broj onih koji se moraju redovito javljati kod istih.

Služba (i njene ispostave) će i dalje nastaviti brisanje osoba sa evidencije koje ne poštuju zakonske rokove javljanja (kao i ostalih razloga za brisanje sa evidencije), te će voditi računa da pravovremeno procesuiraju podatke o osobama koje stječu pravo na zdravstveno osiguranje putem Službe.

„Novim pristupom u radu“, koji se koristi već niz godina, uveden je potpuno novi sustav rada posredovanja u zapošljavanju, koji podrazumijeva maksimalno vrijeme koje se može koristiti za administrativne poslove (prijava, odjava, izdavanje uvjerenja i sl.) samo tri (3) radna sata dnevno, a sve ostalo radno vrijeme na savjetovanja (grupna i individualna) i posredovanje u zapošljavanju.

I u 2019. godini (u rujnu) predviđena je obuka i osposobljavanje radnika ispostava vezana za gore spomenuti novi pristup u radu, te naročito za primjenu (korištenje) novog Jedinostvenog informacijskog sustava za vođenje evidencija (koji je u radnoj - produkcijskoj fazi primjene), a sve prema Programu obuke, odnosno novom Pravilniku o vođenju evidencija u oblasti zapošljavanja, kojim se Služba obavezuje izvršiti ponovnu registraciju osoba na evidencijama

radi određivanja njihovog statusa i vođenja u odgovarajućoj evidenciji u roku od dvanaest (12) mjeseci od stupanja na snagu ovog Pravilnika (od 27.9.2018. godine).

Najviše pozornosti potrebno je posvetiti temi 'posredovanje u zapošljavanju', kao temeljnoj zadaći Službe.

### **Posredovanje u zapošljavanju i tržište rada**

Služba će sukladno pozitivnim zakonskim propisima vršiti jednu od svojih osnovnih zakonskih obaveza - posredovanje u zapošljavanju, te se u tom smislu planira oko 7.600 posredovanja.

Stanje na tržištu rada, kako u Federaciji BiH, tako i u samom Kantonu je veoma složeno, ali i u idućoj (2019.) godini očekujemo smanjenje broja nezaposlenih osoba. Broj nezaposlenih osoba na dan 31.10.2018. godine je 34.895 i manji je u odnosu na broj nezaposlenih osoba na dan 31.12.2017. godine (36.804) za 1.909, što govori u prilog gore navedenoj konstataciji.

I tijekom 2019. godine angažirat ćemo se na posredovanju u zapošljavanju, a na temelju Procedure o informiranju poslodavaca i posredovanju u zapošljavanju.

S tim u vezi, tijekom 2019. godine, planirana je i redovita obuka zaposlenika na ovu temu (sukladno gore spomenutom Programu obuke).

Također, organizirat će se IX Sajam zapošljavanja, na temelju Procedure o organizaciji, pripremi, izvođenju i evaluaciji Sajma za zapošljavanje. Dosadašnji sajmovi zapošljavanja (njih osam) su pokazali i potvrdili svoju potrebu i učinkovitost.

Programske aktivnosti ove Službe i u 2019. godini trebale bi se realizirati u okvirima aktivnosti na ostvarivanju funkcija utvrđenih Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, a sve s ciljem očuvanja dostignute razine zaposlenosti, ako ne i povećanje iste i stvaranju uvjeta za unaprijeđenje efikasnosti funkcioniranja tržišta rada, kako u Federaciji BiH, tako i na području ovog Kantona.

### **Informacijski sustav**

Federalni zavod za zapošljavanje je, prema Zakonu o zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, obavezan voditi i objedinjavati skupne evidencije u oblasti rada i zapošljavanja, te u tom smislu predlagati mjere i potrebna sredstva za razvoj i funkcioniranje jedinstvenog informacijskog sustava (JIS) u ovoj oblasti. Uspostava spomenutog sustava je u tijeku (trenutno se radi na radnoj - produkcijkoj 'aplikaciji'). Pokrenute su aktivnosti na implementaciji istog (na svim računalima – radnim stanicama u Službi je instaliran JIS program), koje će biti realizirane tijekom 2019. godine.

Služba sudjeluje u implementaciji Jedinственog sustava registracije, kontrole i naplate doprinosa za socijalno osiguranje – skrb (JIS) Porezne uprave FBiH, a koji je realiziran u sklopu ELMO projekta, kojeg financira USAID, a iste aktivnosti će biti nastavljene i u 2019. godini.

Služba je elektronski spojena putem VPN-om (privatna virtuelna mreža) s Federalnim zavodom za zapošljavanje, kojom komunicira i dostavlja podatke o nezaposlenim osobama-korisnicima zdravstvenog osiguranja i nezaposlenim osobama kojima se vrši dokup staža i to će nastaviti raditi i ubuduće.

Služba je realizirala projekt „elektronskog obavještanja“ nezaposlenih osoba putem WEB stranice, kojim nezaposlene osobe u ispostavama za zapošljavanje na jednom mjestu vide sve oglase, natječaje o slobodnim radnim mjestima i sl. putem novog WEB portala. U Službi će se i u buduće unositi podatci o oglasima, natječajima, te preko internet veze automatski ažurirati u svim općinskim ispostavama za zapošljavanje.

Služba je uvela nove komunikacijske veze (ADSL) u svim općinskim ispostavama za zapošljavanje i Zajedničkoj službi. Implementirana je INTRANET mreža unutar Zajedničke

službe, radi učinkovitijeg i efikasnijeg rada, odnosno razmjene podataka između odjela, koja će se neprekidno poboljšavati.

U mjesecu rujnu 2019. godini (kao redovita godišnja aktivnost) planira se informatička obuka i osposobljavanje radnika (korištenje e-mail i internet servisa, MS excel, MS power point) s ciljem poboljšanja korištenja novog Jedinственог informacijskog sustava (JIS) i ostalih informatičkih sredstava.

### **Informiranje i izvještavanje**

- Služba će i u 2019. godini graditi dobre odnose s medijima, s ciljem pravilnog i pravovremenog informiranja javnosti.

- "Glasilo" Službe, u kojem se – pored statističkih podataka o broju i kvalifikacijskoj strukturi nezaposlenih osoba, objavljuju programi, natječaji, propisi, odluke i drugi dokumenti, bit će i dalje važan element u informiranju (izrada mjesečnih glasila do 10. u mjesecu za prethodni mjesec).

- Stalno ažuriranje Web stranice Službe.

- Postavljanje „Glasila“ Službe u elektronskom obliku (PDF) na Web stranicu Službe.

- Izrada procedura, brošura, vodiča i drugih pomoćnih akata potrebnih za rad ove Službe.

### **Ostale aktivnosti**

U okviru Odjela vodile su se i aktivnosti i poslovi koji su delegirani od strane direktora i zamjenika ravnatelja, a koji nisu definirani Pravilnikom o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta putem opisa poslova Odjela.

- Služba, kao partner u Projektu "TRIK" za nove mogućnosti u zapošljavanju i poduzetništvu, zajedno s partnerima (Općina Travnik, REZ, Centar za edukaciju mladih) nastavlja sa projektnim aktivnostima stvaranja povoljnog okruženja za nova radna mjesta kao i uspostavu održivog modela suradnje u obliku Lokalnog partnerstva za zapošljavanja (LPZ).

U praksi LPZ je mehanizam koji politike zapošljavanja i razvoja tržišta rada definira i provodi na lokalnoj razini. Uloga Službe u planiranju i provođenju intervencija na lokalnom tržištu rada je presudna za redovito funkcioniranje LPZ. Osim ekonomske dimenzije koja podrazumijeva poticanje investicija i poduzetništva te poboljšanje uvjeta za poslovanje, kroz LPZ se prepoznaju dimenzije ljudskih resursa kao bitnog elementa koji se preko edukacija teoretskih i praktičnih te inovativnih alata za potporu i socijalnu uključenost, ojačavaju svi segmenti koji trebaju dovesti do balansa na tržištu radne snage. Izgradnja mehanizama LPZ je osnovni preduvjet za razvoj lokalnog tržišta rada a sve u smjeru prilagođavanja politika poticanja zapošljavanja i većeg uvažavanja posebnosti i razlika između regija u planiranju i provođenju istih.

Ukupna vrijednost projekta iznosi 234.035,75€. Iznos granta koji dodjeljuje ILO je 194.695,75€ (83,19%), Općina Travnik sufinancira iznos od 32.800,00€ (14,01%) i Služba sufinancira iznos od 6.540,00€ (ukupno sudjelovanje u Projektu od 2,79%, a isto se odnosi na troškove plaće radnika Službe angažiranog u sklopu Projekta).

Projekt "TRIK" se završava u 2019. godini, dok Lokalno partnerstvo za zapošljavanje LPZ nastavlja s operativnim djelovanjem u 2019. godini.

Osim navedenog, u okviru Odjela će se u narednoj godini nastaviti i sa aktivnostima koje su se provodile u okviru programa sufinanciranja zapošljavanja za određene populacije, a koji se

odnose na provođenje Programa sufinanciranja razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji i Programa sufinanciranja zapošljavanja djece poginulih branitelja za 2019. godinu.

- Služba nastavlja s planiranim aktivnostima vezanim za Program sufinanciranja razvojačenih branitelja i članova njihovih obitelji u 2019. godini. Potpisano je 67 ugovora s poslodavcima, čime se nastavlja sufinanciranje ukupno 95 nezaposlenih osoba iz ciljane kategorije nezaposlenih osoba. Planirani iznos potrebnih sredstava za realizaciju ovog Programa iznosi 625.200,00 KM. Potrebna sredstva za realizaciju osiguravaju Federalni zavod za zapošljavanje, Kantonalna uprava za branitelje KSB i Služba za zapošljavanje KSB. Nositelj realizacije ovog Programa je Služba za zapošljavanje KSB.

- Realizacija Programa sufinanciranja zapošljavanja djece poginulih branitelja, isto tako, nastavlja se i u 2019. godini. Programom se sufinancira zapošljavanje ukupno 35 nezaposlenih osoba iz kategorije djece poginulih branitelja preko ugovora potpisanih sa 30 poslodavaca. Potrebna sredstva u iznosu od 275.000,00 KM za realizaciju ovog programa osiguravaju Federalni zavod za zapošljavanje i Vlada KSB/SBK. Nositelj realizacije ovog Programa je Služba za zapošljavanje KSB.

### **III AKTIVNA POLITIKA ZAPOŠLJAVANJA**

S ciljem učinkovitog i efektivnog provođenja mjera aktivne politike zapošljavanja i kvalitetnog usuglašavanja ponude i potražnje na tržištu rada, programi zapošljavanja provodit će se sukladno dinamici priliva i raspoloživosti financijskih sredstava. Uz pomoć Federalnog zavoda za zapošljavanje, ali i uz vlastita sredstava, nastaviti ćemo realizaciju započetih programa, te pripremati i razvijati nove programe.

Aktivna politika zapošljavanja je skup mjera koje se poduzimaju s ciljem usklađivanja ponude i potražnje radne snage na tržištu rada neposredno usmjerenih na smanjenje nezaposlenosti. Te mjere će se provoditi kroz različite oblike potpore u zapošljavanju, samozapošljavanju, pripremi za tržište rada, te stručnom usavršavanju i osposobljavanju za sve kategorije nezaposlenih osoba, uz promoviranje rodne ravnopravnosti.

Mjerama namijenjenim poslodavcima nastoji se utjecati na zadovoljenje potražnje za radnicima određenog profila zanimanja, kao i rasterećenje dijela troškova plaća po zaposlenom, dok se mjerama namijenjenim pojedincima, kroz unaprijeđenje njihovih znanja i vještina, nastoji utjecati na ponudu raspoložive radne snage.

U 2019. godini Služba će nastaviti realizaciju i praćenje programa i mjera zapošljavanja koji su započeti u prethodnim godinama, a nisu još okončani, kao i realizaciju programa i mjera koji će biti donesene i za koje će biti raspisani javni pozivi.

Programi čija je realizacija započela 2018. godine imali su obilježja posebne rodne i socijalne osjetljivosti, s obzirom na to da su bili fokusirani na mlade, žene i teže zapošljive kategorije nezaposlenih osoba, s ciljem jačanja njihove konkurentnosti na tržištu rada, te brže integracije na tržište rada i sprječavanje dugotrajne nezaposlenosti. Poseban fokus stavljen je na zadovoljavanje potreba realnog sektora, kroz mogućnost duljeg i većeg sufinanciranja zapošljavanja.

#### **- Realizacija i/ili praćenje programa i mjera iz ranijih godina:**

- Prvo radno iskustvo 2017 i 2017 PLUS- Zapošljavanje mladih

- Prvo radno iskustvo 2018 – Zapošljavanje mladih osoba bez radnog iskustva
- Zapošljavanje žena 2018
- Prilika za sve 2018
- Doprinos 500- 2018
- Javni radovi 2018
- Tražim poslodavca 2018
- Start up 2017 i Start up 2017 PLUS- samozapošljavanje
- Start up 2017 i Start up 2017 PLUS - zapošljavanje
- Start up – samozapošljavanje 2018 - Poduzetništvo za žene
- Start up – samozapošljavanje 2018 - Poduzetništvo za mlade
- Start up – samozapošljavanje 2018 - Poduzetništvo za sve
- Služba u zajedničkim projektima 2018
- Program zapošljavanja Roma 2018
- Asistenti za rad s djecom s poteškoćama u razvoju u osnovnom obrazovanju 2018/2019
- Program sufinanciranja zapošljavanja UREDBA 2016 zapošljavanje
- Program sufinanciranja zapošljavanja UREDBA 2016 samozapošljavanje
- Vaučer za posao 2017 i Vaučer PLUS
- Program Poljoprivreda – zapošljavanje i samozapošljavanje u oblasti gospodarstva koji se realizira uz finansijsku potporu Federalnog ministarstva poljoprivrede, vodoprivrede i šumarstva, realizacija traje 3 godine
- Periodično zapošljavanje 2017, 2017 PLUS i 2018

Tijekom 2018. godine uvedene su nove mjere, gdje se nezaposlene osobe, uz pomoć obrasca za traženje poslodavca (TP), dodatno motiviraju u traženju zaposlenja i lakše integriraju na tržište rada, s ciljem razvoja partnerstava s poslodavcima i drugim organizacijama i institucijama, radi prevladavanja postojećih problema u osiguranju potrebnog kadra, kao i mjera Doprinos 500, kojom se namjerava potaknuti na isplatu većih plaća.

Javni poziv za sve mjere je objavljivan kontinuirano u više navrata radi mogućnosti apliciranja poslodavaca tijekom cijele godine. Zaključivanje ugovora o sufinanciranju po svim programima je u tijeku i njihovo sufinanciranje će se nastaviti u narednoj godini.

#### - **Suradnja s Federalnim zavodom za zapošljavanje**

U komunikaciji s Federalnim zavodom za zapošljavanje, temeljem Programa rada Federalnog zavoda za zapošljavanje, koordinirane su aktivnosti na realizaciji ciljeva i mjera programa sufinanciranja zapošljavanja i samozapošljavanja za 2019. godinu:

#### Cilj

- Zaposliti 16.000 osoba s evidencije nezaposlenih u Federaciji BiH s posebnom rodnom i socijalnom osjetljivošću radi jačanja njihove konkurentnosti i brže integracije na tržištu rada, sprječavanje dugotrajne nezaposlenosti, od čega se, sukladno dosadašnjoj praksi, oko 10 % odnosi na područje našeg Kantona.

#### Planirane aktivnosti:

- Sufinanciranje zapošljavanja kod poslodavaca i to nezaposlenih osoba iz ciljne skupine i omogućavanje stjecanja prvog radnog iskustva
- Sufinanciranje zapošljavanja kroz pokretanje Start up biznisa
- Sufinanciranje društveno korisnog rada



Planirani programi odnosno tzv. mjere aktivne politike zapošljavanja u 2019 godini su:

- Prvo radno iskustvo
- Prilika za sve
- Periodično zapošljavanje
- Zapošljavanje žena i drugih teže zapošljivih kategorija
- Tražim poslodavca
- Doprinos 500
- Javni radovi
- Služba u zajedničkim projektima
- Start up
- Zapošljavanje Roma

Ciljne skupine:

- Mladi bez radnog iskustva
- Žene
- Dugotrajno nezaposlene osobe
- Osobe s invaliditetom, kao i radno sposobne osobe s lakom i umjerenom retardacijom
- Djeca i supružnici osoba s invaliditetom od 60% i više
- Razvojačeni branitelji i djeca nezaposlenih razvojačenih branitelja
- Članovi obitelji poginulih branitelja
- Osobe dobi preko 40 godina
- Članovi domaćinstva u kojima niti jedan član nije zaposlen
- Romi
- Samohrani roditelji, staratelji i hranitelji i njihova djeca, roditelji djeteta s posebnim potrebama i roditelji teško bolesne djece, bivši štíćenici doma za nezbrinutu djecu
- Źrtve nasilja, civilne Źrtve rata, liječeni ovisnici i dr.

Financiranje:

- Za realizaciju ovih programa u 2019. godinu planirana su sredstva u iznosu od 85.237.923 KM za područje FBiH.

Partneri u realizaciji:

- Federalni zavod za zapošljavanje, poslodavci, Federalno ministarstvo rada i socijalne skrbi, Ministarstvo za ljudska prava i izbjeglice BiH, Federalno ministarstvo poljoprivrede, vodoprivrede i šumarstva, te drugi zainteresirani subjekti.

Ovim mjerama bit će obuhvaćene sve najosjetljivije kategorije nezaposlenih koje smo već spomenuli, a sam način provođenja, sukladno informacijama od Federalnog zavoda za zapošljavanje, realizirat će se na način kao i u 2018. godini. Naime, bit će objavljeni javni pozivi koji će ostati otvoreni sve do ugovaranja raspoloživih sredstava, radi mogućnosti kontinuiranog prijavljivanja poslodavaca, sukladno njihovim potrebama, čime se povećava i mogućnost poticanja zapošljavanja nezaposlenih osoba tijekom cijele godine. Također, bit će omogućeno preusmjeravanje sredstava s programa i mjera za koje je manji interes na programe i mjere za koji se pokaže veći interes, odnosno potreba.

Služba će se u narednoj godini posvetiti i instruiranju poslodavaca u vezi kriterija, uvjeta, obveza i prava temeljem sudjelovanja u programima, koji su neophodni kako bi mogli adekvatno koristiti sredstva, sukladno propisanim odredbama.

- **Profesionalna orijentacija:**

Sukladno odredbama članka 8 Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba, u 2019. godini nastaviti će se redovite aktivnosti vezano za profesionalno informiranje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola.

S obzirom na to da se aktivnosti vezane za profesionalnu orijentaciju uglavnom odnose na profesionalno informiranje učenika završnih razreda osnovnih i srednjih škola na području Kantona Središnja Bosna, u 2019. godini a sukladno mogućnostima, nastaviti će se raditi na uspostavljanju profesionalne orijentacije kao systemske aktivnosti u Službi za zapošljavanje, u saradnji sa svim institucijama koje budu pružale pomoć, nove ideje i programe u oblasti profesionalne orijentacije i selekcije. Očekuje se i pomoć i potpora Federalnog zavoda u jačanju mjera savjetovanja, motiviranja, informiranja i pomoći kod traženja zaposlenja (metode i tehnike aktivnog traženja posla, izrada individualnog plana zapošljavanja), kao i planiranja i razvoja profesionalne karijere i srodnih aktivnosti.

- **Projekt zapošljavanja mladih u BiH (YEP)**

U 2019. godini planiran je nastavak realizacije „Reformskog pokreta“ putem kojeg Vlada Švicarske u BiH, kroz projekt zapošljavanja mladih (YEP), pruža potporu službama za zapošljavanje, kako bi one povećale svoju efikasnost kroz unaprjeđenje usluga i jačanje suradnje sa drugim akterima na tržištu rada.

S tim u vezi certificiran je interni trener iz odjela aktivne politike zapošljavanja, s ciljem provođenja interne edukacije zaposlenika Službe o uvođenju i realizaciji novih metoda rada sa klijentima Službe.

Za 2019. godinu predviđeno je nastaviti s provođenjem aktivnosti na obuci zaposlenika (po principu trening trenera) za rad s korisnicima usluga (nezaposlenim osobama i poslodavcima) kroz primjenu novih metoda, kao i uspostavi i širenju reformskog paketa i sustava mjerenja učinaka u javnim službama za zapošljavanje u Federaciji BiH, izradi individualnih planova zapošljavanja u radu s nezaposlenim osobama, te provođenju ispitivanja zadovoljstva korisnika usluga.

Nastavit će se i potpora klubovima za traženje posla, lokalnim inicijativama i razvoju socijalnog poduzetništva, a u 2019. godini Služba će implementirati nove savjetodavne usluge u radu sa osobama koje planiraju pokrenuti vlastiti biznis /Start up.

Služba će u 2019. godini, u saradnji s Federalnim zavodom za zapošljavanje i ostalim partnerima realizirati planirane mjere na području KSB/SBK.

#### **IV OSIGURANJE ZA SLUČAJ NEZAPOSLENOSTI, SOCIJALNA SIGURNOST NEZAPOSLENIH OSOBA I IZDAVANJE RADNIH DOZVOLA STRANIM DRŽAVLJANIMA**

U Odluci o osnutku Službe za zapošljavanje KSB/SBK, kao jedna od osnovnih djelatnosti Službe za zapošljavanje KSB/SBK, između ostalog, navodi se utvrđivanje prava osobama u slučaju nezaposlenosti, što je regulirano Zakonom o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba („Službene novine Federacije BiH“, broj: 41/01, 22/05 i 10/08), Osiguranje za slučaj nezaposlenosti, socijalna sigurnost nezaposlenih osoba i izdavanje radnih dozvola stranim državljanima su poslovi zbog kojih je prije svega Odjel za normativnopravne i opće poslove i formiran.

Financijska sredstva za isplatu materijalnih i socijalnih prava za slučaj nezaposlenosti osiguravaju se iz sredstava koja pripadaju kantonalnim službama za zapošljavanje, uz obvezu Federalnog zavoda da iz svojih sredstava, sukladno članu 50. navedenog Zakona, službama za zapošljavanje dodjeljuje nedostajuća sredstva s ciljem postizanja ravnomjernijeg ostvarivanja materijalne i socijalne sigurnosti nezaposlenih osoba na području Federacije Bosne i Hercegovine.

Za isplatu materijalnih i socijalnih prava za nezaposlene osobe Služba je u svom financijskom planu za 2019. godinu osigurala i planirala neophodna sredstva kako je to činila i ranijih godina.

Pružanje pravne i stručne pomoći, kao i kontinuirano informiranje, kako nezaposlenih osoba, tako i radnika Službe koji direktno rade u kontaktu s nezaposlenim osobama, jedan je od stalnih zadataka Odjela. Pravnu pomoć i informiranje za nezaposlene osobe, radnici Odjela pružat će putem telefonskih ili drugih sredstava komunikacije ili izravno u prostorijama Službe, a za zaposlenike Službe koji rade direktno u kontaktu s nezaposlenim osobama putem edukacija i telefonskih kontakata, elektronskim sredstvima komunikacije, na službenim sastancima, te pisanim uputama i instrukcijama. Navedena pomoć i informiranje provodi se s ciljem pravovremenog i transparentnog upoznavanja s pravima nezaposlenih osoba, te edukacije za što jednostavnije i efikasnije pružanje usluga.

Pravo na novčanu naknadu nakon prestanka radnog odnosa, kao jedno od osnovnih i najznačajnijih prava nakon prestanka radnog odnosa, nezaposlena osoba ostvaruje sukladno Zakonu o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba.

Stanje u gospodarstvu na području našeg Kantona u posljednjih nekoliko godina odražava se na statističke pokazatelje u Službi, a to znatno utječe na ukupan broj nezaposlenih, te samim tim i broj korisnika novčane naknade. Ekonomska aktivnost na ovim prostorima uvjetovana je i sezonskim poslovima, kao i godišnjim dobom, što uvjetuje povećanje broja korisnika u određenim vremenskim razdobljima, kao što je kraj i početak kalendarskih godina. Taj se trend, prema sadašnjim pokazateljima u 2018. godini, lagano povećao, te se prema svim pokazateljima u 2019. godini planira povećanje broja korisnika novčane naknade. Rukovodeći se podacima iz prethodnih godina i trenutnim stanjem u gospodarstvu Kantona, Služba je Financijskim planom za 2019. godinu planirala nešto veći iznos sredstava za ovu namjenu, u iznosu od 4.724.502,00 KM.

Služba će i u 2019. godini provoditi aktivnosti na povratu više ili neutemeljeno isplaćenih novčanih sredstava temeljem novčane naknade (najčešće preklapanje prava na mirovinu koje se retroaktivno ostvari tijekom korištenja prava na novčanu naknadu) tako što će donositi rješenja o obvezi povrata novčanih sredstava. Ukoliko nezaposlene osobe u roku ostavljenom rješenjem o obvezi povrata novčane naknade ne izmire svoju obvezu ili ne pristupe zaključenju sporazuma o obročnoj isplati, Služba će pristupiti naplati novčanih sredstava putem sudskog izvršnog postupka, kao što je regulirano Procedurom za ostvarivanje prava na novčanu naknadu za vrijeme nezaposlenosti, broj: 01-49-1193/18, od 1.4.2018. godine.

Služba će pravo na zdravstveno osiguranje nezaposlenim osobama utvrđivati sukladno Zakonu o zdravstvenom osiguranju, te izdavati uvjerenja na temelju službene evidencije za reguliranje prava nezaposlenih.

Pravo na uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko osiguranje (dokup staža) regulirano navedenim Zakonom i namijenjeno je za osobe kojima nedostaje do tri godine mirovinskog staža do stjecanja uvjeta za mirovinu. Služba je za ovu namjenu Financijskim planom za 2019. godinu planirala iznos isti kao u protekloj godini, te on za 2019. godinu iznosi 170.000,00 KM. I ubuduće će se nastaviti s aktivnostima oko stalne kontrole evidencija nezaposlenih osoba, s ciljem informiranja i upoznavanja s ovim pravom osoba starijih godišta, mogućih korisnika dokupa staža. Budući je u 2018. godini stupio na snagu novi Zakon o mirovinskom i invalidskom

osiguranju ("Službene novine FBiH", broj: 13/2018), te je uvedena kategorija izuzetne prijevremene starosne mirovine za muškarce i žene i izuzetne prijevremene starosne mirovine za osiguranike, očekuje se povećan broj zahtjeva i u 2019. godini. U posljednjih nekoliko godina pokazalo se da većina poslodavaca otpušta radnike starijih godišta i upućuje ih u Službu na ostvarivanje navedenog prava.

Služba će, sukladno Programu realizacije mjera za socijalno zbrinjavanje radnika koji će u procesu privatizacije, stečaja, likvidacije i prestrukturiranja poduzeća s većinskim državnim vlasništvom ostati bez posla, omogućiti ostvarivanje prava na novčanu naknadu za navedenu skupinu nezaposlenih osoba, ukoliko se osiguraju potrebna sredstva od strane drugih institucija koje imaju obvezu osiguranja sredstava za ovu namjenu.

Sva potraživanja Službe koja nastanu iz redovitih poslova Službe, a koja se ne mogu naplatiti u redovitoj proceduri, pokrenut će se postupak naplate putem nadležnog suda u redovitoj proceduri, sukladno propisanim procedurama.

Izdavanje radnih dozvola stranim državljanima i osobama bez državljanstva provodi se sukladno važećim propisima koji reguliraju kretanje, boravak i zapošljavanje stranih državljana i osoba bez državljanstva. Prihod od izdanih radnih dozvola u 2019. godini planiran je u iznosu od 6.000,00 KM.

Svi upravni postupci za utvrđivanje navedenih prava, do sada su se, i ubuduće će, provodili u propisanim rokovima i sukladno važećim propisima. Sukladno činjenici da Zakonodavac nije do kraja podzakonskim aktima jasno regulirao sve situacije koje se javljaju u praksi, kao i uvjete i način ostvarivanja prava za slučaj nezaposlenosti, Služba, od Federalnog zavoda za zapošljavanje, često mora tražiti tumačenje pojedinačnih specifičnih situacija, prvenstveno oko obveze uplate doprinosa, kao uvjeta za ostvarivanje prava na novčanu naknadu. Služba je sebi postavila cilj da broj uvažених žalbi na rješenja (poništenih rješenja Službe) ni u kojem slučaju ne smije preći 10 % od ukupnog broja izjavljenih žalbi.

Od ostalih poslova Odjela, plan za 2019. godinu je zastupati i štititi interese Službe pred nadležnim sudovima i drugim organima u kojima se kao stranka u postupku javlja Služba (sporovi s korisnicima usluga, sporovi s radnicima i dr); pripremanje materijala za sjednice upravnog vijeća, kao i izrada odluka i zaključaka donesenih na sjednicama – najčešće jednom mjesečnosukladno Pravilniku o unutarnjemj ustrojstvu i sistematizaciji poslova, rješavanja o pravima i obvezama radnika, sukladno Zakonu o radu i Pravilniku o radu.

Služba će i u 2019. godini poduzimati aktivnosti na uknjižavanju poslovnih prostora u zemljišnim knjigama za one poslovne prostore koji se nalaze u općinama Kreševo, Jajce i Donji Vakuf, kao i i u onim općinama u kojima postoje uvjeti za poduzimanje navedenih radnji, s obzirom da u nekim općinama nisu uređene zemljišne knjige i drugi plansko-prostorni dokumenti koji bi osigurali provođenje ovih aktivnosti.

## **V ODJEL ZA MATERIJALNO-FINANCIJSKO POSLOVANJE**

Temeljni propisi koji reguliraju računovodstveno-financijski segment poslovanja Službe za zapošljavanje KSB/SBK i u 2019. godini su :

1. Zakon o proračunima u FBiH („Sl. novine F BiH”, broj: 102/13, 9/14, 13/14, 8/15, 91/15, 102/15, 104/16 i 5/18);
2. Uredba o računovodstvu proračuna u F BiH („Sl. novine F BiH”, broj: 34/14);
3. Pravilnik o knjigovodstvu proračuna u F BiH („Sl. novine F BiH”, broj: 60/14) i

4. Pravilnik o financijskom izvještavanju i godišnjem obračunu proračuna u FBiH ("Sl. novine F BiH", broj: 69/14,14/15,4/16 i 19/18).

Navedeni akti su osnovni zakonski i podzakonski propisi. Na djelatnost Službe za zapošljavanje KSB/SBK ( u daljnjem tekstu Služba) primjenjuju se i drugi zakonski i podzakonski akti iz domena: financija, radnog prava, MIO-a i drugih oblasti.

Redovito se primjenjuju odredbe Zakona o radu (od 08/2015), Zakona o mirovinskom i invalidskom osiguranju (od 03/2018), a očekuje se usvajanje još seta propisa (već dugo su u proceduri), koje će vjerojatno redefinirati financijsku poziciju Službe (Zakon o porezu na dohodak i Zakon o doprinosima).

Naravno, Služba je Financijski plan za 2019. godinu i set dokumenata koji ga prate (Odluku o izvršenju Financijskog plana za 2019. godinu, Dokument okvirnog Financijskog plana za razdoblje 2019. – 2021. godinu i Plan nabava za 2019. godinu) pripremila i dala u daljnju proceduru usvajanja u zadanim rokovima, a sve te dokumente je pripremala na temelju važećih propisa.

Izmjene propisa i njihova primjena u 2019. godini (seta reformskih propisa) mogu nametnuti potrebu redefiniranja Financijskog plana za 2019. godinu, samim time i redefiniranje programskih aktivnosti Službe. Služba će pratiti dešavanja u ovoj oblasti, te pravovremeno reagirati na eventualne izmjene zakona i drugih propisa.

Pored eksternih propisa koje je Služba obvezna primjenjivati u svom radu, od internih dokumenata, rad Službe u 2019. godini u značajnoj mjeri definira Financijski plan za 2019. godinu s Planom nabava u 2019. godini i Odlukom o izvršenju Financijskog plana za 2019. godinu.

Financijski plan Službe za 2019. godinu s Planom nabava u 2019. godini i Odlukom o izvršenju Financijskog plana Službe za 2019. Godinu, uz Program rada Službe za 2019. godinu, čine programski i financijski okvir u radu Službe u narednoj godini.

Sve programske aktivnosti Službe za zapošljavanje KSB/SBK u 2019. godini sažete su i iskazane u nominalnoj vrijednosti u navedenim aktima.

Osnovne obveze i planirane aktivnosti ovog odjela koje se očekuju i u 2019. godini su:

- Vođenje propisanih i drugih neophodnih evidencija (Glavne knjige, Dnevnika i drugih pomoćnih knjiga i evidencija);
- Sačinjavanje izvješća i izvještavanje (mjesečno, kvartalno i godišnje);
- Sačinjavanje izvješća za institucije statistike (mjesečno i godišnje);
- Sačinjavanje drugih izvješća po zahtjevu;
- Aktivnosti u izradi i usvajanju Financijskog plana, praćenju njegovog izvršenja i izvještavanju po tom osnovu;
- Organizacija popisa i priprema za godišnji obračun;
- Sačinjavanje godišnjeg obračuna i izvještavanje po istom;
- Obračunavanje i plaćanje svih obveza Službe (plaća radnika, drugih obveza prema radnicima i vanjskim suradnicima, obveza za Upravno vijeće, računa, ugovora, novčane naknade iz radnog odnosa, poticaja aktivne politike zapošljavanja, zdravstvenog osiguranja za nezaposlene, dokupa staža i sl.);
- Servisiranje Upravnog vijeća kroz pripremu akata: odluka, zaključaka, informacija, izvješća i sl.;
- Rad i suradnja sa institucijama i službama u okviru nadležnosti i obveza ovog odjela: ministarstvima (Kantona i F BiH), Poreznom upravom, Federalnim zavodom za statistiku, Federalnim zavodom za zapošljavanje, Odjelom za makro-ekonomske analize BiH, bankama i sl.;

- Kontinuirane obuke radnika Odjela za materijalno-financijsko poslovanje (seminari i ostale edukacije: minimalno 6 jednodnevnih seminara za po tri osobe, s dodatkom svaki drugi put još jedne osobe);
- Nadogradnja postojećih softverskih rješenja trezorskog poslovanja (pojedinih modula) i ovladavanje novim segmentima trezorskog poslovanja;
- Ovladavanje, u potpunosti, produkcijskom fazom izrade i slanja xml fajlova po osnovu dokupa staža (obrazac JS3300E), na način da se aktivno na taj način unosi tekući period i da se paralelno vrši unos perioda od 1.1.2011.godine;
- Praćenje instaliranja JIS-a (jedininstvenog informacijskog sustava) od strane Federalnog zavoda za zapošljavanje i obuka rada na istom, koja je povezana s aktivnostima i poslovima odjela;
- Razne druge obveze.

I u 2019. godini posebnu pozornost Služba mora posvetiti novčanim naknadama iz radnog odnosa, kao najvećoj rashodovnoj poziciji.

Uvođenje u pravo temeljem novčane naknade, predviđene za slučaj nezaposlenosti, vrši se sukladno odredbama Zakona o posredovanju u zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti nezaposlenih osoba ("Sl. novine F BiH", broj: 41/01 i 22/05).

Sve procjene daju naznake da će obveze po ovom osnovu i u 2019. godini biti i dalje značajne. Ova pozicija u Financijskom planu Službe za zapošljavanje KSB/SBK za 2019. godinu iznosi oko 42% ukupnih rashoda i izdataka – 4.724.502,00 KM.

Elektronske registre vode ispostave i podatci iz istih importiraju se u modul novčane naknade u Trezoru Službe.

Novčane naknade vode se i obračunavaju u elektronskoj formi, u modulu programa koji je u cijelosti integriran u financijsko-računovodstveni program.

Druga pozicija iz okvira socijalno materijalne sigurnosti nezaposlenih osoba je dokup staža za nezaposlene osobe.

Ova pozicija u Financijskom planu Službe za zapošljavanje KSB/SBK za 2019. godinu iznosi nominalno 170.000,00 KM.

I dokup staža za nezaposlene u cijelosti je integriran u financijsko-računovodstveni program.

Pored sredstava za dokup staža u 2019. godini planirana su sredstva za uplatu mirovinsko - invalidskog osiguranja po programima mjera socijalnog zbrinjavanja zaposlenika koji su u procesu stečaja, likvidacije, restrukturiranja i privatizacije poduzeća ostali ili ostaju bez posla (u iznosu od 50.000,00 KM).

Treća značajna pozicija iz okvira socijalno-materijalne sigurnosti nezaposlenih osoba je zdravstveno osiguranje nezaposlenih.

Ova pozicija u Financijskom planu Službe za 2019. godinu iznosi oko 12% ukupnih rashoda i izdataka – 1.370.500,00 KM.

Ukupno planirani izdatci za socijalno materijalnu sigurnost u 2019. godini (kao jednu od najvažnijih funkcija Službe za zapošljavanje KSB/SBK) iznose oko 56% ukupnih rashoda i izdataka – 6.315.002,00 KM.

Značajan dio poslova iz domena socijalno-materijalne sigurnosti nezaposlenih osoba obavlja se u Odjelu za materijalno-financijsko poslovanje.

Financijska sredstva namijenjena za mjere aktivne politike zapošljavanja planirana su u preporučenim veličinama - do 6% temeljnih prihoda iz vlastitih sredstava, a ostalo iz transfera (grantova) u svrhu poticaja zapošljavanja.

Izdatci za aktivnu politiku zapošljavanja planirani su u iznosu od 2.020.000,00 KM.

Ova sredstva odnose se na sredstva Federalnog zavoda za zapošljavanje u iznosu od 1.350.000,00 KM, KSB/SBK Travnik u iznosu od 250.000,00 KM i sredstva Službe u iznosu 400.000,00 KM (do 6% od izvornih prihoda) - ukupno 2.020.000,00 KM. U ovom ukupnom

iznosu sadržan je i iznos od 20.000,00 KM koji je predviđen za Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, što je propisana obveza Službe - 5% od sredstava Službe planiranih za aktivnu politiku zapošljavanja (vlastita sredstva Službe).

Ovaj dio aktivnosti Službe je veoma važna funkcija, ali bez obzira na to, realizacija planiranog će uveliko zavistiti od ukupnog poslovanja Službe, a posebno od realizacije (ostvarenja) grupe rashoda socijalno-materijalne sigurnosti nezaposlenih osoba. To se odnosi, prije svega, na realizaciju vlastitih sredstava Službe.

Ukupna direktna realizacija iz domena aktivne politike zapošljavanja preko Službe zavistiti će i od politike realizacije aktivne politike zapošljavanja Federalnog zavoda za zapošljavanje - od toga u kojoj će mjeri realizirati programe aktivne politike zapošljavanja direktno preko službi za zapošljavanje.

Služba cijeni da će realizacija aktivne politike zapošljavanja u 2019. godini biti vršena preko Federalnog zavoda za zapošljavanje i nadležnih ministarstava (uz značajno sudjelovanje Službe u tehničkom dijelu pripreme i praćenja) u značajnoj mjeri, ali da će jedan dio programa direktno realizirati i Služba vlastitim sredstvima i sredstvima (namjenskim transferima za zapošljavanje) Federalnog zavoda za zapošljavanje i Vlade KSB/SBK Travnik.

Služba je planirala (i očekuje) znatno veću direktnu realizaciju poticaja zapošljavanja (direktnu realizaciju aktivne politike zapošljavanja) u 2019. godini.

Odjel za materijalno-financijsko poslovanje bi u ovom dijelu obavljalo slijedeće poslove: plaćanje, izvještavanje o realizaciji pojedinih programa zapošljavanja i sl.

Ostale aktivnosti Službe se odnose na obračunavanje i isplatu administrativnih troškova Službe (plaće i naknade zaposlenih, doprinosi poslodavca i ostale doprinose, izdatke za materijal, sitan inventar i usluge).

Kapitalni izdatci u 2019. godini realizirat će se sukladno realizaciji (visinom) prihoda i primitaka i realizacijom (visinom) izdataka za socijalno-materijalnu sigurnost.

Obveza Odjela za materijalno-financijsko poslovanje u tom dijelu je praćenje izvršenja Financijskog plana Službe za 2019. godinu (kao preduvjeta za realizaciju planiranih kapitalnih izdataka), plaćanje i evidentiranje kapitalnih izdataka.

Realizacija planiranih kapitalnih izdataka u iznosu od 415.000,00 KM zavistiti će od realizacije planiranih kapitalnih primitaka u iznosu od 300.000,00 KM, kao i od realizacije (ostvarenja) planiranih prihoda u 2019. godini. Eventualno povećanje prihoda koji bi omogućili nabavu građevina i opreme neophodne za proširenje poslovnih kapaciteta Službe, omogućili bi realizaciju istih i bez ostvarenja planiranih kapitalnih primitka, a koji bi se ostvarivali prodajom nefunkcionalne imovine.

Kad su u pitanju ukupni prihodi i rashodi kao i kapitalni primitci i izdatci, obveza Odjela za materijalno- financijsko poslovanje će i u 2019. godini biti praćenje i evidentiranje istih, kao i izvještavanje po svim segmentima poslovanja u propisanim formama izvještavanja (obrasci za periodično izvještavanje, obrasci uz godišnji obračun, tekstualno izvješće u propisanoj formi i sl.).

Procjene su da će Služba za zapošljavanje KSB/SBK moći i financijski odgovoriti svim svojim zadacima u 2019. godini - procjene Službe su da će prihodi i primitci biti realizirani u planiranim veličinama, što će stvoriti preduvjete za realizaciju planiranih rashoda i izdataka.

Ova konstatacija može stajati samo u slučaju da ne dođe do promjene propisa koji direktno utiču na temeljne prihode Službe - prije svega Zakona o doprinosima.

Pregled svih obveza Službe za zapošljavanje KSB/SBK, kao i prihoda i primitaka iz kojih se iste trebaju izvršavati, najbolje prezentira Financijski plan Službe za zapošljavanje KSB/SBK za 2019. godinu.

## VI OBUKA I OSPOSOBLJAVANJE OSOBLJA

Služba će, kao i prethodnih godina, nastaviti raditi na osposobljavanju osoblja, kako bi se na adekvatan način uključila u primjenu novih pristupa u radu, sukladno usvojenom ISO standardu 9001:2015 i preporukama koje se tiču europskih integracija, u narednoj godini će se posebna pozornost posvetiti implementaciji Zakona o financijskom upravljanju i kontroli kroz usvojene procedure i procese, s posebnim osvrtom na fiskalnu odgovornost rukovodstva Službe. Na ovaj način Služba će u narednoj godini povećati upravljanje i kontrolu rizika koji nastaju kroz redovito izvršavanje poslovnih obveza i zadataća.

Sukladno navedenim aktivnostima, Služba planira izvršiti edukaciju u obujmu angažamana zaposlenika Službe na slijedeći način:

- Osposobljavanje radnika za izradu i primjenu novih dostignuća u okviru ISO standarda, dva trodnevna seminara za Tim za kvalitetu,
- Osposobljavanje radnika za izradu planskih dokumenata po strateškim dokumentima Vlade KSB/SBK. - 2 seminara za tri zaposlenika,
- Osposobljavanje radnika za primjenu novog Zakona o nabavama, tri dvodnevna ili četiri jednodnevna seminara za sve članove Povjerenstva,
- Osposobljavanje radnika za primjenu Zakona o radu i ostalih propisa za rad i radne odnose, tri dvodnevna seminara za 3 osobe,
- Osposobljavanje radnika u oblasti finansijsko – računovodstvenih poslova iz Odjeljenja za materijalno-financijskog poslovanja, minimalno 6 jednodnevnih seminara za po tri osobe, sa dodatkom svaki drugi puta još jedne osobe,
- Osposobljavanje radnika za izradu projekata za kandidiranje europskim pristupnim fondovima, tri seminara po pet dana za dva sudionika,
- Osposobljavanje radnika za primjenu zakona i podzakonskih propisa u oblasti prava nezaposlenih osoba, četiri seminara za po dvije osobe,
- Osposobljavanje radnika za primjenu Zakona o upravnom postupku i uredskom poslovanje, četiri seminara po dvije osobe,
- Osposobljavanje radnika u oblasti posredovanja u zapošljavanju, evidencija i primjeni jedinstvenog informacijskog sustava, šest seminara za po dvije osobe,
- Osposobljavanje radnika za mjere aktivne politike zapošljavanja, tri jednodnevna seminara za po četiri osobe,
- Dvodnevni seminar za sve radnike ispostava za primjenu jedinstvenih pristupa u radu na realizaciji osnovnih zadaća (voditelji ispostava, savjetodavci I i II i evidentičari),
- Osposobljavanje radnika za primjenu mjera aktivne politike zapošljavanja (Obuka za rad u Klubovima za traženje posla) za savjetodavce I i II, četiri dana,
- Obuka voditelja ispostava za izvođenje obuke „biznis planovi“, dvodnevni seminar za sve voditelje i
- Obuka voditelja ispostava za primjenu novih pristupa u radu, na četiri redovna sastanka po tri sata.

Sukladno Zakonu o javnim nabavama, Služba će osigurati provođenje odgovarajućih postupaka pri angažiranju vanjskih suradnika za pojedina osposobljavanja, a dio treninga će se obaviti putem vlastitih kapaciteta.



Za planirane aktivnosti edukacije i osposobljavanja zaduženi su voditelji organizacijskih cjelina, svako iz svoje zone odgovornosti, uz pravovremeno upoznavanje direktora i zamjenika ravnatelja o dinamici i potrebama edukacije, sukladno planiranim aktivnostima.

U okviru aktivnosti izvještavanja, Služba će vršiti slijedeće aktivnosti:

- Izrada i donošenje Programa rada Službe za 2020. godinu, rok: kraj prosinca 2019. g.;
- Izrada i donošenje Plana financiranja za 2020. godinu, rok: do kraja prosinca 2019. g.;
- Izrada Izvješća o radu Službe (godišnjeg, kraj siječnja 2019. godine za 2018. godinu, polugodišnjeg, kraj srpnja 2019. godine);
- Izrada Izvješća o poslovanju (godišnjeg za 2018. godinu, do kraja veljače 2019. godine i kvartalno, do 20. u mjesecu po okončanju kvartala);
- Izvješća prema Federalnom zavodu za zapošljavanje i Vladi KSB o realizaciji utroška angažiranih sredstava po mjerama sufinanciranja zapošljavanja.

## VII SURADNJA

U ostvarivanju postavljenih zadaća, kao i prethodnih godina, još više raditi na što boljoj i konstruktivnijoj suradnji sa:

1. Vladom KSB/SBK putem resornog Ministarstva gospodarstva,
2. Nadležnim inspekcijama,
3. Općinskim strukturama i svim relevantnim faktorima lokalne zajednice, kroz partnerska vijeća, s ciljem stvaranja boljih uvjeta na tržištu rada,
4. Međunarodnim i nevladinim organizacijama, ILO, GOPA – Program YEP,
5. Agencijom za zapošljavanje BiH, Federalnim zavodom i službama zapošljavanja u Federaciji BiH i Republici Srpskoj,
6. Poslodavcima,
7. Sredstvima informiranja,
8. Međunarodnim organizacijama,
9. Nevladinom sektoru.

Broj: 01-02- 102 /18

Datum, 7.12.2018. godine

Predsjednik UV-a

Stjepan Medić, v.r.